

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Au sein du groupe NEU-JKF membre de SFPI group, Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management de la qualité, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients et de sa mesure annuelle.
- L'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

NEU-JKF Fevi est reconnue internationalement dans le domaine spécifique de la conception et de la fabrication de ventilateurs industriels de process. Notre savoir-faire nous permet de proposer la solution technique la mieux adaptée aux besoins et exigences de nos clients.

Nos matériels à haute performance et haute valeur ajoutée sont présents dans de nombreux secteurs d'activité et à travers le monde.

Mon engagement quotidien et celui de toute l'équipe de direction, se traduisent par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise. L'ensemble de ces orientations découlent du plan de transformation de SFPI Group en matière de responsabilité industrielle, basé sur 4 piliers :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental.
- **Responsabilité managériale** : Renforcer le rôle des managers pour améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs.

Ces axes sont développés dans un souci constant d'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail.

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et nos domaines d'application.

Tout en préservant la pérennité et la rentabilité, je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation de notre Système de Management de la qualité. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Le centre de formation conventionné, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, à l'évolution des compétences, à la communication et aux échanges, à la formation, aux entretiens, est prépondérante au climat social que nous souhaitons instaurer.

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management de la qualité aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE.

Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU JKF FEVI S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à La Vespière le 20/04/23

Le Directeur Général



Franck MUSELET

POLICY OF OUR QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Within the **NEU-JKF group**, a member of the **SFPI group**, our company, anxious to provide all its customers with the level of requirements they expect from our products and services, has set up a Quality Management System, with my commitment to

- The permanent search for customer satisfaction and its annual measurement.
- The continuous improvement of our quality management system.
- Compliance with applicable regulatory, legal and other requirements.

NEU-JKF Fevi is internationally recognised in the specific field of design and manufacture of industrial process fans. Our know-how enables us to offer the most suitable technical solution to our customers' needs and requirements.

Our high performance, high value-added equipment can be found in many sectors of activity and throughout the world.

My daily commitment and that of the entire management team is reflected in the development of strategic directions, appropriate to the context and the internal and external challenges of the company. All these directions stem from SFPI Group's transformation plan in terms of industrial responsibility, based on 4 pillars:

- **Business Responsibility:** Deepen customer knowledge and culture at all levels to improve customer satisfaction.
- **Environmental Responsibility:** To become a more environmentally efficient group.
- **Managerial Responsibility:** Strengthen the role of managers to improve talent retention and anticipate team turnover.
- **Financial Responsibility:** Building common standards, tools and reference frameworks.

These areas are developed with a view to constantly improving our performance and prevention in terms of quality, safety and health at work.

I undertake to ensure that this policy is communicated, understood and applied by all internal and external stakeholders and that it is consistent with our business plan and areas of application.

While preserving sustainability and profitability, I undertake to translate this Policy into measurable objectives on an annual basis, to promote the process approach of our system and to put in place the necessary means to achieve these objectives defined within the framework of the company's strategy and within the budget.

NEU-JKF Fevi

LD BEAUSOLEIL – 40 Rue Marie Harel – F-14290 – La Vespière – France
TEL: +33 (0)2 31 48 54 80 - FAX: +33 (0)2 31 48 54 81- info@fevi.com
Code NAF 2825Z - RCS Lisieux 410 582 134 - S.A.S
N° TVA intracommunautaire FR 62 410 582 134 – www.neujkf-fevi.com

These objectives are implemented in the form of indicators and actions are recorded and monitored by the process drivers. Documented information describes the organisational rules of our Quality Management System. I ensure its application and the effectiveness of the results through an annual management review.

The agreed training centre contributes to developing the knowledge and skills of our staff and provides our customers with the training they need to understand the operation, maintenance and upkeep of their installations.

I want our staff to find fulfilment in our common ambition. The attention given to the daily working environment, to the development of skills, to communication and exchanges, to training and to interviews, is preponderant to the social climate that we wish to establish.

I undertake to provide all interested parties with healthy and safe working conditions, through staff participation and consultation, by eliminating dangerous situations and reducing risks.

I delegate the operational control of the Quality Management System to the process pilots who are assisted by the QHSE Department.

For NEU JKF FEVI S.A.S., this commitment is a guarantee of performance and durability.

Done at La Vespière on April 04th, 2023.

The Director General



Franck MUSELET