

Numéro 6

Best of DOM

Investir dans l'univers
du verrouillage

PERSPECTIVES DU SECTEUR

Notre cap commun

Façonner le changement ensemble dans le secteur de la sécurité | page 8

RÉCITS CLIENTS

Sécuriser les infrastructures européennes

Renforcer la cybersécurité pour les environnements de contrôle d'accès critiques | page 28

ENTRETIEN

Innover pour la sécurité industrielle

Développer ensemble des solutions intelligentes dans un souci d'éco-conception | page 68



Allons de l'avant !



Chers lecteurs, chères lectrices,

Dans ce nouveau numéro de Best of DOM, nous mettons encore une fois en lumière les personnes qui travaillent chaque jour pour vous offrir un monde plus sûr.

La sécurité est un mot qui parle à chacun d'entre nous à l'heure actuelle. Avec le développement de nouvelles technologies et d'outils numériques plus intelligents, la mise en place de réglementations telles que la directive NIS2 pour la cybersécurité, et la multiplication des normes d'éco-conception toujours plus exigeantes, les entreprises et les organisations européennes sont pleinement conscientes de la nécessité de protéger ce qui compte le plus.

Il est temps d'aller de l'avant, pas de se cacher. Les nouvelles technologies rendent les systèmes plus flexibles, leur intégration avec des

partenaires contribue à une meilleure collaboration, et l'entreprise facilite le quotidien de chacun.

Dans ce contexte, notre cap est clair et la dynamique actuelle est pour nous l'occasion de mettre encore davantage l'accent sur la qualité.

Pour DOM Security, ces changements sont l'occasion de créer des solutions aussi intuitives que performantes, capables de protéger tout ce qui doit l'être, depuis les entreprises en plein essor jusqu'aux structures plus matures.

À travers ces pages, vous allez faire la connaissance de ceux et celles qui donnent vie à notre mission. Vous allez découvrir l'équipe qui a réussi à mettre en place une infrastructure sans manquer une seule échéance, mais aussi les experts qui ont fait en sorte qu'un site historique emblématique puisse accueillir des visiteurs pendant plusieurs générations. Nous vous présentons aussi des partenariats qui se sont renforcés au fil des ans et des solutions qui offrent aux PME une parfaite tranquillité d'esprit. Mais ces histoires ne parlent pas seulement d'améliorations technologiques et de réussites économiques : elles reflètent notre engagement en faveur de la confiance, de la résilience, et de l'humain, qui transparaît dans toutes

nos réalisations.

Nos équipes sont le cœur même de DOM Security. Depuis les experts en assemblage détenteurs d'un véritable savoir-faire de pointe jusqu'aux spécialistes du contrôle d'accès qui personnalisent chaque système en fonction de besoins spécifiques, nos salariés mettent toute leur énergie et toutes leurs compétences au service de chacun de nos projets. Ensemble, nous construisons un avenir où la sécurité est plus qu'une simple protection, mais véritablement une base de progrès, alimentée par l'innovation, conçue avec un souci permanent de la qualité et soutenue par la responsabilité industrielle.

Au fil de votre lecture, nous espérons que vous ressentirez la passion qui anime notre travail. Nous sommes très impatients de relever les défis qui nous attendent et nous vous invitons à vous joindre à nous, pour façonner un monde où la sécurité et les opportunités vont de pair. Merci de faire partie de cette aventure !

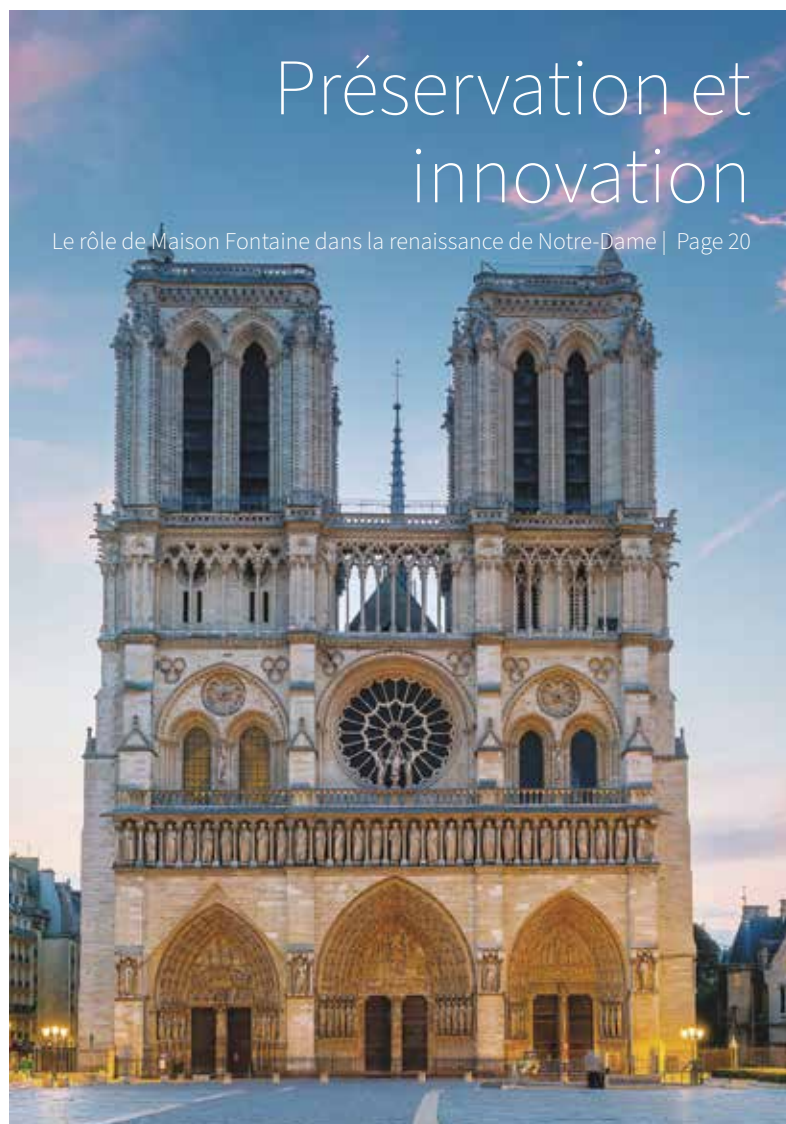
Cordialement,

Jerome Denis
*Directeur Général Délégué de
DOM Security*



Le bonheur est dans le pré

L'innovation au cœur du camping De Kleine Wolf | Page 12



Préservation et innovation

Le rôle de Maison Fontaine dans la renaissance de Notre-Dame | Page 20



Sécuriser les infrastructures européennes

Renforcer la cybersécurité pour les environnements de contrôle d'accès critiques | Page 28

Table des matières

Allons de l'avant !	3
Nous sommes DOM Security	6

ENTRETIEN

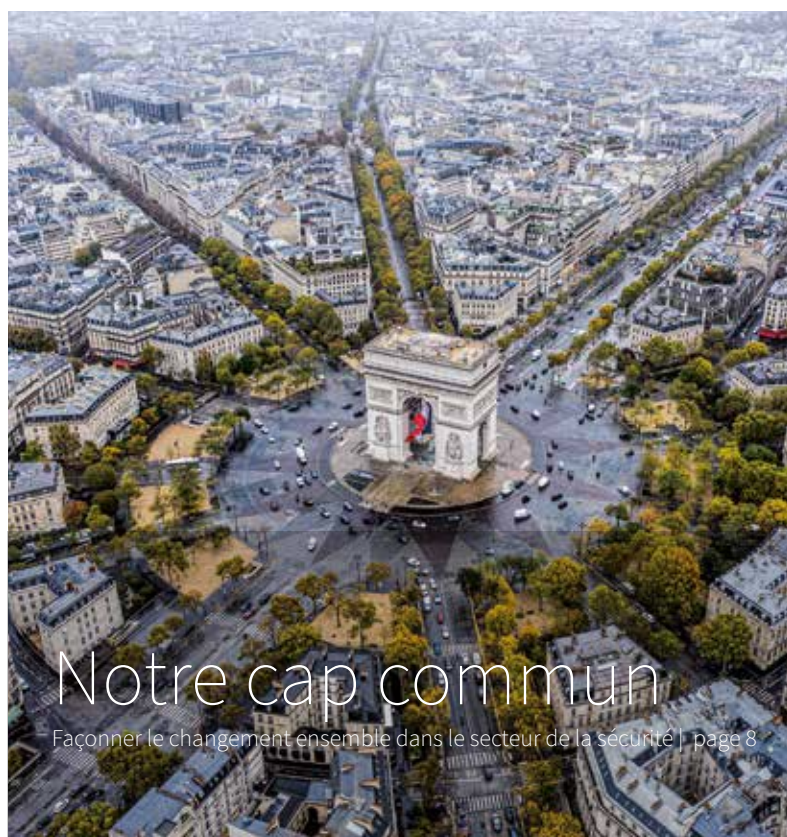
Des organigrammes de clés simples et efficaces	24
Un contrôle d'accès inspiré du Cloud	32
Célébration des sept ans de Keystone	40
Des produits et des personnes de qualité : l'épopée de Viro	48
DOMConnect : Toujours connecté	60
Innover pour la sécurité industrielle	68
Une petite équipe, un fort impact	76
Une base commune	84

RÉCITS CLIENTS

Le bonheur est dans le pré	12
Un siècle de solidarité	16
La grâce entre nos mains	20
Quand fitness rime avec opportunité commerciale	36
Résoudre le casse-tête du Muziekgebouw	44
Les gardiens du temps	56
Réservez, badgez et travaillez	64
Biolan et Tapkey : Protéger les normes qui nous sont indispensables	72
Un héritage protégé : Etyeki Kúria investit dans la sécurisation de son domaine viticole	80
L'innovation en bord de mer	88
Préserver l'histoire, assurer l'accessibilité	92
Un héritage de compassion et de communauté	100

PERSPECTIVES DU SECTEUR

Notre cap commun	8
Sécuriser les infrastructures européennes	28
Un nouveau chapitre dans la sécurité italienne	52
Omnitech Security fête ses 20 ans	96



MERCI À : Leila Sharif, Tschaka Roussel-Milner, Roberto De Gregorio, Aqeela Chaudhry.

Nous sommes DOM Security

et nous pensons que toutes les personnes et tout ce qui a de la valeur mérite d’être en sécurité, sans aucun compromis.

Avec 23 entreprises et plus de 14 marques de produits, nous sommes au service de millions de clients à travers l’Europe.

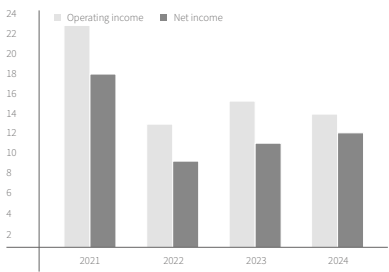
Nos experts ont pour mission de créer des solutions de contrôle d’accès et des serrures innovantes et de haute qualité, adaptées à chaque situation.

Nous occupons une position stratégique aux quatre coins de l’Europe.

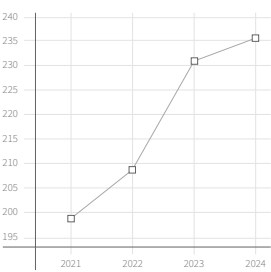
1	DOM CR	13	DOM UK LTD
2	DOM CZECH	14	DÉNY SECURITY
3	DOM MCM	15	DOM ELZETT
4	DOM METALUX	16	OMNITECH SECURITY
5	DOM NEDERLAND	17	PICARD SERRURES
6	DOM POLSKA	18	ANTIPANIC
7	DOM ROMANIA	19	DOM HOBERG
8	DOM RONIS	20	INVISSYS
9	DOM SCHWEIZ	21	ELIOT
10	DOM SICHERHEITSTECHNIK	22	VIRO
11	DOM TITAN	23	TAPKEY
12	DOM TSS		



Résultat opérationnel et résultat net en millions d’euros



Chiffre d’affaires en millions d’euros



DOM Security appartient à SFPI Group (Safety for People and Industry), un groupe industriel créé en France en 1985. SFPI est un collectif d’entreprises spécialisées dans la conception et la fabrication de solutions utilisées au sein et autour des bâtiments. SFPI Group génère un chiffre d’affaires de plus de 665 millions d’euros, emploie plus de 4 000 personnes et fournit des solutions dans les secteurs de la sécurisation et du confort des bâtiments, du traitement de l’air et de la maîtrise des énergies, à la fois pour le secteur industriel et le secteur privé.





« Ensemble, continuons à consolider cette culture de confiance, de bienveillance et de progrès collectifs. »

Stéphanie Poncelet, Directrice RH, SFPI Group

Notre cap commun

DOM Security construit son avenir en s'appuyant
sur ses collaborateurs



Chez DOM Security, nous sommes convaincus que nos collaborateurs sont notre plus grande force : ils nous apportent leur implication, leurs idées et leur engagement au quotidien. Dans toutes nos entreprises, notre transformation est bien plus qu'un « projet ». C'est un voyage que nous faisons tous ensemble. Il s'agit de repenser notre façon de fonctionner, de nous développer et de soutenir ceux et celles qui donnent vie à notre entreprise.

Cette transformation est guidée par une ambition claire : aligner notre stratégie sur ce qui compte le plus, c'est-à-dire nos clients, notre environnement et nos collaborateurs. C'est une approche du progrès centrée sur l'humain, où la performance et le bien-être vont de pair.

TROUVER NOTRE ÉTOILE POLAIRE

Comment arriver ensemble à cette destination ? Pour analyser nos ambitions communes, DOM Security a mis en place une série d'ateliers basés sur notre « boussole stratégique ». Il s'agit d'un référentiel développé par la société mère de DOM, SFPI Group, pour préciser sa vision commune. Conçue à la fois

comme un outil de communication et un espace de réflexion, la Boussole stratégique incarne l'identité, les valeurs et les objectifs à long terme du Groupe, de la satisfaction client jusqu'à la responsabilité environnementale, en passant par l'excellence opérationnelle et le leadership engagé.

Parmi les principes énoncés, certains sont particulièrement significatifs pour les équipes DOM, par exemple la priorité donnée à la satisfaction client, mesurée au travers d'indicateurs tels que la livraison « OTIF » (On Time In full), le score NPS (Net Promoter Score) et l'excellence opérationnelle, en tant que condition préalable à un développement pérenne.

Au cours des ateliers, de petits groupes se réunissent pour analyser la manière dont ces objectifs se traduisent dans leur réalité quotidienne. Grâce à des exercices en groupe et à des jeux de rôle, la Boussole est en fait bien plus qu'un document.

Il s'agit d'un véritable guide, qui nous aide à concrétiser notre vision.

Au-delà de ces ateliers, la Boussole est également un outil de prise de décision dans le cadre de projets

complexes ou stratégiques.

Les dirigeants sont encouragés à évaluer non seulement le coût ou la faisabilité, mais aussi la valeur à long terme, l'impact sur les équipes et la responsabilité environnementale, ce qui leur permet de choisir les solutions les mieux adaptées aux objectifs du Groupe.

CRÉER UNE CULTURE DE L'ENGAGEMENT

À tous les niveaux de DOM Security, la transformation est une expérience volontaire et concrète. Nous unissons nos efforts avec la conviction que les performances sont toujours meilleures dans un environnement favorisant la confiance et l'engagement de chacun.

Dans cette optique, des ambassadeurs ont été nommés dans chaque entreprise pour chacun des objectifs stratégiques du Groupe : commercial, managérial, environnemental et financier.

Ces acteurs du changement à l'échelle locale coordonnent les initiatives liées à chaque objectif et leur donnent vie, notamment à travers l'organisation d'ateliers qui ancrent notre transformation dans la réalité quotidienne. Leur énergie et leur



COMMERCIAL



MANAGÉRIAL



ENVIRONNEMENTAL



FINANCIER

« Une approche du progrès centrée sur l'humain, où la performance et le bien-être vont de pair. »

implication permettent de faire en sorte que ces ambitions ne restent pas abstraites, et que nos objectifs soient partagés, concrétisés et appliqués.

INVESTIR DANS UN AVENIR PLUS VERT

Une transformation durable, c'est aussi réduire notre empreinte environnementale et se préparer de manière responsable pour l'avenir.

En 2024, SFPI Group a réduit de 8 % son empreinte carbone globale par rapport à 2023, une étape franchie grâce à des efforts collectifs.

Chez DOM Security, ces progrès se reflètent dans l'efficacité énergétique, la réduction des déchets et le déploiement de panneaux solaires sur plusieurs sites.

La consommation d'électricité a diminué de 8 %, et le taux de recyclage des déchets est passé de 73 % à 76 %.

Les retours des équipes sont enthousiastes, ce qui souligne la valeur environnementale et opérationnelle de ces actions. En combinant des solutions pratiques et une réflexion à long terme, DOM Security construit un modèle industriel plus responsable, dans lequel la durabilité est pleinement intégrée aux activités quotidiennes.

UNE ORIENTATION CLIENT PLUS MARQUÉE

Ce même esprit de responsabilité partagée est également au cœur de notre approche de la satisfaction client.

Nous avons mis en place cette année un nouveau programme de formation interactif appelé « Customer Experience Adventure ». Au travers de scénarios et de jeux de rôle concrets, les collaborateurs réfléchissent à la manière d'améliorer le service en se mettant à la place de nos clients.

Dans le cadre de sessions pilotes chez DOM-RONIS, des équipes pluridisciplinaires ont analysé des cas concrets, proposé des améliorations et réfléchi à la manière dont chacun peut contribuer à apporter davantage de valeur à nos clients. Ce format s'est montré à la fois efficace et motivant, et de nombreux participants ont exprimé leur souhait de poursuivre le programme.





