

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management de la qualité, avec mon engagement sur:

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

NEU-JKF Fevi est reconnue internationalement dans le domaine de l'aérotechnique spécifique. Notre savoir-faire nous permet de proposer la solution aérotechnique la mieux adaptée aux besoins et exigences de nos clients.

Les ventilateurs industriels centrifuges et hélicoïdes que nous fabriquons sont présents dans de nombreux secteurs d'activité.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise, découlant du plan de transformation à horizon 2023 du groupe SFPI sur la responsabilité industrielle qui est au cœur de son modèle développement comme suit:

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale**: Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental en réduisant nos déchets, nos dépenses énergétiques et notre empreinte carbone.
- **Responsabilité managériale** : Améliorer les compétences, et offrir des opportunités en renforçant le rôle des managers afin d'améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière**: Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs pour une croissance durable et des risques limités.

Ces axes seront développés en prônant constamment l'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail.

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation de notre

Système de Management de la qualité. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Le centre de formation conventionné, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management de la qualité aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE.

Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU-JKF Fevi S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Vespière le 15 avril 2021

Le Directeur Général



Xavier DEKIMPE

POLICY OF OUR QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Our company, anxious to provide to all of our customers the level of requirements they expect from our products and services, has set up a Quality Management System, with my commitment to:

- The constant search for the satisfaction of our customers.
- Continuous improvement of our quality management system.
- Compliance with applicable regulatory, legal and other requirements.

NEU-JKF Fevi is internationally recognized in the field of specific aerualic. Our know-how allows us to offer the aerualic solution best suited to the needs and requirements of our customers.

The centrifugal and helicoidal industrial fans we manufacture are present in many sectors of activity.

My commitment is reflected in the declination of strategic axes, appropriate to the context and the internal and external challenges of the company, resulting from the transformation plan by 2023 of the SFPI group on industrial responsibility which is at the heart of its development model as follows:

- **Business** Responsibility: Deepen customer knowledge and culture at all levels to improve customer satisfaction.
- **Environmental** responsibility: Become a more environmentally efficient group by reducing our waste, energy consumption and carbon footprint.
- **Managerial** responsibility: Improve skills and offer opportunities by strengthening the role of managers inorder toimprove talent retention and anticipate team turnover.
- **Financial** responsibility: Build common standards, tools and reference frameworks for sustainable growth and limited risks.

These axes will be developed by constantly advocating the improvement of our performance and our prevention in terms of quality, safety and health at work.

I undertake to ensure that this policy is communicated, understood, and applied by all internal and external interested parties and that it is in line with our business project and our field of application.

I am committed to translating this Policy into measurable objectives on an annual basis, to promoting the process approach of our system and to putting in place the means necessary to achieve these objectives defined within the framework of the company's strategy and within the budget.

These objectives are set up in the form of indicators and actions recorded and monitored by process pilots. Documented information describes the organizational rules of our Quality Management System. I ensure its application and the effectiveness of the results through an annual management review.

Our certified training center contributes to the development of the knowledge and skills of our staff and provides to our customers the necessary training to understand the operation, care and maintenance of their facilities.

NEU-JKF Fevi S.A.

LD BEAUSOLEIL – 40 Rue Marie Harel – F-14290 – La Vespière - France

TEL: +33 (0)2 31 48 54 80 - contact@neujkf-fevi.com

NAF code 2825Z - RCS Lisious B 394 466 569 - S.A.

Intra-Community VAT number FR 10 394 466 569

Neujkf-fevi.com

OG002-A

I hope that the staff will find their fulfillment in our common ambition. The attention paid to the daily working environment, the evolution of skills, training, interviews are the elements that we want to put in place to achieve this

I undertake to provide all interested parties through participation and consultation of our staff, with healthy and secure working conditions, suppressing dangerous situations and reducing risks.

I delegate the operational control of the Quality Management System to the process pilots who are assisted by the QHSE Group Management.

This commitment constitutes for NEU-JKF Fevi a guarantee of performance and sustainability.

Done at La Vespière on April 15th 2021

General Director


Xavier DEKIMPE