Désormais déployée dans l'ensemble du Groupe, cette initiative contribue à promouvoir une culture axée sur le client qui s'inscrit parfaitement dans les orientations de la Boussole, pour faire de la satisfaction client la priorité de chacun.

Et les résultats parlent d'eux-mêmes : en 2024, DOM Security a réalisé un score NPS de 47,6, contre 44,7 en 2023. Il s'agit d'une véritable performance, et nous sommes très proches de l'excellence pour le B2B et le secteur industriel. Nos performances OTIF restent également élevées et reflètent les efforts continus de nos équipes en termes de qualité et de fiabilité.

FAIRE PROGRESSER NOS ÉQUIPES VIA LE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET LE BIEN-ÊTRE

Nos collaborateurs sont au cœur de notre transformation et par conséquent, les accompagner dans leur développement et leur bien-être est une priorité absolue.

Cette année, DOM Security a élargi l'accès à la formation « Bien-être et Performance » conçue par Malene

Rydahl. Initialement introduit par le biais de sessions de Masterclass pour les Directeurs Généraux, ce programme est désormais ouvert à tous les collaborateurs. Il combine deux formats complémentaires : d'abord, un module de formation en ligne que les participants suivent à leur propre rythme, puis une session de formation en groupe animée par un coach professionnel, qui réunit les collaborateurs de chaque entreprise pour approfondir l'expérience et appliquer les outils à leurs tâches quotidiennes.

La formation explore des moyens concrets d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de développer la résilience émotionnelle et la confiance, et de renforcer le sens donné à son travail, afin d'améliorer à la fois l'épanouissement individuel et la performance collective. En parallèle, un nouveau catalogue de formations en français et en anglais a été mis à disposition, pour que les équipes de tous les services aient la possibilité de renforcer leurs

compétences et de progresser en toute confiance dans leurs fonctions.

Nous sommes convaincus que le progrès passe par nos collaborateurs et que notre transformation doit s'ancrer dans une solide collaboration, dans un respect mutuel et dans des objectifs communs, ce qui transparaît dans chacune de nos initiatives. Ce sont ces valeurs qui font progresser notre culture d'entreprise et qui donnent vie à notre stratégie.

Stéphanie Poncelet, Directrice RH de SFPI Group, nous l'explique mieux que personne : « Nous sommes convaincus qu'une performance durable commence par le bien-être de chacun. Lorsque nos collaborateurs se sentent écoutés, respectés et soutenus dans leur développement professionnel, c'est toute l'organisation qui progresse. Ensemble, continuons à consolider cette culture de la confiance, des valeurs humaines et du progrès collectif. »





Récits clients :
Camping De Kleine Wolf, Stegeren

Le bonheur est
dans le pré

Au Camping De Kleine Wolf, qui a reçu de nombreux prix, la quête du bonheur commence dès votre arrivée, non pas dans la précipitation, mais avec une invitation à vous détendre et à profiter de tous les petits plaisirs de la vie.

Sur l'ancienne route Vechtdal, aux Pays-Bas, entouré de prairies verdoyantes, de forêts et de champs de bruyère, le Camping De Kleine Wolf accueille ses clients dans un cadre luxueux, pour des vacances qui enchanteront petits et grands. Ce camping familial, actuellement dirigé par la troisième génération des propriétaires, a toujours su conquérir le cœur des vacanciers et des experts du secteur, remportant notamment le prestigieux titre de « Camping de l'année » à quatre reprises au cours des six dernières années.

UN CONFORT SIMPLE POUR UN BONHEUR PARFAIT

Le Camping De Kleine Wolf est réputé pour offrir des vacances extraordinaires, et cela bien au-delà des frontières des Pays-Bas. Il a été classé deuxième meilleur camping d'Europe, parmi un nombre impressionnant de 28 000 candidats. Mais derrière cette façade paisible se cache une quête incessante d'innovation qui distingue vraiment le camping De Kleine Wolf de la concurrence.

Dès le premier regard, le camping De Kleine Wolf semble être un véritable havre de paix. Entouré de forêts où résonnent les rires des familles, ce paradis verdoyant propose aussi bien des emplacements de camping traditionnels que des chalets ultramodernes. Tout en préservant une expérience de camping authentique, le site offre un large éventail d'options (emplacements de luxe au bord de l'eau, hébergements avec installations privées, etc.), toutes mises en valeur par l'approche pionnière du camping en matière de technologie.

Cette quête incessante de nouvelles technologies appliquées aux campings a valu à De Kleine Wolf de nombreuses récompenses. Par exemple, son complexe de piscines comprend un système de filtration avancé qui réduit considérablement l'utilisation de produits chimiques, la consommation d'énergie et le gaspillage d'eau. Les propriétaires du camping, Peter Kamphuis et Anne-Sophie Kamphuis-Kat, s'attachent à transformer l'expérience

des vacanciers en intégrant de nouvelles innovations chaque année.

DÉTENDEZ-VOUS ET PROFITEZ D'UNE EXPÉRIENCE EXCEPTIONNELLE

Sans surprise, en 2023, le camping De Kleine Wolf a également été nominé pour un prix spécial dans le domaine de la réservation et du numérique, par l'association d'automobilistes allemande ADAC. Ici, la magie commence avant même que le visiteur ne démarre sa voiture. Quelques jours avant leur départ, les vacanciers reçoivent un e-mail personnalisé les invitant à télécharger l'application De Kleine Wolf. Cette simple action déclenche toute une gamme d'avantages qui transforment l'expérience de camping traditionnelle.

À l'approche du camping, la barrière de sécurité reconnaît la plaque d'immatriculation du client et s'ouvre en douceur, sans le faire attendre. Inutile de faire la queue à la réception pour l'arrivée : les vacanciers peuvent se rendre directement à leur logement, car leur smartphone se transforme en clé mobile.



« DOMConnect est le héros invisible de cette transformation numérique. »

Anne-Sophie explique la philosophie qui sous-tend ces innovations : « Nous voulons que nos clients commencent à profiter de leurs vacances dès l'instant où ils arrivent. En éliminant les tracas habituels de l'enregistrement et de la gestion des clés, nous leur évitons de perdre un seul instant de leurs vacances si précieuses. »

UN PONT INDISPENSABLE

Cela représente également un gain d'efficacité considérable pour le personnel, qui ne passe plus des heures à gérer les clés, et peut ainsi consacrer davantage de temps aux services sur mesure. En coulisses, c'est un système de contrôle d'accès sophistiqué qui est à l'œuvre. Mis en place par DOM Security en collaboration avec EasySecure, WeMa et Suprema,

il garantit aux vacanciers une expérience exceptionnelle.

Les anciens systèmes de verrouillage mécaniques ont été remplacés par des systèmes électroniques DOM, ce qui permet aux vacanciers d'accéder directement à l'hébergement qu'ils ont réservé, à l'aide de l'application De Kleine Wolf développée par WeMa.

DOMConnect est le héros invisible de cette transformation numérique. Cette solution est un pont essentiel, qui assure une communication transparente entre les cylindres électroniques ENIQ® Pro de DOM et la plateforme EasySecure. Cela permet de générer en toute sécurité des clés mobiles, qui sont ensuite gérées par l'application sur smartphone. C'est le dernier maillon d'une chaîne

d'accès sans contact, qui commence par le contrôle des barrières de sécurité par le système Suprema et se termine par l'ouverture de la porte du chalet au moyen du téléphone portable.

L'intégration de DOMConnect à la plateforme EasySecure facilite la surveillance et le contrôle en temps réel, en permettant au personnel du camping de gérer les autorisations d'accès et de suivre l'utilisation à distance. À la fin des vacances, il n'est pas nécessaire de passer par la réception. Les vacanciers ferment simplement leur logement via l'application De Kleine Wolf, puis la barrière de sécurité s'ouvre automatiquement à la sortie, et le client quitte le camping.



DOM ENIQ® PRO



ÉCONOMIES ET COMMODITÉ

La limitation du nombre de clés physiques et de bracelets se traduit par des économies significatives en termes de coûts de remplacement et de frais administratifs. En outre, les clés électroniques sont plus sûres que les clés physiques, et les droits d'accès peuvent être modifiés ou révoqués instantanément, selon les besoins. Les serrures électroniques Pro sont très simples à mettre en œuvre et ne nécessitent ni câblage ni passerelles WiFi supplémentaires. Elles peuvent être installées très rapidement par des techniciens du site.

Les améliorations numériques s'étendent à toutes les zones du

camping, grâce à l'intégration du système de contrôle d'accès collaboratif dans l'outil de réservation du camping. Les vacanciers peuvent ainsi gérer tous les aspects de leur séjour : leur enregistrement, la réservation de services supplémentaires comme une séance au spa ou une location de vélo, ou encore

la réception d'informations en temps réel sur leur hébergement et le parc.

Les activités en journée ou en soirée sont directement accessibles, sans s'embarrasser de bracelets. Il suffit de prendre un selfie et de le télécharger sur l'application. Grâce à la technologie de reconnaissance faciale de Suprema, alliant sécurité

et praticité, les vacanciers peuvent accéder à tous les services du camping.

UNE FAÇON INNOVANTE DE PASSER DES VACANCES FANTASTIQUES

Alors que De Kleine Wolf continue à redéfinir l'expérience du camping, DOM Security reste un partenaire majeur capable de fournir des solutions de contrôle d'accès innovantes, qui perdureront sur le long terme. En alliant sécurité, simplicité et technologie, DOMConnect aide De Kleine Wolf à conserver sa position de leader sur le secteur de l'hébergement, offrant à ses clients des vacances exceptionnelles, dans un camping où confort rime avec modernité.





Un siècle
de solidarité

Au fil des ans, le partenariat entre Schmidt + Meldau et DOM Sicherheitstechnik a perduré et évolué, tout comme la ville de Cologne elle-même.

L'entreprise Schmidt + Meldau est basée dans le quartier de Südstadt à Cologne, près du Rhin, au niveau du pont Severinsbrücke. Son histoire est intimement liée à celle de la ville depuis 1894. Après ses humbles débuts en tant que petite quincaillerie, cette entreprise familiale est devenue une marque respectée et un acteur de premier plan dans le secteur de la sécurité.

Tout au long de ce parcours, le partenariat de l'entreprise avec DOM Sicherheitstechnik a perduré, une relation qui a résisté à l'épreuve du temps et est devenue plus solide que jamais.

UNE HISTOIRE DE FAMILLE SUR PLUSIEURS GÉNÉRATIONS

Klaus Ahrens, ancien Directeur Général, raconte l'histoire de l'entreprise avec une certaine fierté.

« Bien sûr, nous sommes fiers de notre tradition, de ces 130 années au cours desquelles plusieurs générations se sont succédé avec succès », explique-t-il, un peu nostalgique.

« Je suis l'arrière-petit-fils du fondateur de l'entreprise, Wilhelm Schmidt, et l'actuel Directeur Général, Joachim Leichert, est également lié à la famille Ahrens. »

Mais pour l'équipe de Schmidt + Meldau, la tradition n'est pas un refuge. C'est plutôt un tremplin. « La tradition n'a de sens que s'il y a la volonté de réaliser des choses encore plus grandes », ajoute-t-il, soulignant l'ambition qui sous-tend la réussite de l'entreprise.

Cette ambition anime Schmidt + Meldau depuis plus d'un siècle, et c'est une caractéristique qu'ils partagent avec DOM.

UN PARTENARIAT NOUÉ À COLOGNE

DOM Sicherheitstechnik, une autre entreprise locale de Cologne fondée en 1936, est bien plus qu'un simple partenaire commercial. Cette relation très ancienne promet de continuer à prospérer dans le futur. Elle s'est nouée à partir du milieu du XXe siècle et a connu un regain de vigueur avec le développement de la sécurité numérique. Klaus nous livre ses réflexions sur cette histoire commune : « Comme dans tout partenariat, notre relation a connu des hauts et des bas. Dans les années 60 et 70, la coopération entre nos entreprises a été intense et fructueuse. Et il y a eu un autre rebond grâce aux nouvelles opportunités que nous avons vues sur le marché des systèmes de verrouillage électroniques. »





Pour Andreas Pankratz, du service Ventes de DOM Sicherheitstechnik, ce partenariat est également profondément personnel. « La sécurité, ce n'est pas seulement une affaire de serrures et de clés. Elle raconte aussi la fierté de ceux qui proposent ces systèmes. C'est un lien basé sur la compréhension mutuelle », étroite collaboration avec Schmidt + Meldau, et en particulier avec certains interlocuteurs dévoués comme Carsten Wehefritz et Alex Klein, nous a ouvert de nouvelles opportunités sur le marché de la sécurité, qui évolue rapidement. »

TROUVER SA PLACE DANS LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

Cette collaboration a permis d'obtenir des résultats remarquables. Schmidt + Meldau a remporté à

plusieurs reprises le prix du partenariat DOM, ce qui en fait le partenaire le plus performant en Allemagne. Klaus se souvient avec émotion de certains événements particulièrement marquants : « Nous avons participé à de nombreux événements pour célébrer ce partenariat. La journée sur le circuit automobile de Nürburgring reste pour moi inoubliable. »

Au-delà des événements festifs, les réalisations communes des deux entreprises, par exemple la sécurisation du Kranhäuser de Cologne ou du quartier général de la police d'Aix-la-Chapelle, témoignent d'une histoire de confiance et d'ingéniosité. « Grâce au marché des cylindres de verrouillage électroniques, nous avons atteint des volumes de commandes auparavant

inimaginables », précise Klaus, visiblement très fier.

Lorsque le monde est passé au numérique, l'entreprise Schmidt + Meldau ne s'est pas seulement adaptée, elle s'est transformée. « Ce processus d'ajustement était fondamental », note Carsten Wehefritz, qui est en charge de la technologie et des ventes chez Schmidt + Meldau. « Aujourd'hui, notre entreprise se concentre sur la vente de solutions de sécurité électroniques. » La transformation que nous avons opérée a été réellement globale. « Ces changements ont touché l'ensemble de l'entreprise :



GAMME DOM ENIQ®



KLAUS AHRENS
Ancien Directeur Général





la stratégie commerciale, l'organisation de l'entreprise et les structures de services », explique-t-il. Dans le contexte de cette évolution, DOM a été, et continue d'être, un partenaire essentiel. Andreas nous apporte son éclairage sur le sujet : « Nous sommes honorés de poursuivre notre partenariat avec Schmidt + Meldau. La clé de la réussite réside dans notre capacité à mettre en œuvre le changement. Qu'il s'agisse de sécurité mécanique ou d'innovation numérique, ensemble, là où d'autres pourraient échouer, nous relevons les défis qui se présentent grâce à notre expérience partagée et à la confiance qui nous lie. »

ENVISAGER L'AVENIR EN TOUTE CONFIANCE

Alors que l'entreprise Schmidt + Meldau célèbre ses 130 ans d'activité, elle reste tournée vers l'avenir. Klaus explique l'origine de son inspiration : « Cologne est une ville dynamique, vivante, innovante et tolérante, qui a également de belles

traditions. » Cette énergie alimente la motivation de l'entreprise. « Nous sommes et voulons être le leader régional sur le marché des systèmes de verrouillage électronique et mécaniques. Notre fonctionnement est basé sur le partenariat, avec des relations commerciales stables, d'égal à égal. Nous travaillons en mettant en œuvre toute notre expertise, mais également avec un grand plaisir. Nous respectons notre tradition d'innovation, sans perdre de vue nos valeurs essentielles. Nous souhaitons une croissance organique et saine. »

Le partenariat entre DOM et Schmidt + Meldau met en lumière un fait indéniable : la tradition et le progrès ne sont pas nécessairement en opposition, ce sont deux valeurs qui peuvent et doivent se compléter. DOM continue d'affiner la technologie de sécurité, tandis que Schmidt + Meldau se charge de la mettre en œuvre avec des solutions pratiques. Qu'il s'agisse de fabriquer des clés ou de programmer des accès,

le parcours de ces entreprises reflète celui de Cologne : ancré dans l'histoire, mais gardant toujours un œil sur l'avenir.

Le partenariat avec DOM sert également de modèle au nouveau Directeur Général Joachim Leichert : « Les partenariats avec les clients et les fournisseurs sont et resteront des facteurs de réussite essentiels pour notre avenir. Avec nos fournisseurs, nous accordons une grande importance à la qualité des produits, à l'innovation, à l'optimisation de la qualité, à la fidélité à nos distributeurs spécialisés et, en particulier, à la bonne alchimie entre les différents acteurs. »

Dans le quartier de Südstadt à Cologne, où le passé et le présent coexistent naturellement, ce partenariat perdure en s'appuyant non seulement sur la sécurité assurée par les serrures, mais aussi sur une confiance partagée.



Récits clients :
Notre-Dame de Paris

La grâce
entre nos mains

Dans la soirée du 15 avril 2019, le monde entier a retenu son souffle. Notre-Dame de Paris, la cathédrale gothique chère au cœur des fidèles depuis des siècles, était en flammes. Cet incendie menaçait de détruire non seulement un monument, mais aussi un élément fondateur de l'identité française et européenne.

UNE TÂCHE MONUMENTALE, AVEC UNE INFINITÉ DE DÉTAILS

Pour Christine Soulier, Responsable Serrurerie décorative à la Maison Fontaine, ce fut un moment déterminant. « L'incendie de 2019 a marqué un tournant dans notre relation au patrimoine », se souvient-elle. De cette tragédie est née une histoire fascinante de renouveau, dans laquelle la plus ancienne serrurerie d'art d'Europe a joué son propre petit rôle.

Fondée en 1740, la Maison Fontaine, qui appartient aujourd'hui à DOM Security, a mis des siècles d'expertise au service de la restauration de Notre-Dame. « Grâce à cet héritage exceptionnel, nous avons une connaissance approfondie des styles historiques, des techniques artisanales ancestrales et des exigences liées à la conservation du patrimoine », explique Christine. La tâche de l'entreprise consistait à élaborer des poignées de porte en relief pour la sacristie de la cathédrale,

où les prêtres se préparent avant de célébrer la messe. L'entreprise a travaillé en partenariat avec Art et Technique du Bois, de Saint-Brive-Courcelles, et s'est inspirée de modèles du XIXe siècle. « Ensemble, nous avons conçu un modèle de poignée personnalisé, fidèle à l'esprit du site », explique-t-elle. « Une alliance parfaite entre la tradition et la précision fonctionnelle. »

UNE APPROCHE TRADITIONNELLE FACE À UN DÉFI MODERNE

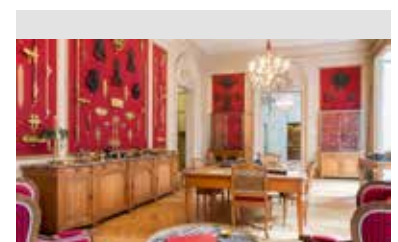
La sélection des matériaux a également fait l'objet d'une réflexion précise. « Nous avons volontairement choisi le laiton, un matériau noble, historiquement utilisé dans la ferronnerie décorative pour sa malléabilité, sa durabilité et sa patine naturelle, qui vieillit avec élégance au fil du temps », précise Christine. En utilisant la méthode de moulage à la cire perdue, chaque poignée a été moulée, puis finie à la main, affûtée, ciselée et polie, pour lui donner un éclat chaleureux et authentique. « Il

n'y a pas deux poignées exactement identiques, chacune est unique », ajoute-t-elle.

Approuvées par les Architectes des Monuments historiques, ces poignées ont été installées pour la réouverture de Notre-Dame en 2024.

« Chez Maison Fontaine, nous sommes très fiers d'avoir eu le privilège de travailler aux côtés des nombreux artisans et experts qui avaient été mobilisés pour restaurer ce monument emblématique », se souvient Christine.

Avec son showroom situé à côté du Louvre, rue de Rivoli, la Maison Fontaine reste profondément connectée à ses racines. Ce lieu d'exposition historique, d'abord ouvert par M. Lavollée, puis géré par les frères Fontaine, est connu depuis longtemps pour ses ferrures décoratives, ses serrures, ses cylindres et ses diverses pièces de ferronnerie.



« Pour des projets d'exception comme Versailles, le Louvre, ou Notre-Dame, notre priorité est la restauration, ce qui va bien au-delà d'une simple reproduction explique Christine. »

Aujourd'hui, cet espace sert de vitrine pour présenter le savoir-faire artisanal de l'entreprise et c'est aussi un lieu de rencontre pour les clients, une sorte de pont entre le passé et le présent, au cœur de Paris.

Depuis sa création, la Maison Fontaine a participé aux plus grands chantiers européens : le Palais de Versailles, l'Opéra de Paris et l'Hôtel de Crillon, par exemple. Chacune des pièces soigneusement fabriquées témoigne du savoir-faire de l'entreprise.

« Notre véritable force réside dans le fait que nous possédons les moules d'origine », explique Christine. « Cela nous permet de reproduire les pièces manquantes ou endommagées dans les moindres détails. » Mais le plus souvent, les tâches confiées nécessitent de donner une nouvelle vie aux pièces d'origine à travers une restauration minutieuse qui met à l'honneur l'histoire des matériaux.

LA TRADITION RÉINVENTÉE

Pour la Maison Fontaine, l'artisanat patrimonial n'a de sens que s'il continue à inspirer le présent. Cette philosophie a amené l'entreprise à traverser les frontières, de l'hôtel Ritz à Paris au siège de Huawei à Shenzhen,

pour fournir des crémones et des espagnolettes haut de gamme qui allient des techniques traditionnelles à un design moderne. Parfois, l'entreprise est amenée à travailler avec des designers artistiques contemporains tels que Jean Boggio, ce qui lui permet de garder son art vivant.

Cette impressionnante diversité de chantiers est le résultat de la volonté de Maison Fontaine de maintenir le délicat équilibre entre préservation et innovation. « Pour des projets d'exception comme Versailles, le Louvre, ou Notre-Dame, notre priorité est la restauration, ce qui va bien au-delà d'une simple reproduction », explique Christine. C'est un véritable engagement en termes de fidélité historique et de durabilité fonctionnelle, qui transparaît dans chaque courbe polie et chaque surface patinée.

En tant qu'entreprise de DOM Security, la Maison Fontaine collabore également à des projets de contrôle d'accès, par exemple la récente installation à la mairie d'Igoville, dans le nord de la France, pour laquelle elle a fabriqué des éléments ornementaux destinés à compléter les serrures sur

mesure de Dény Security. Il s'agissait de veiller à ce que les portes du XVIII^e siècle du château conservent leur élégance d'époque tout en disposant d'une sécurité moderne.

UN PIED DANS L'HISTOIRE, UN ŒIL SUR L'AVENIR

Ainsi, la Maison Fontaine met son expertise artistique au service d'une mission plus vaste : contribuer à préserver non seulement les bâtiments, mais leur histoire et les valeurs qu'ils représentent. Lorsqu'elle travaille sous l'égide de DOM pour des cathédrales sacrées ou des monuments républicains, chaque poignée, chaque serrure et chaque écusson incarne un engagement commun en faveur de l'excellence, de la confiance et de la protection du patrimoine.

« Au travers de chaque projet, nous engageons un dialogue avec l'histoire », conclut Christine.

« Nous veillons à ce que la serrurerie décorative continue de tenir la place qui lui revient dans l'architecture et la technologie de demain. »

Visitez le site : decofontaine-paris.com



« Avec notre solution Master Key Planner, nos clients peuvent commander en ligne quand ils le souhaitent, même le week-end. »





SURAJ PARMAR
Responsable IT du groupe



NIMA HOOSHYAR
Chef de produit
Systèmes de cylindres et Outils Web

Entretien avec Nima Hooshyar et Suraj Parmar

Des organigrammes de clés simples et efficaces

Découvrez le planificateur d'organigramme en ligne
Master Key Planner

Les plateformes numériques de DOM Security transforment la façon dont les professionnels de la serrurerie et de la sécurité peuvent utiliser les produits DOM. Suraj Parmar, Responsable IT du groupe, et Nima Hooshyar, Chef de produit Systèmes de cylindres et Outils Web, expliquent comment eNET et le Master Key Planner améliorent l'expérience client.

POUR CEUX QUI NE CONNAISSENT PAS ENET ET LE MASTER KEY PLANNER, POURRIEZ-VOUS EXPLIQUER CE QUE CES OUTILS APPORTENT AUX CLIENTS DOM ?

SURAJ : eNET est notre plateforme numérique, un point de contact unique pour toutes les interactions entre nos clients et nous. C'est un outil modulaire, de sorte que chaque entreprise du groupe DOM peut l'adapter aux spécificités de son marché. Le Master Key Planner (ou MKS Planner) fait partie d'eNET et permet aux clients de créer et de commander des organigrammes de clés plus efficacement.

NIMA : Le Master Key Planner simplifie le processus de commande pour les organigrammes de clés. Il automatise de nombreuses tâches et facilite les flux de travail. Les clients peuvent passer commande rapidement et suivre leur commande. Cela permet de gagner du temps et de limiter les erreurs. Avant, les clients nous envoyaient leurs plans par e-mail ou sur papier, et notre personnel devait saisir manuellement les données. Maintenant, les clients saisissent toutes les informations nécessaires directement dans le Master Key Planner, et cela part directement en production.



QU'EST-CE QUI FAIT LE SUCCÈS D'ENET À TRAVERS LE MONDE ?

NIMA : Les clients apprécient la facilité d'utilisation de cet outil. À l'heure actuelle, 85 % de nos

clients sont enregistrés sur eNET, qui est en train de devenir l'outil standard pour les distributeurs en Europe. Nos utilisateurs aiment pouvoir tout faire sur le même outil : commander, suivre leur commande et gérer leur relation avec DOM.

SURAJ : La flexibilité est un argument majeur. Chaque pays a sa propre version d'eNET, adaptée aux besoins des clients locaux. Nos équipes locales travaillent avec le groupe central pour s'assurer que la plateforme répond aux exigences de leur marché. Le système de base reste le même, mais les caractéristiques et les fonctions peuvent varier en fonction du pays.

COMMENT LE SUCCÈS D'ENET A-T-IL CONDUIT AU DÉVELOPPEMENT DU MASTER KEY PLANNER ?

NIMA : Nos clients réclamaient un outil en ligne pour commander des systèmes d'organigrammes de clés. Ils utilisaient jusqu'à présent notre planificateur DOM hors ligne sur Excel, mais ils voulaient quelque chose de plus efficace. Avec le Master Key Planner dans le cadre d'eNET, ils peuvent commander en ligne quand ils le souhaitent, même le week-end, ce qui est idéal pour les serruriers qui travaillent souvent en dehors des horaires classiques.



SURAJ : Nous savons que la création d'une commande demande beaucoup de temps et de concentration pour nos clients. Le Master Key Planner simplifie ce processus en leur permettant de

concevoir facilement leurs systèmes avant de les envoyer directement en production. Il s'agit d'aider nos clients à mieux maîtriser le processus et d'accélérer les choses : ils peuvent voir leur configuration complète et obtiennent une tarification immédiatement.

NIMA : Les commandes peuvent arriver dans différents formats, par courrier ou par e-mail, et même sous forme de notes manuscrites. Et cela peut nuire à la précision. Désormais, avec le MKS Planner, les clients traitent leurs commandes eux-mêmes, ce qui réduit le nombre d'erreurs et leur permet de recevoir leurs produits beaucoup plus rapidement.

LE MASTER KEY PLANNER EST-IL FACILE À UTILISER POUR QUELQU'UN QUI N'EST PAS UN EXPERT EN TECHNOLOGIE ?

SURAJ : Oui, il est conçu pour les personnes qui connaissent les systèmes d'organigrammes de clés, mais pas nécessairement l'informatique. Il convient aussi bien aux débutants qu'aux experts en planification. Vous devez connaître le principe des systèmes d'organigrammes, mais l'interface est simple, en elle-même.

NIMA : Nous avons fait en sorte de proposer un design simple. La mise en page moderne est idéale pour les nouveaux utilisateurs ou pour présenter des plans aux clients. C'est vraiment utile pour représenter clairement les autorisations d'accès d'une manière que tout le monde peut comprendre. Ceux qui préfèrent une configuration plus traditionnelle peuvent opter pour une vue classique.

Les serruriers peuvent choisir ce qui leur convient le mieux.

POUVEZ-VOUS EXPLIQUER LE PROCESSUS DE COMMANDE ET SES AVANTAGES ?

NIMA : Les clients commencent par configurer leur projet dans le MKS Planner. Ils choisissent leur profil de clé, décident du type de système d'organigramme et ajoutent des clés et des cylindres étape par étape. Le système les guide pas à pas, afin qu'ils ne manquent aucune étape. Ils peuvent voir l'ensemble de leur plan, le modifier si nécessaire et obtenir un prix qui leur convient. Une fois terminé, le client peut envoyer sa commande directement en production.



SURAJ : Cela permet de gagner du temps et de limiter les erreurs. En Allemagne, par exemple, les commandes Fast Lane sont livrées en cinq jours. Les clients peuvent également exporter leurs plans sous forme de fichiers PDF ou Excel pour les partager avec leurs clients, ce qui facilite la communication.

EST-CE QUE LE SERVICE FAST LANE DE DOM EST INTÉGRÉ AU MASTER KEY PLANNER ?

SURAJ : Bien sûr, et c'est même l'un de ses principaux atouts. Les commandes qui répondent aux critères Fast Lane sont automatiquement identifiées et envoyées directement en production, sans aucune intervention humaine.

NIMA : Les clients voient les produits éligibles au service Fast Lane, ce qui leur permet de connaître les délais de livraison à l'avance. Cela a commencé avec les commandes Fast Lane, mais nous avons élargi notre offre depuis, pour inclure d'autres produits, en tenant compte des souhaits de nos clients.

QUELS SONT LES RETOURS DE VOS CLIENTS CONCERNANT L'UTILISATION DE MKS PLANNER ?

SURAJ : Nous avons eu des commentaires très positifs. Ils apprécient la simplicité de l'outil et les gains de temps associés. Nos clients nous ont suggéré d'ajouter des extensions aux systèmes d'organigrammes de clés, et nous prévoyons de répondre à cette attente lors de la prochaine phase de développement.

NIMA : De plus en plus de clients utilisent cet outil chaque mois. Ils nous disent que c'est un outil convivial et qu'ils apprécient particulièrement le fait de pouvoir commander à tout moment. Cela devient un élément central de leur fonctionnement.

QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES POUR ENET ET LE MKS PLANNER ?

NIMA : Nous travaillons sur de nouvelles fonctionnalités, par exemple permettre aux clients de remplacer des systèmes d'organigrammes existants.

Nous voulons continuer à améliorer nos produits en tenant compte des



attentes exprimées par nos clients.

SURAJ : Nous déployons le Master Key Planner dans de nouveaux pays d'Europe. Nous automatisons également le processus de commande des clés. Aux Pays-Bas, par exemple, une commande de clés sur eNET peut être transmise à l'usine en 15 minutes. Nous avons bien l'intention d'étendre ce service à d'autres marchés.

Nous avons également prévu d'intégrer les commandes de licences Tapkey pour des mises à niveau numériques instantanées.

POURQUOI LES CLIENTS DEVRAIENT-ILS ADOPTER CES OUTILS EN LIGNE ?

NIMA : Ces outils apportent trois avantages majeurs : précision, rapidité et praticité. Les commandes sont traitées exactement comme le client les a conçues, sans aucun risque d'erreur de communication. Ils peuvent commander à tout moment, de n'importe où, et voir les prix instantanément.

Songez à la façon dont les achats en ligne ont transformé le commerce de détail. C'est la même révolution qui est en marche pour le secteur de la sécurité. Ces outils sont déjà très performants, et nous les améliorons en permanence.

SURAJ : C'est très exactement ce qui motive nos efforts de développement : faire de DOM le partenaire le plus efficace et le plus fiable pour les professionnels de la sécurité à travers l'Europe.





Récits clients :
NIS2, France

Sécuriser les infrastructures européennes

La directive NIS2 transforme la cybersécurité dans toute l'Union européenne. Pour les infrastructures critiques, cette directive ouvre une nouvelle ère de conformité et de résilience. Dans un aéroport, Dény Security a pu démontrer tout l'intérêt d'unir la protection physique et la protection numérique.

UNE DÉCOUVERTE DÉCISIVE

Les infrastructures vitales de l'Europe, ses hôpitaux, ses transports et ses services publics, sont soumises à des risques de plus en plus importants. Lorsqu'un audit de sécurité indépendant mené dans un grand aéroport international en France a révélé des vulnérabilités de cybersécurité dans le système de sorties de secours, cela a suscité des inquiétudes immédiates.

Il s'est avéré que l'unité centralisée de gestion des issues de secours (UGCIS) contrôlant ces sorties était potentiellement vulnérable aux cyberattaques, ce qui signifie que des acteurs malveillants auraient pu

prendre le contrôle des serrures ou les déverrouiller pour permettre à des intrus d'accéder au bâtiment.

Pour un aéroport qui gère des milliers de passagers par jour, ce n'était pas qu'un problème technique, mais surtout un risque important pour la sécurité. Le problème a été détecté à un moment particulièrement délicat, alors que l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) accroît les exigences des normes de cybersécurité nationales pour la protection des infrastructures critiques.

RENFORCER LA RÉSILIENCE

Dans ce contexte, l'aéroport a fait appel aux services de Dény Security,

connu pour son approche globale et exhaustive de la gestion des sorties de secours, depuis le matériel anti-panique certifié jusqu'aux systèmes de contrôle électronique les plus sophistiqués. Sa maîtrise de la sécurité sur le plan mécanique et le plan numérique faisait de lui le partenaire idéal pour relever ce défi complexe.

Plutôt que de prendre les conclusions de l'audit comme un exercice de conformité, le Chef de projet, Jean-Benoît Lédion, et l'équipe de sécurité de Dény ont vu une opportunité d'évolution. « Nous avons choisi de répondre aux conclusions de l'audit en faisant preuve de rigueur et



« La protection des infrastructures critiques nécessite de traiter les vulnérabilités physiques et numériques avec la même. »

d'implication », explique Jean-Benoît. « Il ne s'agissait pas seulement de corriger les vulnérabilités. Il s'agissait de transformer l'ensemble de l'approche de la sécurité des sorties de secours. »

L'équipe a procédé à une analyse méthodique de chaque vulnérabilité identifiée, et a proposé des solutions sur mesure capables de résoudre les préoccupations immédiates tout en renforçant l'ensemble du système. Sa connaissance approfondie du logiciel SwinUGCIS, une interface de contrôle qui permet aux responsables d'installations de surveiller et d'activer les sorties de secours à distance, a permis d'envisager une refonte complète du système.

LA TRANSFORMATION EN ACTION

S'en est suivi un programme de transformation qui a duré 10 mois.

L'équipe Dény a complètement réécrit le logiciel SwinUGCIS afin d'éliminer les vulnérabilités tout en améliorant les fonctionnalités. Une nouvelle infrastructure réseau a été déployée, avec des commutateurs et des pare-feu avancés conçus spécifiquement pour protéger le système de contrôle des sorties de secours.

Tout au long de ce processus, Dény a maintenu une collaboration étroite avec l'équipe de sécurité de l'aéroport et les représentants de l'ANSSI. Ce partenariat a permis de s'assurer que les solutions répondaient non seulement aux exigences techniques, mais aussi aux réalités opérationnelles d'un aéroport international très fréquenté.

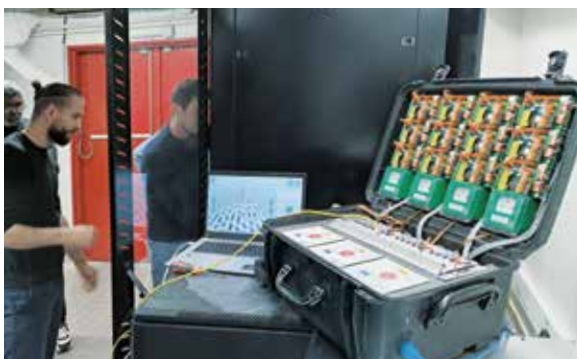
« Pour ce projet, nous avons dû trouver un compromis entre des exigences de sécurité rigoureuses et les besoins

pratiques d'un environnement où la capacité d'évacuation rapide peut être une question de vie ou de mort », note Jean-Benoît. « C'est là que notre expertise, à la fois dans le matériel de sécurité physique et dans les systèmes numériques, a été essentielle. »

L'EXPERTISE COMME GAGE DE CONFIANCE

La réussite de ce projet ne se limite pas aux améliorations techniques apportées.

« Le client nous a exprimé toute sa satisfaction », rapporte Jean-Benoît. « Il a particulièrement salué la qualité et la rigueur de la documentation fournie, qui lui ont permis de suivre et de comprendre clairement les actions mises en œuvre. L'expertise technique de nos équipes a également été reconnue, en particulier leur capacité à proposer des solutions concrètes



adaptées aux vulnérabilités identifiées, tout en respectant les contraintes spécifiques de l'environnement du client. »

En rappelant les attendus des directives de l'ANSSI tout au long du projet, Dény Security a fourni des solutions capables de résoudre les vulnérabilités immédiates, tout en positionnant l'aéroport de manière idéale pour répondre aux exigences de conformité réglementaire à venir. Cela démontre tout la valeur de l'expertise d'un spécialiste : travailler sur des risques complexes et fournir des solutions claires et durables, qui seront toujours valides face aux réglementations à venir.

UN MODÈLE POUR LES INFRASTRUCTURES CRITIQUES EN EUROPE

Alors que la directive NIS2 continue

de remodeler l'approche de la sécurité en Europe, les enseignements tirés de ce projet ont une application plus large. Désormais, la sécurité nécessite une expertise complète des systèmes physiques et numériques, afin de comprendre comment les vulnérabilités des uns peuvent impacter les autres.

Pour les aéroports classés comme « Entités essentielles » selon la directive NIS2, cela implique de mettre en œuvre des stratégies complètes de gestion des risques qui incluent le contrôle d'accès et des fournisseurs tels que Dény. Cela nécessite des mécanismes de signalement des incidents et de coordination avec les autorités nationales. Des exigences similaires s'appliquent désormais à plusieurs secteurs, de la santé à l'énergie,

en passant par la banque et l'infrastructure numérique.

L'engagement en matière de cybersécurité démontré par ce grand aéroport français reflète une prise de conscience croissante dans toute l'Europe : il est désormais clair que la protection des infrastructures critiques nécessite de traiter les vulnérabilités physiques et numériques avec la même rigueur.

À mesure que les cadres réglementaires évoluent, les organisations qui adoptent cette approche intégrée, très bien illustrée par le partenariat entre Dény Security et l'aéroport, seront plus à même de protéger leurs systèmes essentiels et les personnes qui les utilisent.





*« Cet équilibre unique entre
capacités Cloud et fonctionnalités
hors ligne fait toute la spécificité
de DOM Tapkey. »*

Alexandre Ballet - Chef de produit



ALEXANDRE BALLET
Chef de produit

Entretien avec Alexandre Ballet

Un contrôle d'accès inspiré du Cloud

Nous avons cherché à mieux comprendre les avantages uniques de DOM Tapkey, avec Alexandre Ballet, Chef de produit Logiciel de contrôle d'accès chez DOM.

ALEXANDRE, QU'EST-CE QUI REND LA SOLUTION DOM TAPKEY SI UNIQUE ?

En tant que système de contrôle d'accès, l'offre DOM Tapkey est à la fois fiable et flexible.

Elle combine les avantages d'une solution basée sur le Cloud avec une très grande fiabilité fonctionnelle en mode hors ligne. Vous pouvez accéder au système et le gérer au moyen d'un navigateur ou d'une plateforme mobile sans être lié à une infrastructure informatique

spécifique. En outre, l'API ouverte de Tapkey permet une intégration simple et promet une grande évolutivité pour les entreprises de toutes tailles.

Bien qu'il s'agisse d'une solution Cloud, DOM Tapkey n'a pas besoin d'une connexion en ligne constante pour ses appareils. Les appareils restent entièrement opérationnels hors ligne et les autorisations peuvent être gérées et mises à jour sans réseau actif.

Cet équilibre unique entre capacités Cloud et fonctionnalités hors ligne fait toute la spécificité de DOM Tapkey.

EN QUOI LA SOLUTION DOM TAPKEY PEUT-ELLE ÊTRE UTILE AUX GESTIONNAIRES IMMOBILIERS ?

Les gestionnaires immobiliers sont souvent confrontés au défi de superviser plusieurs sites et d'accorder des accès temporaires ou à long terme.



Avec DOM Tapkey, ils peuvent facilement partager et gérer les autorisations grâce à une application intuitive. Cela permet d'offrir facilement un accès sécurisé et simplifié aux locataires, au personnel de maintenance et aux équipes de nettoyage. En éliminant les clés physiques, on limite les risques et on évite un certain nombre de problèmes courants, tels que la perte des clés ou la nécessité de faire des doubles.

La fonctionnalité « Unités » de Tapkey est particulièrement précieuse pour les immeubles comptant plusieurs locataires. Les locataires peuvent gérer de manière indépendante les clés électroniques de leurs unités, tout en préservant leur vie privée. Cette fonctionnalité s'est également avérée utile pour les chaînes de vente au détail gérant plusieurs magasins autonomes sur différents sites. Même si chaque magasin fait partie d'un système centralisé global (avec une licence et des utilisateurs à l'échelle mondiale, etc.), le gérant du magasin peut tout à fait gérer l'accès de ses propres employés de façon totalement indépendante, avec des badges et des clés mobiles.

QUELLE EST LA VALEUR AJOUTÉE DES INTÉGRATIONS POUR LA SOLUTION DOM TAPKEY ?

Les intégrations améliorent considérablement les fonctionnalités

de DOM Tapkey, en particulier pour les entreprises qui gèrent régulièrement des accès partagés, par exemple les espaces de coworking et les hôtels. L'intégration de modules complémentaires permet une automatisation rapide. Par exemple, un espace de coworking peut relier Tapkey au logiciel de réservation de son choix. Les membres obtiennent alors leurs identifiants d'accès juste après avoir réservé un bureau ou une salle. Cela évite beaucoup de travail manuel. Les propriétaires d'espaces de coworking et d'hôtels peuvent rester concentrés sur leur cœur de métier, pendant que Tapkey travaille en arrière-plan.

Dans d'autres environnements, comme les espaces de travail hybrides, les intégrations peuvent également rationaliser les opérations. Cela permet de gagner du temps en donnant aux employés des autorisations instantanées lors de la réservation de bureaux ou de salles de réunion. En outre, l'API ouverte et les kits de développement logiciel (SDK) de Tapkey donnent davantage de marge de manœuvre aux développeurs tiers. Ils peuvent créer des intégrations personnalisées adaptées à leurs besoins spécifiques, qu'il s'agisse d'une salle de sport ou d'une entreprise de stockage, pour procurer une expérience utilisateur fluide et adaptable. C'est pour cette raison que nous faisons en sorte que toute la

documentation et même la logique d'intégration soient très faciles à mettre en œuvre, très efficaces et très simples à gérer.

COMMENT LA SOLUTION DOM TAPKEY CONCILIE-T-ELLE SÉCURITÉ ET CONVIVIALITÉ ?

La sécurité et la convivialité font partie intégrante de la conception de Tapkey. Dès le début, nous avons fait en sorte que la sécurité ne limite jamais la flexibilité.

Et que la flexibilité n'affaiblisse jamais la sécurité. Toutes les communications entre le Cloud, les smartphones et les appareils de verrouillage sont chiffrées de bout en bout, pour garantir une protection des données efficace. Mais les autorisations sont également stockées sur les smartphones pour offrir plus de flexibilité.

Ainsi, les utilisateurs peuvent déverrouiller les portes, même sans connexion Internet.

Le processus de révocation du système est également très sécurisé. Lorsqu'un accès est supprimé, des listes noires mises à jour sont envoyées à tous les smartphones



LOGICIEL DOM TAPKEY

du système. Cela bloque rapidement les accès non autorisés. Grâce à cette approche rigoureuse, le système reste convivial et sécurisé. Il donne aux personnes autorisées les accès requis et tient à l'écart les personnes non autorisées.

LA SOLUTION DOM TAPKEY PEUT-ELLE ÊTRE INSTALLÉE DANS DES BÂTIMENTS ANCIENS ?

Oui, DOM Tapkey est la solution idéale pour les projets de modernisation. Tout l'intérêt de Tapkey réside dans le fait que le système ne repose pas sur une infrastructure informatique. Les dispositifs électromécaniques, tels que les cylindres Pro ou les poignées Guard, s'installent facilement, sans câblage ni modification de la porte. Les lecteurs muraux peuvent avoir besoin de câbles, mais ils s'installent sans nécessiter de grosses modifications. Cela fait de DOM Tapkey une option flexible pour de nombreux bâtiments.

QUI UTILISE LE PLUS DOM TAPKEY EN CE MOMENT ?

Au début, la solution DOM Tapkey était très populaire auprès des particuliers, pour leur domicile. Elle leur permettait de partager facilement l'accès à leur

maison avec leur famille et leurs amis. À présent, Tapkey gagne du terrain sur le marché des sites et des bureaux de petite ou moyenne taille. En effet, ces structures font face à des difficultés liées à un trop grand nombre de clés physiques et à la hausse des coûts de gestion et, dans ce contexte, la solution numérique prend tout son sens.

Les sites industriels et les entreprises de grande taille s'intéressent également à DOM Tapkey parce que c'est une solution très évolutive qui offre des fonctionnalités avancées. Pour résumer, bien que les particuliers représentent encore la majorité des clients, la nécessité de trouver des systèmes de contrôle d'accès efficaces active des débouchés dans le secteur commercial.

QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES POUR DOM TAPKEY ?

Nous voulons encore simplifier la gestion des très grandes quantités de clés et de serrures.

Nous introduisons donc des fonctionnalités de contrôle d'accès plus avancées pour les grands sites, par exemple des groupes d'utilisateurs et des modèles d'accès, ainsi qu'une interface visuelle améliorée pour une

meilleure surveillance des appareils et des utilisateurs.

Une autre étape importante cette année est le lancement de l'appareil ACM Updater. Il s'agit d'un lecteur en ligne qui synchronise les badges avec les autorisations basées sur le Cloud, en temps réel. Cela évite les mises à jour manuelles, ce qui est bien pratique pour les déploiements à grande échelle. De plus, nous faisons évoluer notre structure de tarification pour offrir une plus grande flexibilité et prendre en charge différents modèles commerciaux.

PENSEZ-VOUS QUE LA SOLUTION DOM TAPKEY A UN BEL AVENIR DEVANT ELLE ?

Absolument. DOM Tapkey est un excellent produit de DOM Security, et je suis fier de contribuer à son développement. Ses fonctions de contrôle d'accès basé sur le Cloud offrent à nos clients des possibilités uniques, qui dépassent largement celles des systèmes traditionnels. Avec une feuille de route solide et innovante, ce produit est promis à une croissance régulière dans les années à venir.



GESTIONNAIRE D'ACCÈS DOM



Récits clients :
PT Pods, Royaume-Uni

Quand fitness rime avec opportunité commerciale

Alors que la plupart des systèmes de sécurité ont pour vocation d'empêcher les gens d'entrer, les sociétés de fitness ont recours à l'accès connecté pour accueillir leur public, et utilisent chaque jour dans leurs salles de sport les mêmes technologies sophistiquées que les plus grandes multinationales.

PT PODS : DES ESPACES DE FITNESS PRIVÉS

PT Pods entend bien révolutionner le secteur du fitness au Royaume-Uni, en proposant une solution unique qui vous évite de vous rendre dans une salle de sport traditionnelle mais ne vous contraint pas non plus à vous entraîner seul à la maison. Créé par l'entrepreneur Mike Mair, PT Pods était au départ une minuscule salle de sport située dans l'arrière-cour d'un bâtiment, pendant la pandémie. Mike a très vite constaté que cet espace privé et sur mesure permettait aux utilisateurs de gagner en confiance et d'éliminer les distractions. Il a donc imaginé un réseau d'espaces privés et sécurisés, où chacun pourrait faire du sport en toute confiance et à son aise.

Ce concept innovant repose bien évidemment sur un système d'accès libre et mobile. Avec l'application PT Pods, les utilisateurs peuvent localiser le Pod le plus proche de chez eux, réserver le créneau horaire qui leur convient et accéder à leur espace,

le tout via leur smartphone. Les files d'attente à la réception et le casse-tête des clés appartiennent désormais au passé. L'intimité et la simplicité du Pod permettent aux utilisateurs de faire du sport dans les conditions qui leur conviennent, sans les contraintes des salles de sport traditionnelles.

LA TECHNOLOGIE AU SERVICE D'UNE PRATIQUE DU SPORT PLUS INCLUSIVE

Cette expérience libératrice s'appuie sur notre technologie DOM Tapkey, qui redéfinit la relation entre l'utilisateur et les salles de fitness. L'API Web et le kit de développement logiciel (SDK) mobile de Tapkey permettent à l'application PT Pods d'interagir parfaitement avec les poignées électroniques Guard installées sur chaque Pod. Grâce à cette intégration, il suffit à l'utilisateur d'appuyer sur l'écran de son smartphone pour accéder à sa salle de sport privée.

« L'accès mobile est au cœur de notre activité. Sans lui, notre modèle

commercial ne fonctionnerait pas », explique Mike Mair, fondateur de PT Pods.

Les poignées Guard offrent bien plus qu'une esthétique élégante et une sécurité durable. Elles contiennent des informations d'identification intelligentes qui font partie intégrante de l'expérience PT Pods. Pour nos clients, c'est simplement une poignée intelligente, mais pour notre entreprise, il s'agit d'un outil précieux qui fournit des fonctions de réservation automatisées et assure un suivi de l'utilisation par nos clients. Le système utilise la technologie Bluetooth basse consommation (BLE) pour assurer une communication sécurisée entre les smartphones et les poignées de porte, tandis que la plateforme DOM Tapkey basée sur le Cloud permet une gestion des accès en temps réel.

Alexandre Ballet, Chef de produit chez Tapkey, ajoute : « Notre technologie permet aux entreprises comme





MIKE MAIR, Fondateur de PT Pods

PT Pods de gérer les droits d'accès de manière flexible, et leur fournit une solution évolutive pour une approche innovante du sport en salle. »

Installées par un partenaire du réseau DOM Keystone, G. Worrall Locksmiths, les poignées sont un exemple de la façon dont les solutions de sécurité innovantes peuvent donner vie à des idées ambitieuses.

ACCÉDER À DES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES

La technologie DOM Tapkey offre un changement radical aux propriétaires de salles de sport et d'autres entreprises nécessitant des accès sécurisés.

En limitant le personnel sur site dédié à la gestion des accès, l'entreprise peut réduire considérablement ses coûts d'exploitation tout en optimisant la planification et l'affectation des ressources.

Une sécurité renforcée permet également de réduire les risques, créant ainsi un environnement sûr et fiable pour tous les utilisateurs.

Ce modèle commercial ne se limite pas à un public de particuliers adeptes du fitness. Les grosses entreprises et les zones d'activité s'intéressent également aux PT Pods, dans le cadre de leurs stratégies globales de bien-être et de fidélisation des employés. En effet, les PT Pods peuvent être installés en 24 heures dans tout espace inoccupé et sans investissement majeur. Ils constituent donc une solution intéressante et sûre pour les entreprises qui cherchent à rendre leurs espaces de travail plus attractifs.

C'est bien plus qu'une nouveauté dans le monde du fitness, c'est un aperçu de l'avenir des systèmes d'accès intelligents. Tout comme le

paiement sans contact et le streaming en ligne sont devenus indispensables, l'intégration de Tapkey dans les PT Pods montre comment les solutions mobiles sont en train de remodeler chaque secteur.

Cette solution résout un certain nombre de problèmes auxquels les salles de sport sont confrontées depuis longtemps (intimité, inclusivité, commodité, etc.) grâce à une approche axée sur l'utilisateur.

Owen Boothby, Directeur Ventes et marketing chez DOM-UK, commente la situation : « L'évolutivité de notre système – la solution DOM Tapkey et les poignées Guard – lui permet de s'adapter à diverses applications au-delà du fitness. Nous sommes impatients de voir comment d'autres innovateurs comme PT Pods vont utiliser notre technologie pour créer de nouvelles expériences utilisateur. »



YOUR



« L'accès mobile est au cœur de notre activité. Sans lui, notre modèle commercial ne fonctionnerait pas. »

ore for security



we domore for security



we domore for security



we domore for security



we domore for security

« La vraie récompense
réside dans la
collaboration.
C'est un cercle
vertueux. »

Olena Campos Gomes - Directrice B.U. Distribution



OLENA CAMPOS GOMES
Directrice B.U. Distribution

Entretien avec Olena Campos Gomes

Célébration des sept ans de Keystone

Le programme Keystone de DOM Security, qui fête ses sept ans cette année, réunit des serruriers, des spécialistes du contrôle d'accès et des installateurs de systèmes de sécurité de toute l'Europe. À cette occasion, nous avons rencontré Olena Campos Gomes, Directrice B.U. Distribution, pour savoir ce que cela signifie vraiment, pour une entreprise, de faire partie du réseau Keystone.



KEYSTONE FÊTE AUJOURD'HUI SON 7ÈME ANNIVERSAIRE.

POUVEZ-VOUS NOUS PARLER DE MOMENTS MÉMORABLES QUI ONT MARQUÉ CETTE AVENTURE ?

L'aventure a commencé en 2018, avec un petit projet pilote dans une poignée de pays. Je suis très fière de voir qu'aujourd'hui, le programme Keystone est présent sur 17 marchés européens, avec un total de 260 membres. Dès le début, chaque interaction avec les membres de ce réseau a été l'occasion d'apprendre et de grandir, pour pouvoir offrir les produits, les services et les informations dont nos partenaires ont vraiment besoin. Par exemple, nous avons créé des machines à tailler les clés Keyline de qualité supérieure, et nous avons mis à la disposition de nos clients le Master Key Planner, un outil en ligne très pratique.

Notre boîte à outils Keystone, destinée à optimiser les showrooms, les activités, la promotion et les compétences de nos membres, est une composante fondamentale du processus. Chaque amélioration apportée à cette boîte à outils trouve son origine dans le retour direct des partenaires fidèles de ce programme.



COMMENT LA BASE DE PARTENAIRES A-T-ELLE ÉVOLUÉ AU COURS DES SEPT DERNIÈRES ANNÉES ?

Initialement, le programme Keystone s'adressait aux serruriers, mais nous avons rapidement constaté qu'il devait également inclure les détaillants et les installateurs de systèmes de sécurité. Cela nous a poussés à intégrer à la fois des solutions de serrures mécaniques et de verrouillage électronique. Aujourd'hui, Keystone peut répondre aux besoins des fabricants de clés, des spécialistes du contrôle d'accès et des distributeurs. Keystone s'adresse à toutes les entreprises, grandes et petites. Si vous êtes prêt à promouvoir les produits DOM et à devenir un ambassadeur de la marque DOM, en ligne ou en magasin, nous serons heureux de vous accueillir dans notre réseau d'experts en sécurité Keystone. Nous vous fournirons tout ce dont vous avez besoin en termes de produits, de services, de formation et d'outils de marketing pour vous aider à vous démarquer sur le marché aux côtés de DOM.



ÉTANT DONNÉ VOTRE SUCCÈS ACTUEL, COMMENT VOYEZ-VOUS L'ÉVOLUTION DE KEYSTONE DANS LES SEPT PROCHAINES ANNÉES ?

Je crois que nous allons doubler en taille. La mission de Keystone est de grandir avec nos fidèles partenaires. La marque DOM va continuer à gagner en notoriété et nous allons développer considérablement notre collaboration avec nos partenaires Keystone actuels.

Nous avons vu notre communauté grandir parce que nous plaçons nos partenaires avant nos produits. Nos valeurs, nos relations avec nos partenaires et notre soutien sont nos priorités. Les membres de Keystone sont nos clients VIP. Ils bénéficient d'un accès prioritaire à tous les produits et sont informés avant tout le monde des nouvelles solutions. Il s'agit de renforcer la confiance dans ce que nous pouvons arriver à construire ensemble.

VOUS AVEZ MENTIONNÉ LA BOÎTE À OUTILS KEYSTONE, AVEC SES PRINCIPAUX AXES, À SAVOIR LES SHOWROOMS, LES ACTIVITÉS, LES PROMOTIONS ET LES COMPÉTENCES. POURQUOI CELA SÉDUIT-IL PARTICULIÈREMENT LES MEMBRES DU PROGRAMME ?

Il s'agit de ce que nous appelons les piliers du programme. Chaque composant répond aux besoins particuliers de nos membres,



des machines à tailler les clés aux outils d'optimisation économique. Mais, au-delà de nos produits de haute qualité, ce que nos partenaires apprécient vraiment, c'est la façon dont ils peuvent interagir avec DOM, en particulier via nos ateliers de compétences. Au cours des sessions de formation, nous échangeons souvent des informations précieuses sur les besoins du marché régional. C'est ce dialogue au sein de la communauté Keystone qui nous aide à développer ensemble de meilleures solutions. Nos membres disent apprécier particulièrement la constitution d'un réseau, la meilleure connaissance des produits (ce qui renforce la confiance) et la croissance de leurs activités. Cette approche personnelle et de communauté fait la spécificité de Keystone.

POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS SUR LE PROGRAMME DECO ?

Le programme DECO aide nos partenaires à améliorer leurs showrooms, pour mettre en valeur efficacement les produits DOM. Cela peut aller d'une simple vitrine à la refonte complète du magasin. Ces améliorations rendent les produits plus accessibles et créent un environnement accueillant pour les clients. Même de petits changements peuvent transformer

considérablement l'expérience d'achat. Les membres de notre programme ont constaté une augmentation de la fréquentation et un plus grand intérêt des clients. C'est un moyen pour nos partenaires de se différencier, tout en travaillant avec nous pour améliorer la visibilité de DOM.

COMMENT FONCTIONNE LE SYSTÈME DE RÉCOMPENSES ?

À l'origine, nous offrions des crédits que les membres pouvaient utiliser pour meubler leurs showrooms, ou se procurer des packs DECO ou des mises à niveau de machines. Mais nos partenaires nous ont dit que ce qu'ils apprécient le plus, ce sont les échanges et les expériences : visites d'usine, événements de networking, articles en ligne. Ainsi, même si nous avons maintenu le système de crédits ouvrant droit à des kits pour showroom ou des machines à tailler les clés, nous savons que la vraie récompense réside dans la collaboration. C'est un cercle vertueux. Différents pays peuvent mettre en œuvre le système différemment, mais la création de partenariats est enrichissante pour tous. Cela apporte de nouvelles opportunités et cela profite à tous les membres de notre communauté.

D'APRÈS VOUS, QU'EST-CE QUI DIFFÉRENCIE KEYSTONE DES AUTRES PROGRAMMES DU MÊME TYPE ?

Keystone n'est pas un dispositif fermé : nos membres peuvent également rejoindre d'autres programmes. Ils nous choisissent parce qu'ils partagent nos valeurs : une qualité sans compromis, le respect des normes du marché et une approche centrée sur l'humain. Qu'ils s'intéressent à des solutions mécaniques ou à des solutions électroniques, nos partenaires apprécient notre engagement pour l'excellence sans compromis. Le mot « Keystone », en français clé de voûte, désigne un élément important dans une structure ou un écosystème. Dans notre univers, ce sont nos clients fidèles qui sont un élément crucial de notre réussite. Si vous vous reconnaissez dans les valeurs de DOM Security, alors vous êtes naturellement un client Keystone.



NINJA TOTAL - MACHINE DE TAILLAGE DE CLÉS





Récits clients :
Muziekgebouw, Amsterdam

Résoudre le casse-tête du Muziekgebouw

Les coulisses de la célèbre salle de concert d'Amsterdam ont été témoin d'un changement synchronisé. La gestion des accès devenait de plus en plus compliquée, mais une approche plus intelligente et plus flexible est entrée en scène.

Depuis de nombreuses années, le Muziekgebouw et le Bimhuis sont le cœur culturel et musical de la ville, sur les berges du lac IJ à Amsterdam. Avec de nombreux intervenants et utilisateurs qui se succèdent, et qui ont tous des droits d'accès particuliers, la mise en place d'un plan de contrôle d'accès à la fois fiable et accueillant pour le complexe était un véritable défi. En partenariat avec DOM Nederlands, la Fondation pour la gestion des installations du Muziekgebouw/Bimhuis a réussi le pari de trouver une solution sécurisée, flexible et conviviale.

Ce site prestigieux utilisait un système de contrôle d'accès électronique depuis un certain temps. « Il y a deux ans, le fournisseur a annoncé que le système ne serait bientôt plus pris en charge au niveau de l'assistance, ni vendu. Cela nous a incités à chercher une solution alternative », explique Leo Kruse, Responsable technique de la Fondation pour la gestion du Muziekgebouw/Bimhuis (BAMB).

UNE LISTE DE SOUHAITS POUR LE CONTRÔLE D'ACCÈS

Avant d'explorer le marché, Leo et ses collègues ont d'abord créé une liste de souhaits. « Pour cela, nous avons étudié le système que nous utilisons et réfléchi à ce qui pourrait être amélioré ou simplifié. Nous voulions davantage de flexibilité dans l'attribution des droits d'accès. Dans l'ancien système, le fournisseur gérait tous les droits d'accès et pouvait voir qui avait quel accès. Nous avions seulement une vue d'ensemble, ce qui rendait la gestion des accès chaotique. Nous voulions tout gérer nous-mêmes pour être plus flexibles et avoir un contrôle optimal. »

La mise en place de changements était également difficile dans l'ancien système, explique Leo. « Après un changement, nous devions nous rendre physiquement devant chaque porte pour mettre à jour les serrures avec les nouveaux droits d'accès. Cela prenait beaucoup de temps. »

LA RÉPÉTITION TECHNIQUE

Après avoir défini leurs exigences et les conditions pour le nouveau système de contrôle d'accès, Leo a contacté Melvin de Wever, Responsable de compte chez DOM Nederlands. « Pour un bâtiment aussi complexe et multifonctionnel, notre système connecté DOM ENiQ® est une solution sûre et flexible. Nous étions en mesure de répondre à toutes les exigences de notre client », explique Melvin.

Il a été décidé de tester le système pendant deux mois avec des unités de démonstration, qui ont été placées dans l'espace de travail utilisé par Leo et son équipe de maintenance. « Grâce à ces unités de démonstration, nous avons pu découvrir le fonctionnement du verrouillage électronique avec des accessoires de porte électroniques... Nous avons également pu acquérir une expérience pratique, en attribuant des droits d'accès aux badges distribués au personnel et aux utilisateurs au cours de cette période », explique Leo.



UN DEUXIÈME ACTE SANS ACCROCS

La période d'essai a conduit à une collaboration pérenne : les portes intérieures du Muziekgebouw sont désormais équipées de poignées électroniques DOM ENiQ Guard. L'installation a été facilitée en choisissant la version Wideline, avec une plaque avant large. Leo explique ce choix : « La plupart des portes utilisaient des rosaces, mais la large plaque frontale des poignées DOM ENiQ Guard nous a permis de couvrir facilement ces trous. Par ailleurs, la conception élégante de ce matériel lui donne une allure très esthétique, qui améliore l'apparence des portes. »

La zone extérieure du bâtiment étant ouverte durant la majeure partie de la journée, la sécurité et le contrôle d'accès sont essentiels.

Les deux portes tournantes de l'entrée principale ne sont verrouillées que la nuit. Pour empêcher tout accès non autorisé aux espaces ou aux bureaux pendant la journée ou la soirée, la Fondation a installé des poignées électroniques DOM ENiQ Guard et des cylindres ENiQ sur les portes.

UN CONTRÔLE D'ACCÈS ENTIÈREMENT AUTO-GÉRÉ

L'attribution et la gestion des droits d'accès sont désormais assurées directement par le personnel du Muziekgebouw. « Cela nous permet de réagir rapidement en cas de besoin. C'est important pour un bâtiment multifonctionnel comme le nôtre », explique Leo en parlant des défis auxquels la structure est confrontée. « Le bâtiment dispose d'ascenseurs utilisés par de nombreuses personnes, chacune ayant accès uniquement à certaines zones. Les bureaux, occupés par différents employés sur trois étages, se trouvent dans une aile séparée. Les employés qui travaillent dans une zone spécifique n'ont pas accès aux autres étages. S'ils ont besoin d'y accéder ponctuellement, leurs droits accès peuvent être modifiés rapidement et facilement. »

Melvin ajoute : « Avec cette configuration de données directement sur la carte, les droits d'accès sont stockés sur le badge. En plaçant le badge près d'un point de mise à jour, tous les droits d'accès sont automatiquement mis à jour sur le badge. » Cette flexibilité est également essentielle pour accorder des accès

temporaires, par exemple en donnant au technicien d'un artiste un accès limité à une salle de contrôle.

DES DONNÉES STOCKÉES

LOCALEMENT

Après une brève période d'ajustement, Leo et son équipe ne voient que des avantages dans ce changement. « Le logiciel que nous utilisons pour gérer les droits d'accès est très intuitif. Par rapport au système précédent, c'est une amélioration énorme pour nous. Nous avons maintenant plus de 300 badges en circulation dans différents groupes d'utilisateurs, mais tout cela reste très facile à gérer. De plus, nous trouvons le rapport qualité-prix très favorable. »

Les données logicielles et les droits d'accès associés aux badges sont stockés localement sur un serveur. Comme l'explique Melvin : « Il s'agit d'une solution autonome, pour laquelle toutes les données sont stockées sur un serveur local. Les sauvegardes sont également stockées localement. Cela signifie que la Fondation BAMB possède et contrôle ses données, à tout moment. Aucune de ces données n'est partagée avec nous. »

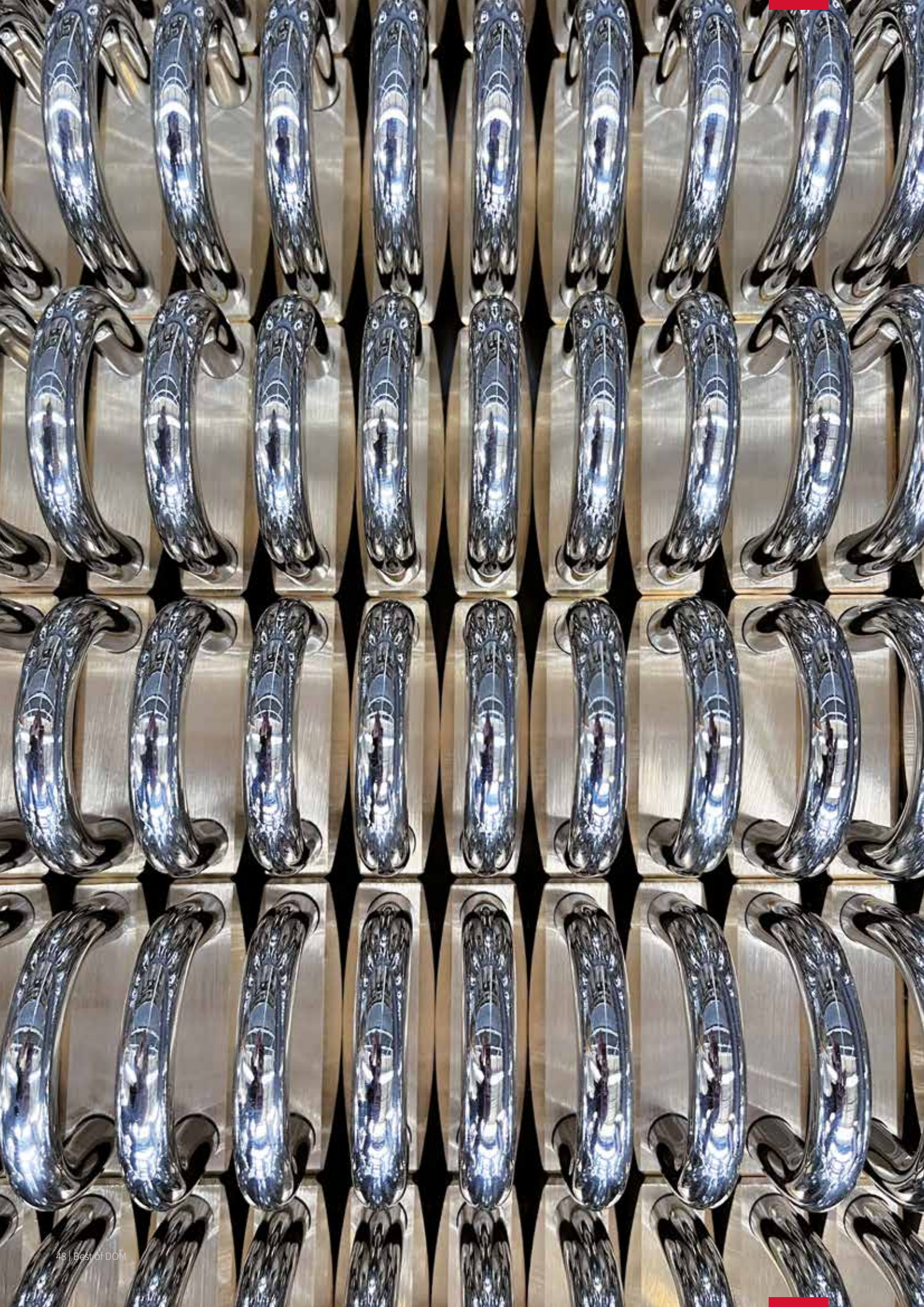


GAMME DOM ENiQ®



De gauche à droite: Melvin de Wever et Leo Kruse







GIANFRANCO DONDARINI
Directeur général

Entretien avec Gianfranco Dondarini

Des produits et des personnes de qualité : L'épopée de Viro

Dans cet entretien avec le DG de Viro, Gianfranco Dondarini, nous découvrons comment ce fabricant de serrures italien renommé continue d'évoluer tout en restant fidèle à ses racines.



« Peu importe la taille ou le type de produit, nous fabriquons chaque article avec le même soin et la même attention. »

L'ENTREPRISE VIRO A ÉTÉ FONDÉE EN 1948. QUELLES SONT LES VALEURS QUI ANIMENT VOTRE ENTREPRISE DEPUIS SA CRÉATION ?

La qualité a toujours été notre priorité absolue. Nous avons acquis la réputation de fournir des produits fiables et durables. Nous accordons une très grande importance à la fiabilité. Au travers de nos produits mais aussi de nos services, nous cherchons toujours à être un partenaire de confiance.

L'innovation est une autre de nos valeurs fondamentales. Par exemple, en 1982-83, nous avons créé les premiers cadenas Viro, qui étaient uniques en leur genre, à cette époque. La première barre de sûreté moderne pour porte a également été fabriquée par Viro. Au-delà de cela, nous valorisons également l'égalité

femmes-hommes et l'inclusion. Chez Viro, peu importe d'où vous venez. Nous sommes une entreprise internationale et de nombreux postes de haut niveau sont occupés par des femmes. Ce qui est important est de savoir qui vous êtes et ce que vous pouvez apporter à Viro.

Des produits de qualité et du personnel de qualité, voilà ce qui définit Viro.

QU'EST-CE QUI FAIT LA SPÉCIFICITÉ DES PRODUITS VIRO ?

La marque Viro est connue partout dans le monde, et ce depuis plus de 80 ans. Peu importe la taille ou le type de produit, nous fabriquons chaque article avec le même soin et la même attention. Nous faisons en sorte que chaque produit réponde à nos normes rigoureuses de qualité et de fiabilité.

COMMENT ÊTES-VOUS PARVENUS À UNE TELLE PRÉSENCE MONDIALE ?

Nous nous sommes, petit à petit, forgé une solide réputation dans le monde entier. La stabilité de la marque au fil des ans a inspiré confiance à des publics très divers. Nous personnalisons également notre communication marketing pour différentes langues et différentes cibles.

Notre marque est populaire aussi bien au Moyen-Orient, qu'au Kenya, en Afrique du Sud et en Amérique du Sud. Nous avons des distributeurs et des commerciaux fidèles qui travaillent avec nous depuis des dizaines d'années ; ce sont nos amis ! Pourtant, si la qualité est très importante sur ces marchés, il est également essentiel de trouver un juste prix pour l'exportation.





QUELLES NOUVELLES OPPORTUNITÉS LA COLLABORATION AVEC DOM VOUS APPORTE-T-ELLE ?

Faire partie du groupe DOM nous permet d'enrichir notre catalogue plus rapidement, en particulier pour des produits comme les cylindres.

C'est ainsi que nous avons créé le cylindre X6 Pro, qui s'appuie sur l'expertise de DOM tout en étant spécifiquement développé pour notre marché. DOM était le partenaire idéal



VIRO PANZER



compte tenu de son expertise en matière de cylindres, alors que nous sommes connus pour nos cadenas : c'est la combinaison parfaite.

PARLEZ-NOUS DES DERNIÈRES INNOVATIONS QUI VOUS ENTHOUSIASMENT LE PLUS.

Nous avons lancé beaucoup de nouveaux produits cette année, dans différentes gammes : solutions de sécurité pour motos, cylindres, cadenas et coffres-forts. Comme toujours, nous portons la même attention et le même soin à chaque produit, depuis sa création jusqu'à sa mise sur le marché.

Lorsque vous faites quelque chose de nouveau, lorsque vous innovez, vous devez aller de l'avant sans crainte. C'est l'essence même de la sécurité : vous devez faire confiance à votre produit.

QUE FAIT VIRO POUR PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT ?

Nous nous efforçons de rendre VIRO plus respectueux de l'environnement. Nous avons réduit l'utilisation de plastique d'environ 80 % avec nos nouveaux emballages « skinpack ». Nous remplaçons nos anciens

systèmes par des modèles à haute efficacité énergétique, ce qui nous permet de réduire nos coûts d'exploitation de manière significative. Par exemple, nous investissons dans une nouvelle machine qui produit moins de déchets, et nous modernisons notre système de nettoyage des pièces pour réduire notre consommation d'électricité de plus de 30 %.

QUELLES SONT VOS PRIORITÉS POUR VOTRE CROISSANCE FUTURE ?

Notre priorité est de renforcer notre gamme de produits avec de nouvelles innovations et d'améliorer nos capacités d'exportation. Nous sommes particulièrement optimistes quant aux nouvelles initiatives en France et en Espagne, avec nos sociétés sœurs au sein du groupe DOM. En outre, nous nous lançons dans une nouvelle campagne pour promouvoir la nouvelle image et la nouvelle identité de VIRO en Italie et dans d'autres pays stratégiques.

Le groupe DOM nous donne plus de puissance, et nous allons l'utiliser à bon escient pour écrire ce nouveau chapitre de l'histoire de notre entreprise.



Un nouveau chapitre dans l'histoire de la sécurité en Italie



DOM Security renforce sa présence en Italie avec le déménagement de DOM-CR, qui rejoint Viro à Bologne. Ensemble, ces deux entités créent un centre stratégique pour le sud de l'Europe, tout en mettant en œuvre un excellent service client.

Avec le déménagement de sa filiale DOM-CR dans les locaux de Viro en 2024, DOM Security a établi un nouveau centre stratégique à Bologne. C'est une décision qui permet de consolider les opérations italiennes du groupe et de créer un centre d'excellence pour la région.

« Stratégiquement, le Groupe souhaitait créer un pôle à Bologne, » explique Fabio Poggioli, Directeur de la zone Europe du Sud pour

DOM Security, qui a supervisé cette transformation.

Après l'acquisition de Viro en 2023, le Groupe a tout naturellement choisi Bologne comme base de ses opérations en Europe du Sud, compte tenu de la situation centrale de la ville et de sa facilité d'accès en termes de transport.

« Nous créons un centre d'excellence pour le Groupe, en nous appuyant sur

tous les avantages logistiques associés à Bologne », explique Fabio. Ce regroupement apporte des avantages significatifs pour nos clients du sud de l'Europe, avec des temps de réponse rapides, une logistique améliorée et une plus grande disponibilité des produits. Parallèlement à cela, DOM-CR a choisi de conserver un bureau à Turin pour assurer un service continu aux clients de la région.



DOM-CR
Service Assemblage

« Nous créons un centre d'excellence. »

Ce regroupement renforce la structure organisationnelle de DOM Security en Italie et favorise également de précieuses synergies entre les entreprises. Le pôle de Bologne réunit désormais les systèmes de verrouillage électroniques et mécaniques de haute qualité de DOM-CR et les produits de sécurité de Viro. Cela a également permis de créer des liens avec Antipanic, une autre filiale basée à Bologne, spécialisée dans les solutions pour issues de secours.

Lorenzo Tacchino, ancien Directeur de zone pour DOM Security, est revenu pour aider à la transition. « DOM-CR a été la toute première entreprise que

j'ai dirigée lorsque j'ai rejoint le Groupe en 1997 et elle a toujours gardé une place particulière dans mon cœur », remarque Lorenzo. Son expertise s'est avérée essentielle pour gérer les complexités liées à la relocalisation d'une entreprise bien établie.

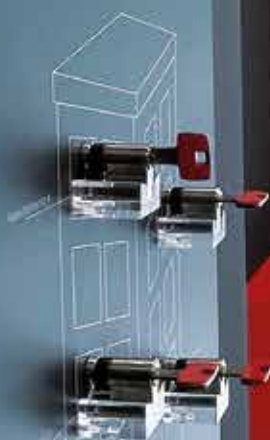
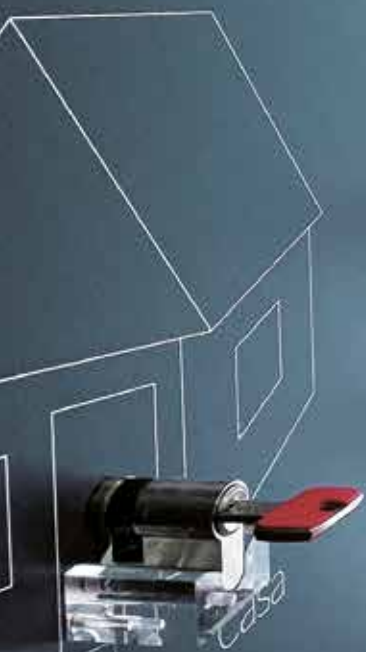
Bon nombre d'employés ont suivi et ont déménagé dans les nouveaux locaux de Bologne, et cela a été une des réussites essentielles de ce projet. Le DG de Viro, Gianfranco Dondarini, a également salué cette évolution : « Nous sommes fiers de devenir un véritable pôle de sécurité et d'innovation. Cette localisation stratégique permet à tous de puiser

dans le riche bassin de talents et de ressources de Bologne. »

Fabio Poggioli, qui supervise ce nouveau chapitre de la stratégie italienne de DOM Security, reconnaît volontiers l'effort de collaboration nécessaire : « Comme toujours, nous sommes unis malgré les difficultés. Un grand merci à tous ceux et toutes celles qui ont participé à ce projet. » Avec cette base solide maintenant établie, le groupe DOM Security est très bien placé pour renforcer davantage sa présence sur le marché du sud de l'Europe.



chiusura a chiave maestra
persone con soluzioni e sistemi innovativi



Porta d'ingresso

Casa

Casa



Mechanical solutions

Récits clients :
Procuratie Vecchie, Venise

Les gardiens du temps



Symboles de puissance et d'élégance, les Procuratie Vecchie protégeaient autrefois les trésors de Venise, mais ces bâtiments étaient devenus vulnérables. Désormais restaurés, ils rouvrent leurs portes avec une nouvelle mission.

Sur son trône d'eau et de pierre, Venise témoigne de l'ingéniosité et du savoir-faire des hommes.

Ses canaux racontent une histoire de puissance et de beauté remarquablement évidente sur la Place Saint-Marc, au cœur de la République de Venise.

Sur cette place, les Procuratie Vecchie sont un symbole de résilience depuis plus de 500 ans. Ces bâtiments, qui abritaient autrefois les Procurateurs, gardiens de la basilique Saint-Marc et de ses trésors, ont fait l'objet d'une restauration alliant histoire,

architecture et modernisme, pour demeurer l'héritage des générations à venir.

Rouverts au public en 2022, ces bâtiments historiques servent aujourd'hui de pont entre un illustre passé et un présent enthousiasmant.

UNE SENTINELLE VEILLANT SUR LA VILLE

Se promener dans Venise, c'est faire un voyage dans le temps. Les palais, les églises et les ponts de la ville sont les vestiges d'un empire maritime qui dominait autrefois la Méditerranée.

Achevées au début du XVI^e siècle, fruits de la vision d'architectes tels que Jacopo Sansovino, les Procuratie Vecchie sont un véritable joyau de la Place Saint-Marc, avec leurs arches élégantes et leur façade classique. Pendant des siècles, ces bâtiments administratifs et résidentiels ont abrité les Procurateurs. Plus tard, ils sont devenus le siège des Assicurazioni Generali, maintenant plus connues sous le nom de Generali, témoignant de la puissance économique durable de Venise.





Au fil du temps, des inondations et des guerres, l'édifice a tenu bon, ses murs protégeant les vestiges d'un âge d'or. Pourtant, à la fin du XXe siècle, les Procuratie Vecchie sont tombées en désuétude, leur majesté mise en sommeil mais sans jamais se perdre tout à fait.

OUVERTURE DES PORTES

En 2016, Generali Real Estate a lancé une restauration ambitieuse dirigée par la société David Chipperfield Architects, de Milan. Trois principes essentiels ont guidé ce projet : conservation, révélation et innovation. De gros efforts de *conservation* ont

permis de restaurer avec minutie les décors muraux des salles et des plafonds datant de plusieurs siècles. Côté *révélation*, ces travaux ont mis à jour des greniers du XVIe siècle et des sols en terrazzo vénitiens. Enfin, l'*innovation* a apporté des améliorations modernes, par exemple un nouvel escalier jusqu'au troisième étage, qui abrite désormais la fondation The Human Safety Net. La Fondation y organise des expositions publiques, auxquelles s'ajoutent des espaces de coworking, un auditorium et un café, pour soutenir son travail auprès des réfugiés et des familles vulnérables.

Sous la supervision des « Surintendants » de Venise et du Ministère du Patrimoine culturel, l'objectif n'était pas seulement de réparer une structure, mais aussi de marquer une nouvelle étape : pour la première fois, les Procuratie Vecchie ouvraient leurs portes au public.

Restaurer un bâtiment à Venise n'est pas une mince affaire. Entièrement piétonne et sillonnée de canaux, la ville présente un environnement très particulier, et est de surcroît sujette aux inondations. Tout cela a posé des défis importants.





Les matériaux étaient livrés « à la main », souvent la nuit, sans machines modernes. La période d'*acqua alta* de 2019, avec des marées exceptionnellement hautes, a mis à rude épreuve la résilience des équipes, mais elles ont persévéré. Artisans locaux et experts modernes ont uni leurs forces, alliant l'artisanat vénitien à des solutions contemporaines.

INTÉGRATION DE FONCTIONNALITÉS MODERNES

Un aspect clé du projet Procuratie Vecchie a été d'adapter le bâtiment historique à un usage moderne tout en préservant son caractère intemporel. Il s'agissait d'intégrer des fonctions de sécurité et d'accessibilité sans nuire à l'aspect historique.



Dans ce contexte, Antipanic, membre de DOM Security, a joué un rôle essentiel. L'expertise de l'entreprise a été particulièrement utile au troisième étage, où un grand couloir orné d'arches est désormais doté d'imposantes portes coupe-feu, avec une finition en poudre de marbre. Antipanic, en collaboration avec la marque de design danoise d line, a conçu des poignées anti-panique sur mesure pour ces sorties de secours. La technologie de dépôt physique en phase vapeur (PVD) a été utilisée pour obtenir à la fois une durabilité élevée et une élégance raffinée. Une trentaine de ces poignées ont été conçues pour compléter les portes ignifuges du bâtiment, faisant ainsi en sorte que les dispositifs de sécurité participent à l'harmonie esthétique de la structure.

Les solutions sur mesure d'Antipanic sont un exemple frappant de la façon dont la technologie moderne peut donner un nouveau souffle à des bâtiments historiques, en mettant le patrimoine à l'honneur tout en assurant l'avenir. Dans le cadre de ce grand chantier de restauration, l'entreprise a su s'adapter aux défis logistiques et environnementaux de Venise et trouver le juste équilibre entre protection et progrès. Ce fut une contribution importante pour s'assurer que le bâtiment continue

d'être à la fois un monument et un espace fonctionnel.

UN HÉRITAGE POUR DEMAIN

Les Procuratie Vecchie ont rouvert leurs portes en avril 2022, plus majestueuses que jamais, et avec une nouvelle vocation. Ces bâtiments, qui étaient autrefois un sanctuaire pour les Procureurs, gardiens de l'héritage de la place Saint-Marc, sont aujourd'hui ouverts au public et nous invitent à explorer leur histoire et à admirer leur modernité. La contribution d'Antipanic, bien que tardive dans le processus, a été essentielle. Son expertise dans l'élaboration de systèmes de sécurité pour les bâtiments historiques a permis à ce trésor vieux de 500 ans de répondre aux exigences modernes.

Aujourd'hui, lorsque les visiteurs déambulent dans les salles, ils ressentent une parfaite harmonie entre les époques, les échos de la présence des Procureurs associés à la vitalité d'un centre culturel moderne. Les Procuratie Vecchie entament une nouvelle vie, dédiées à préserver l'esprit intemporel de Venise, à travers ses bâtiments mais aussi des communautés qui y vivent.





« Cela signifie moins de complexité pour les intégrateurs, avec une seule interface standard. »

Nicolas Trincano - Chef de produit technique



NICOLAS TRINCANO
Chef de produit technique

Entretien avec Nicolas Trincano

DOMConnect : Toujours connecté

Nicolas Trincano, Chef de produit technique, explique comment DOMConnect fait fonctionner le matériel de verrouillage numérique de DOM avec n'importe quel système de contrôle d'accès, et comment le réseau Mesh offre de nouvelles possibilités.

QU'EST-CE QUI A INSPIRÉ LA CRÉATION DE DOMCONNECT ?

Lorsque Omnitech Security est devenu membre de DOM Security, ils ont rapidement constaté que les cylindres et serrures électroniques de DOM étaient tout simplement plus performants que ceux de la concurrence. Ils nous ont donc demandé d'intégrer nos dispositifs dans leur logiciel de contrôle d'accès et ont suggéré que nous construisions une solution générique afin que chaque système puisse en bénéficier. C'est ainsi qu'est née la solution

DOMConnect, permettant à tous les systèmes de contrôle d'accès d'utiliser le meilleur matériel de verrouillage numérique de DOM.

COMMENT LA SOLUTION DOMCONNECT S'INTÈGRE-T-ELLE AUX SYSTÈMES EXISTANTS ?

Contrairement à la plupart de nos concurrents, nous n'obligeons pas les intégrateurs à implémenter notre modèle de sécurité sur leurs contrôleurs. Au lieu de cela, nous intégrons notre propre

contrôleur dans leur infrastructure, un peu comme un plug-in.

Généralement, les serrures électroniques nécessitent un contrôleur matériel distinct (connecté via des antennes) pour gérer les autorisations d'accès. DOMConnect inverse la situation : nous fournissons notre propre contrôleur en tant que « serveur » virtuel, à l'intérieur du logiciel de l'intégrateur. En coulisses, nous gérons toutes les fonctions de sécurité, les mises à jour et les nouvelles



fonctionnalités, et nous les rendons disponibles via une simple API REST. Il s'agit d'un logiciel qui permet aux différents systèmes informatiques de « communiquer » entre eux.

Les intégrateurs n'ont qu'à diriger leur logiciel vers notre contrôleur. Aucun câblage complexe ou micrologiciel personnalisé n'est requis de leur côté.

Cela signifie moins de complexité pour les intégrateurs, avec une seule interface standard. Ils n'ont plus à gérer une dizaine de lecteurs propriétaires liés à divers contrôleurs tiers.

EN QUOI EST-CE MIEUX QUE L'APPROCHE TRADITIONNELLE ?

Tout d'abord, l'intégration est plus rapide : c'est une API REST standard, donc c'est simple à mettre en œuvre pour les équipes logicielles. Ensuite, il y a la prise en charge centralisée : nous assurons la maintenance du micrologiciel DOMConnect, de sorte que nos partenaires obtiennent automatiquement les nouvelles fonctionnalités et les correctifs de sécurité. Enfin, parce que nous avons réduit la complexité, les intégrateurs n'ont pas à gérer des protocoles de sécurité de bas niveau ou plusieurs lecteurs propriétaires.

Certes, cela implique d'adopter une nouvelle méthode d'intégration, mais avec la mise en œuvre de notre API, vous obtenez un système plus sûr, plus fiable et plus durable, qui nécessite beaucoup moins de maintenance.



POUVEZ-VOUS NOUS DONNER QUELQUES EXEMPLES CONCRETS DE PROJETS POUR LESQUELS DOMCONNECT A EU UN IMPACT SIGNIFICATIF ?

DOMConnect est utilisé dans des gares sur des réseaux ferroviaires entiers, dans des aéroports, dans des infrastructures de sécurité aérienne, mais aussi dans de grands parcs d'attractions ou dans des quartiers d'affaires. Un intégrateur a pu installer plus de 500 serrures en seulement deux jours. Tout a fonctionné du premier coup, parce que notre logique est intégrée au cœur même de chaque dispositif.

DONC, TOUT CELA EST TRÈS FACILE À INSTALLER ?

Nous fournissons des outils de configuration complets qui permettent des déploiements très fluides. Lorsque nous livrons le serveur de contrôleur DOM, il vous suffit de le brancher et de le configurer immédiatement. Les contrôleurs virtuels, pour lesquels les politiques informatiques peuvent varier, nécessitent peut-être un peu plus de coordination informatique, mais nous vous guidons à chaque étape.

COMMENT LA SOLUTION DOMCONNECT GARANTIT-ELLE LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DE SES UTILISATEURS ?

Nous gérons notre propre serveur et notre propre protocole propriétaire chiffré de bout en bout : c'est un de nos principaux arguments de vente. Parce que nous développons et gérons

notre solution entièrement en interne, nous ne comptons jamais sur les intégrateurs pour établir correctement des configurations critiques : chaque mise à jour du micrologiciel, chaque échange important, chaque correctif est sous notre contrôle.

Du point de vue de la confidentialité, DOMConnect ne stocke aucune donnée personnelle, aucun fichier ni aucune base de données d'utilisateurs en local. Seul le numéro de badge est stocké sur notre serveur central.

ALORS, POURQUOI LES CLIENTS DEVRAIENT-ILS CHOISIR DOMCONNECT PLUTÔT QUE D'AUTRES SOLUTIONS ?

Pour faire simple, DOMConnect c'est un matériel de premier plan, une intégration simple basée sur une API et un écosystème complet. Vous bénéficiez de serrures électromécaniques hautement sécurisées, avec des listes blanches de 5 000 entrées, d'un contrôleur qui se met à jour automatiquement avec les nouvelles fonctionnalités disponibles, et d'une équipe d'assistance qui vous guide depuis la conception jusqu'au déploiement. Les concurrents peuvent proposer des composants isolés, un lecteur ici, un contrôleur là, mais nous vous proposons un pack complet, avec tout ce qu'il vous faut.

DOMConnect se distingue par sa flexibilité et sa conception axée sur l'utilisateur. Contrairement à bon nombre d'offres concurrentes, cette solution permet aux utilisateurs de combiner la programmation en



GATEWAY DOM ONLINE

REPETEUR DOM ONLINE



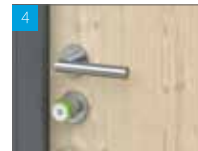
1
ACCESSMANAGER -
LECTEUR MURAL



2
ITT - UPDATER



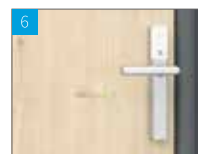
3
DOM PLOY - LOGICIEL ET
LECTEUR DE TABLE



4
PRO - CYLINDRE
ELECTRONIQUE



5
LOQ - SERRURE
ELECTRONIQUE DE
MOBILIER



6
GUARD - BEQUILLE DE
PORTE ELECTRONIQUE



7
CONTROLLER -
UNITE LOGICIEL



8
GUARD S - BEQUILLE DE
PORTE ELECTRONIQUE

ligne, hors ligne et « Data on Card » au sein d'un seul système, garantissant ainsi une polyvalence inégalée. Son API ouverte et sa compatibilité avec une large gamme de transpondeurs en font une solution durable. Le matériel sans fil, alimenté par pile, simplifie l'installation et réduit les coûts, en particulier pour les rénovations. Par ailleurs, étant donné que DOMConnect s'intègre aux logiciels de gestion des bâtiments existants, sa prise en main est très simple et ne nécessite aucun apprentissage particulier. Pour résumer, c'est une solution évolutive, sûre et rentable pour mettre à niveau votre système de gestion des accès.

ET MAINTENANT, VOUS AJOUTEZ ÉGALEMENT LA TECHNOLOGIE DE RÉSEAU MESH. EN QUOI CELA AMÉLIORE-T-IL LE SYSTÈME DOMCONNECT ?

Le réseau Mesh DOM utilise la

technologie Thread pour offrir une couverture étendue et résiliente à moindre coût. Chaque serrure ou poignée intègre son propre contrôleur (stockant jusqu'à 5 000 codes d'accès) et se connecte automatiquement, garantissant le fonctionnement du système même si certains appareils perdent la connexion. Il suffit de déployer la nouvelle DOM Online Gateway et d'alimenter des répéteurs à intervalles réguliers pour mettre en place un réseau fiable : jusqu'à 50 mètres depuis la Gateway, puis tous les 30 mètres entre répéteurs, pour atteindre 130 mètres en champ libre.

Les répéteurs se relaient entre eux en cas de défaillance, éliminant les zones mortes sans câblage complexe.

Flexible et abordable, cette solution fonctionne avec toutes les méthodes de programmation de contrôle d'accès. Elle est idéale pour les grands

sites comme les hôpitaux, les universités ou les stades, qui exigent un contrôle sécurisé et en temps réel.

QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉTAPES POUR DOMCONNECT ?

Nous développons notre propre programme de certification pour renforcer notre collaboration avec nos partenaires. Nous continuons également à affiner notre API afin de fournir une plus grande flexibilité pour les intégrateurs et les développeurs.

À l'avenir, nous allons également mettre en œuvre des services Cloud, une étape cruciale qui améliorera l'évolutivité et l'accessibilité de DOMConnect. Comme toujours, nous faisons notre maximum pour améliorer encore DOMConnect et en faire un outil précieux et efficace pour nos partenaires.

Récits clients :

Espace de coworking Halle4, Sarrebruck

Réservez, badgez, travaillez - Accès automatisé aux espaces de coworking à Sarrebruck

La révolution numérique a remodelé non seulement nos espaces de travail, mais aussi notre façon d'accéder à ces espaces. Dans l'espace de coworking Halle4 à Sarrebruck, les réservations instantanées sont synchronisées avec des serrures intelligentes, de sorte que votre bureau est prêt dès votre arrivée.



UNE NOUVELLE FAÇON DE TRAVAILLER

Dans la ville cosmopolite de Sarrebruck, les avancées numériques font partie de la vie quotidienne. Il n'est donc pas surprenant que la société locale We Start Spaces GmbH ait établi une nouvelle norme en matière de solutions de coworking. Dirigée par Bernd Pohl, l'entreprise a créé bien plus que de simples bureaux partagés avec son espace de travail Halle4. L'objectif était de proposer un environnement numériquement avancé qui améliore chaque aspect de l'expérience du coworking.

Grâce à la révolution numérique, le télétravail flexible a évolué et, alors que ce n'était qu'un rêve au XXe siècle, il fait aujourd'hui partie de notre mode de vie moderne. Notre façon d'appréhender le bureau s'est transformée, non seulement en termes d'utilisation de l'espace, mais aussi en termes de gestion et d'accès. L'objectif de We Start Spaces était de proposer une réservation en ligne instantanée, une gestion flexible des inscriptions et un environnement intuitif où la technologie serait au

service de la productivité et de la communauté.

Bien conscient des besoins actuels des professionnels, qui attendent bien plus qu'un bureau avec le WiFi, Bernd Pohl déclare : « Nous avons souhaité digitaliser notre espace de coworking, dès le premier jour.

Dans tous ses aspects : réservations en ligne, paiements et contrôle des accès connectés et modernes. »

UN OUTIL EFFICACE ET DISCRET

Pour concrétiser cette vision, We Start Spaces a adopté Cobot, l'une des nombreuses plateformes de gestion de coworking, pour automatiser les réservations, les paiements et l'inscription des membres. Mais ils avaient également besoin d'une solution d'accès sécurisée et flexible qui s'intègre de manière fluide avec Cobot. Ils ont opté pour le système de contrôle d'accès DOM Tapkey.

En 2021, We Start Spaces a installé plus de 20 serrures intelligentes Pro, au service de 50 à 70 utilisateurs quotidiens. Finis les cartes d'accès et les enregistrements manuels : Tapkey fournit des clés mobiles

directement sur les smartphones des clients inscrits. Ce système a très vite conquis les utilisateurs et aujourd'hui, plus de 90 % d'entre eux utilisent les applications Tapkey iOS et Android pour déverrouiller les portes en toute simplicité.

Mais le vrai tour de force est l'intégration d'outils de planification comme Cobot, Nexodus ou Google Agenda dans Tapkey. Lorsqu'un utilisateur réserve un bureau ou une salle de réunion, une clé mobile est automatiquement générée. Cela simplifie le processus pour les utilisateurs et réduit la charge de travail administrative pour les gestionnaires.

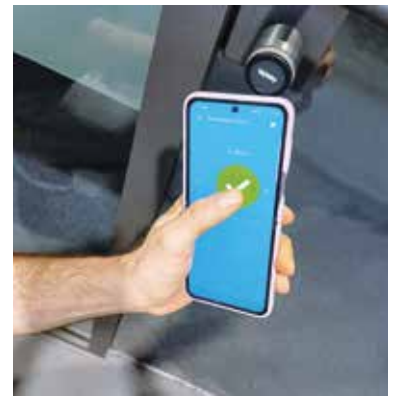
UNE EXPÉRIENCE TRANSPARENTE : « RÉSERVEZ, BADGEZ ET TRAVAILLEZ »

La collaboration entre Tapkey et Cobot a transformé le mode de fonctionnement chez We Start Spaces. Les utilisateurs peuvent réserver des bureaux partagés ou des salles de réunion, et y accéder instantanément via leurs smartphones. Cette approche « Réservez, badgez, travaillez » élimine





Fondateurs et partenaires de We Start Spaces : Daniel Winzent, Bernd Pohl et Michael Ladendorf.



la complexité liée à l'utilisation de systèmes distincts, ce qui est avantageux à la fois pour les utilisateurs et pour les gestionnaires. Les fonctionnalités de Cobot, telles que la gestion des visiteurs et la réservation d'événements, s'intègrent parfaitement au système de contrôle d'accès Tapkey, en permettant de rationaliser les tâches et d'améliorer l'expérience globale dans le coworking.

FLEXIBILITÉ ET CONTRÔLE AVEC TAPKEY

Tapkey offre une flexibilité remarquable avec une large gamme d'options hardware adaptées aux espaces de coworking, y compris des cylindres électroniques, des poignées, des lecteurs muraux et des solutions de casiers, le tout géré via une plateforme unique.

Cela permet à We Start Spaces de sécuriser très facilement l'ensemble de ses installations, des bureaux partagés aux espaces privés. Des fonctionnalités supplémentaires, telles que la gestion de l'accès à distance, les clés mobiles temporaires pour les visiteurs et la surveillance des événements, offrent aux gestionnaires un niveau de flexibilité et de surveillance inégalé, en procurant à tous une expérience fluide.

LA PUISSANCE DE LA TECHNOLOGIE INTELLIGENTE

Bernd Pohl fait l'éloge de Tapkey : « Tapkey nous a vraiment facilité la vie. Sa flexibilité et ses fonctionnalités intelligentes nous ont assuré une excellente réputation et cette solution rend les choses plus fluides pour tous les utilisateurs.

Pour moi, le système innovant Tapkey rime avec flexibilité et satisfaction de tous. » Ayant récemment agrandi l'espace Halle4 pour investir un autre étage, We Start Spaces poursuit son parcours de pionnier de l'innovation en matière de coworking, toujours en s'appuyant sur l'intégration numérique et des solutions intuitives. Sa belle réussite, portée par Tapkey et Cobot, montre à quel point la technologie transforme les espaces de travail modernes, en les rendant plus efficaces, plus accessibles et plus flexibles pour les professionnels dynamiques d'aujourd'hui.



GAMME DOM TAPKEY





« Nous aimons concevoir des solutions en co-créant avec nos clients. »

Celine Tamaillon -Directrice B.U. Industrie



CELINE TAMAILLON
Directrice générale et
Directrice B.U. Industrie

Entretien avec Céline Tamaillon

Innover pour la sécurité industrielle

Au fil des évolutions de notre secteur d'activité, nous devons trouver des solutions intelligentes, collaboratives et respectueuses de l'environnement pour rester en tête de course. Nous nous sommes entretenus avec Celine Tamaillon, Directrice B.U. Industrie et Directrice générale de DOM-RONIS, pour savoir comment DOM Security répond aux exigences du marché de la sécurité industrielle.



DOM SECURITY A UNE TRÈS LONGUE HISTOIRE DANS LE SECTEUR DE LA FABRICATION. EN QUOI CELA INFLUE-T-IL SUR VOTRE FAÇON D'INNOVER ?

DOM Security est un acteur du marché industriel depuis plus d'un siècle. Pour nous, au sein de la division Industrie, il s'agit de créer des produits sur demande. Nous aimons concevoir des solutions en co-crédant avec nos clients – c'est le meilleur moyen de répondre à leurs besoins avec les solutions les plus efficaces.

En tant que fournisseur de concepts originaux, nous concevons et fabriquons des produits spécialement pour nos clients, adaptés à leurs besoins et leurs usages. » Aucun de nos produits n'est standardisé. L'innovation est au cœur de notre identité et de ce que nous faisons.

QUELLES RESSOURCES UTILISEZ-VOUS POUR CRÉER VOS PRODUITS DE HAUTE QUALITÉ ?

Nous nous appuyons sur notre expertise dans les matériaux et les technologies, sur nos processus uniques et, surtout, sur nos collaborateurs. Nous avons des départements de R&D en Allemagne et en France qui sont suffisamment agiles pour travailler séparément ou ensemble, pour concevoir les solutions dont nos clients ont besoin.

Nos équipes maîtrisent parfaitement les mécanismes à goupilles et à

plaquettes, les alliages zamac, les pièces en laiton et les systèmes électromécaniques intégrés. Notre force est de pouvoir adapter l'ensemble du processus de production, du moulage à l'assemblage final, du codage à la découpe, pour produire une solution de haute qualité, qui réponde précisément aux besoins de nos clients. Par exemple, avec nos produits zamac, l'outillage et les moules sont fabriqués en interne, ce qui améliore l'efficacité et le contrôle des coûts.

Bien souvent, nos clients recherchent des solutions peu coûteuses, qui assurent un verrouillage efficace mais sans fonction de haute sécurité. Nous devons donc analyser nos coûts avec une précision extrême !

UN PROCESSUS SUR MESURE PEUT-IL OFFRIR AUX CLIENTS D'AVANTAGE QU'UNE SIMPLE SOLUTION DE SÉCURITÉ ?

Les solutions numériques sont clairement de plus en plus demandées, mais il est essentiel d'évaluer leur valeur ajoutée par rapport au coût supplémentaire associé au numérique.

Nous avons récemment développé un cylindre électromécanique pour un partenaire de longue date. Il fait la même taille que son ancien cylindre mécanique, ce qui lui permet, s'il le souhaite, de remplacer les milliers

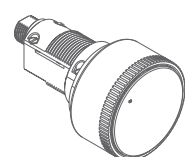
d'unités déjà en place. Ce nouveau modèle amélioré alerte l'utilisateur si le verrou a été ouvert et, bien qu'il coûte deux fois plus cher, le temps gagné et la sécurité ajoutée justifient l'investissement aux yeux de notre client.

Nous travaillons sur des solutions électroniques pour des installations aussi diverses que des boîtes aux lettres ou des chariots médicaux. Les systèmes qui proposent un meilleur contrôle, ainsi que des données précieuses sur l'utilisation et le timing, offrent des avantages évidents à nos clients.

Tout cela va dans le sens d'une adoption croissante de solutions électro-mécaniques dans notre industrie.

LES PARTENARIATS SONT-ILS IMPORTANTS POUR DOM DANS LE DOMAINE DE LA SÉCURITÉ INDUSTRIELLE ?

Nous avons une très bonne connaissance des solutions électroniques en interne, mais nous devons également fournir des pièces de rechange stratégiques pour les systèmes existants. C'est un environnement qui évolue très rapidement ! Il est donc important



PROTOTYPE DE CYLINDRE ÉLECTROMÉCANIQUE

d'instaurer une véritable relation de confiance et un partenariat solide avec nos fournisseurs, en particulier pour les composants essentiels comme les cartes de circuits imprimés. Notre équipe R&D en Allemagne porte une grande attention à la sélection de ses partenaires, en privilégiant l'excellence technique et la fiabilité à long terme.

Nous commercialisons également des produits que nous ne fabriquons pas. Dans ce cas, la capacité à réagir rapidement et à adapter les produits ou à fournir une assistance est absolument cruciale, car notre réputation est en jeu. Nous portons donc une attention particulière à la qualité de l'assistance fournie par nos partenaires.

Néanmoins, les défis associés à nos partenaires de longue date nous poussent à innover et à apprendre. Cela contribue à créer une base plus solide, qui nous permet de saisir les opportunités uniques que nous offrent les nouveaux clients.

AVEC AUTANT DE PRODUITS DISPONIBLES, COMMENT S'ASSURER QUE LES CLIENTS CONNAISSENT BIEN LES SOLUTIONS QUI POURRAIENT LEUR CONVENIR ?

Faire connaître nos produits à nos clients qui opèrent sur des secteurs très variés est assurément un défi de taille, surtout compte tenu de la large gamme de produits que nous proposons. Des serrures classiques aux serrures batteuses, des serrures à clé réversible, aux mécanismes de verrouillage pour caddies, nous sommes au service de nombreux marchés différents : ameublement, chariots à outils, casiers, automobile, ascenseurs, fournisseurs d'électricité, boîtes aux lettres, distributeurs



RONIS TRONIC SLIM

automatiques de billets, ou encore machines à sous, pour ne citer que quelques exemples !

La réputation de nos marques est un avantage certain, mais compte tenu de la complexité de notre portefeuille, nous ne pouvons pas nous contenter de publier des brochures ou d'alimenter des sites Web. Nous utilisons des campagnes par e-mails ciblées et des analyses de marché détaillées pour identifier et hiérarchiser les principaux segments. Par exemple, l'année dernière, nous nous sommes concentrés sur le marché de l'ameublement, tandis que cette année, nous allons axer notre attention sur l'outillage et les chariots médicaux. Cette approche spécifique nous aide à partager efficacement des ressources, de bonnes pratiques et des idées innovantes, dans chaque secteur.

COMMENT VOS EFFORTS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ S'INSCRIVENT-ILS DANS VOS OBJECTIFS GLOBAUX ?

Avec l'importance croissante accordée à l'éco-conception, les clients s'intéressent de plus en plus au cycle de vie de nos produits. Nos initiatives écologiques font donc partie intégrante de notre stratégie. Nous avons mis en place des mesures telles que des modèles de recyclage complets dans nos processus de production. Nous avons réduit notre consommation d'énergie, par exemple en remplaçant toutes nos lampes et

en installant des panneaux solaires photovoltaïques sur certains de nos sites.

Nous nous engageons à améliorer la gestion des déchets et de l'énergie et à optimiser l'utilisation des ressources.

Par exemple, chez DOM RONIS, nous cherchons à appliquer les principes de l'éco-conception pour réinventer l'un de nos produits best-sellers dans une version plus durable.

Je suis sûre que vous en entendrez bientôt parler.

QUELLES SONT LES NOUVELLES EXIGENCES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ INDUSTRIELLE ET COMMENT DOM S'Y ADAPTE-T-IL ?

Il est clair qu'il y a une demande croissante de solutions électroniques capables de fonctionner sans sources d'énergie externes, de type câbles ou piles. Les clients veulent bénéficier des avantages de l'électronique, par exemple pour optimiser le contrôle et la collecte des données, mais sans la complexité et les tracas associés au changement des piles. C'est un véritable défi pour nous, et nous travaillons actuellement sur un projet avec La Poste, en France, pour développer une telle solution.

DOM Security déploie des efforts conséquents pour répondre à ces exigences et conserver sa position de leader sur le marché de la sécurité industrielle.

Être confronté à un obstacle, c'est aussi une opportunité de progresser... alors relevons le défi !



NOUVEAU DESIGN DE TÊTE DE CLÉ RONIS

Récits clients :
Biolan, Biscaye

Biolan et Tapkey : Protéger les normes qui nous sont indispensables



Derrière chaque repas sain se cache un système de tests alimentaires qui assure notre sécurité. Mais qui protège les entreprises comme BIOLAN, qui rendent tout cela possible ?

ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous sommes tous parfaitement conscients de l'importance de la sécurité alimentaire. Le risque de contamination et d'allergènes est une préoccupation silencieuse mais constante. La confiance que nous accordons à notre alimentation est fragile, et repose sur un mécanisme de normes invisible garantissant que les produits peuvent être consommés en toute sécurité.

BIOLAN Microbiosensors, une entreprise innovante située près de Bilbao, dans le Pays basque espagnol, est un acteur majeur dans la mise en œuvre de ces normes.

BIOLAN a bâti sa réputation sur le développement de biocapteurs sophistiqués qui garantissent la qualité et la sécurité des aliments. Son travail, récompensé par le Prix national espagnol de l'innovation et de la conception, témoigne de son expertise et de son expérience.

L'entreprise s'engage à relever les défis les plus pressants, actuels et futurs, dans le domaine de la production et de la gestion des aliments.

Mais pour préserver une telle inventivité technologique, l'expertise de laboratoire ne suffit pas. Cela nécessite une approche méticuleuse de la protection de la propriété intellectuelle, et des processus adaptés qui rendent ce travail possible.

COMMENT PROTÉGER L'INNOVATION

Pour relever ces défis, BIOLAN a travaillé avec DOM-MCM pour sécuriser ses installations et ses activités.

Le système DOM Tapkey leur fournit une solution de sécurité moderne, fiable et efficace. Cela permet à BIOLAN de gérer l'accès à ses locaux avec une précision numérique : seuls les employés et les visiteurs autorisés peuvent entrer, d'une simple pression sur leur smartphone ou leur badge.

La flexibilité et le contrôle garantis par le système Tapkey sont essentiels. Les autorisations peuvent être accordées ou retirées en temps réel, pour s'ajuster parfaitement aux besoins opérationnels de BIOLAN. Dans le monde de l'industrie, où la capacité à s'adapter rapidement est cruciale, un système de ce type offre un niveau élevé de sécurité et de surveillance, qui est à la fois rassurant et nécessaire.

Asier Albizu, PDG de BIOLAN, nous parle des avantages du système Tapkey : « Pour BIOLAN, la technologie et la sécurité fournies par le contrôle d'accès de DOM-MCM sont réellement indispensables. En plus de participer à la transformation numérique de nos processus et de nos activités, cette solution garantit un accès sécurisé, connecté et en temps réel à toute notre équipe. C'est un outil qui s'inscrit parfaitement dans les valeurs de BIOLAN. »





LA SÉCURITÉ DANS LE SECTEUR ALIMENTAIRE

Pour une entreprise comme BIOLAN, qui joue un rôle véritablement majeur sur la scène mondiale, la protection des installations vise essentiellement à préserver les innovations qui garantissent la sécurité alimentaire. Ce n'est pas seulement une question de commodité. Il s'agit de garantir l'intégrité de son travail et, par extension, de la nourriture que nous consommons.

La collaboration de BIOLAN avec DOM-MCM démontre une parfaite association entre technologie de pointe et sécurité pratique. C'est une approche qui reflète une vérité plus profonde : l'innovation et la sécurité sont les deux faces de la même médaille. Nos systèmes de gestion alimentaire doivent être à la fois sophistiqués et fiables. BIOLAN nous rappelle que l'avenir passe par le progrès, mais aussi par la protection de ces avancées, pour que la sécurité de nos repas ne soit jamais une inquiétude.

Pour en savoir plus sur BIOLAN, visitez le site www.biolanmb.com



APPLICATION DOM TAPKEY



DOM TAPKEY PRO





*« C'est une base de croissance
solide sur laquelle nous
pourrons nous appuyer
pendant les années à venir. »*

Irena Sedláčková - Directrice commerciale



Entretien avec Irena Sedláčková

IRENA SEDLÁČKOVÁ
Directrice commerciale

Une petite équipe, un fort impact

DOM Czech, un acteur clé sur le marché tchèque de la sécurité, a ouvert un nouveau siège social, un signe clair de sa croissance et de sa pérennité. Irena Sedláčková, Directrice commerciale, nous parle des activités de l'équipe tchèque, de ses nouveaux locaux et de ses projets futurs.

IRENA, POUR COMMENCER, POUVEZ-VOUS NOUS EXPLIQUER PRÉCISÉMENT LE DOMAINE D'ACTIVITÉ DE DOM CZECH ?

Nous sommes une équipe de cinq personnes, de petite taille mais polyvalente, et c'est ce qui fait notre force. Nous sommes trois au service commercial, René, Marek et moi-même. Květa est en charge

de l'administratif et Martin gère les commandes. Ensemble, nous répondons aux besoins de tous nos interlocuteurs : clients industriels, partenaires commerciaux ou petits serruriers. Nous appartenons au groupe DOM et, à ce titre, nous avons accès à des composants de haute qualité fournis par des marques renommées telles que Metalux, Titan,

Ronis, Elzett, DOM Polska et DOM lui-même. À partir de ces composants, nous créons des solutions sur mesure ici. Nous sommes spécialisés dans les systèmes d'organigrammes de clés, adaptés à tout type de contexte, du mobilier de bureau aux complexes industriels les plus vastes. Nous nous distinguons par notre flexibilité de mise en œuvre.



COMMENT LA SOCIÉTÉ DOM CZECH EST-ELLE ARRIVÉE LÀ OÙ ELLE EN EST AUJOURD'HUI ?

Tout a commencé en 1995 avec M. Svaton et deux employés, dans un tout petit bureau en location. En 2005, nous étions quatre et nous avons loué des bureaux plus grands. Puis, après trois ans de recherche, nous avons trouvé nos locaux actuels en 2023, grâce au soutien financier du groupe SFPI qui a acheté le bâtiment. Nous avons emménagé le 1er avril 2024, alors que la rénovation n'était pas encore terminée, et nous avons tous mis la main à la pâte.



MAREK MORSTEIN
Ventes

Marek nous a rejoints l'année dernière, et nous sommes donc passés à une équipe de cinq personnes.

QUELLE EST L'IMPORTANCE DE CES NOUVEAUX LOCAUX POUR VOTRE ÉQUIPE ?

C'est un grand pas en avant. Le fait

d'être propriétaire de nos locaux nous donne plus d'indépendance. Finies les négociations avec les propriétaires et les hausses de loyer imprévisibles. Nous avons un entrepôt plus grand et des bureaux clairs et modernes, baignés de lumière naturelle. C'est un message fort pour nos clients et nos partenaires : DOM Czech est une entreprise solide, fiable et pérenne, ce qui est important dans un marché où les entreprises vont et viennent. C'est une base de croissance solide sur laquelle nous pourrons nous appuyer pendant les années à venir.

COMMENT CE DÉMÉNAGEMENT A-T-IL CHANGÉ VOTRE FAÇON DE TRAVAILLER AU QUOTIDIEN ?

L'objectif a toujours été de favoriser l'efficacité et de fournir un meilleur environnement de travail à nos employés.

Tout est plus simple pour nous maintenant. L'entrepôt nous offre un espace pratique pour assembler nos systèmes d'organigrammes de clés et stocker davantage de produits. Ainsi, nous avons toujours nos produits les plus demandés en stock, ce qui nous permet d'assurer des livraisons en 24 heures. Cette rapidité est essentielle pour nos clients industriels, et nos partenaires

commerciaux en sont très satisfaits également, ainsi que les serruriers qui font appel à nous. L'année dernière, nous avons atteint un chiffre record de 90 % de livraisons effectuées dans les délais.

POUVEZ-VOUS NOUS EN DIRE PLUS SUR VOS SYSTÈMES D'ORGANIGRAMMES DE CLÉS ?

Nous livrons nos systèmes à un large éventail de clients : des établissements commerciaux comme Palladium Praha, des immeubles d'habitation, des centres de soins, des écoles, des hôpitaux ou encore des installations industrielles telles que des centres de données. René dirige cet aspect de notre activité, et nous avons un partenariat solide avec Marie Company, qui assemble nos systèmes spécifiquement pour la Slovaquie. Bien que le processus soit complexe, nous sommes fiers de la qualité de notre travail.



RENÉ HNIK
Responsable commercial



VOS NOUVEAUX LOCAUX VOUS DONNENT-ILS UN AVANTAGE CONCURRENTIEL ?

Grâce à un entrepôt plus grand, nous pouvons gérer des stocks plus importants et livrer nos produits standard à nos clients dans un délai de 24 à 48 heures. Nous pouvons également organiser des sessions de formation pour les clients Keystone, afin qu'ils puissent voir nos configurations en œuvre et essayer nos produits. Cela nous permet aussi de contrôler certains coûts, comme l'électricité et le gaz, en veillant à notre efficacité énergétique, ce qui est véritablement un atout majeur.

WHAT'S NEXT ON THE HORIZON QUELLES SONT LES PROCHAINES ÉCHÉANCES POUR DOM CZECH ?

Nous prévoyons une cérémonie officielle d'ouverture une fois que

les travaux seront finis. Ce sera l'occasion de réunir nos clients pour leur présenter nos nouveaux locaux et leur montrer de quoi nous sommes capables. Nous travaillons également à la création d'un showroom dans notre nouveau bâtiment, pour l'accueil de nos clients.

Au-delà de cela, nous surveillons le marché tchèque avec la plus grande attention. Le matériel de sécurité se développe très rapidement, avec un très net essor des technologies intelligentes. Cet investissement nous place dans une position solide, et nous sommes prêts à relever ces défis futurs.

COMMENT VOYEZ-VOUS L'INTÉGRATION DE DOM CZECH AU SEIN DU GROUPE DOM SECURITY ?

Nous sommes fiers de faire partie de DOM Security, et d'apporter

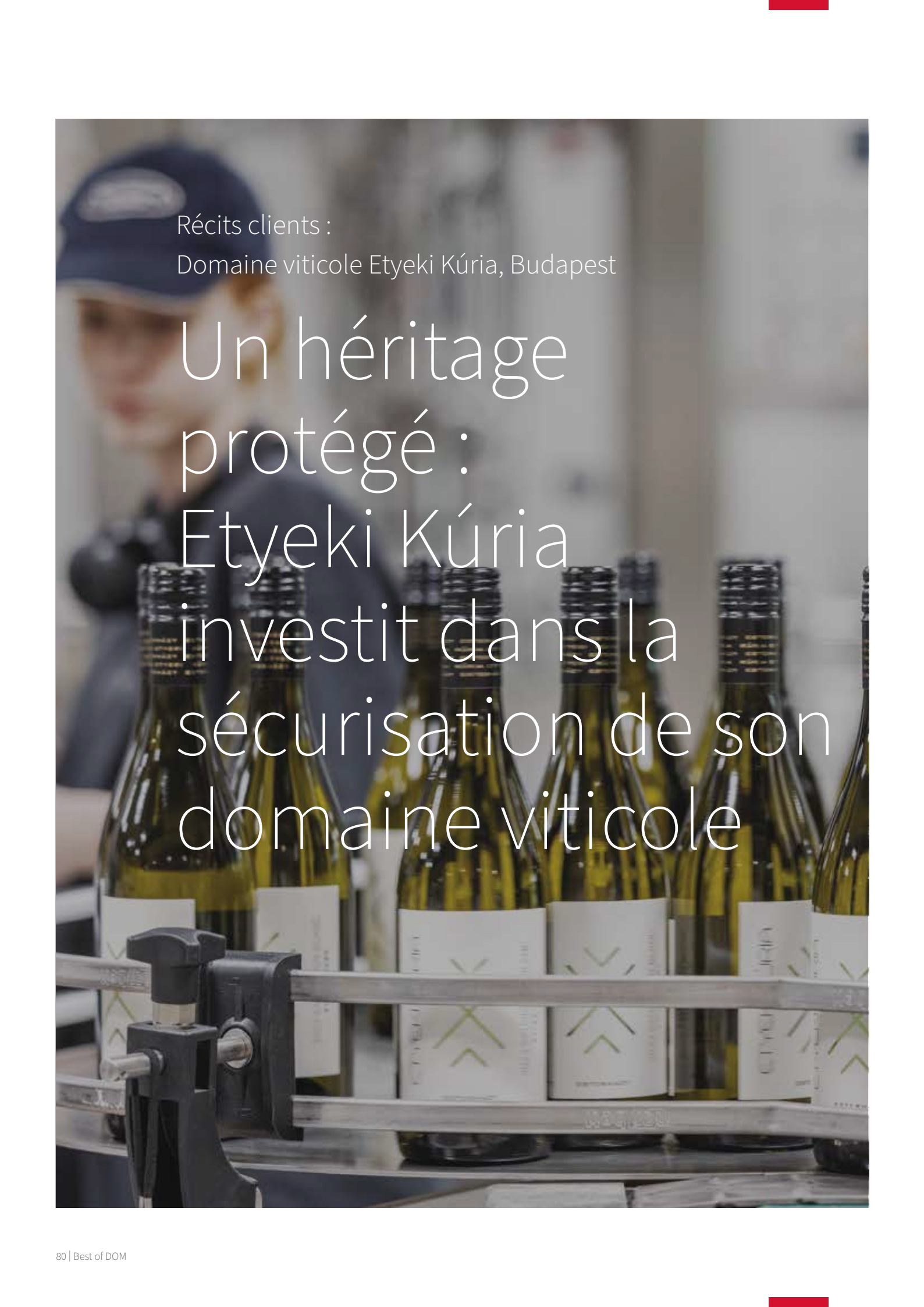
notre expertise locale à une marque mondiale. La grande attention que nous portons au service client, qu'il s'agisse de nos partenaires commerciaux ou de nos clients industriels, s'inscrit parfaitement dans la mission du groupe de fournir des solutions innovantes et de haute qualité. Et nos nouveaux bureaux montrent que nous sommes déterminés à grandir avec le groupe. Nous sommes une petite structure, mais nous illustrons parfaitement la manière dont une équipe locale peut avoir un impact majeur au sein d'un réseau plus large.



KVĚTA URBANOVÁ
Administration (Back office)



MARTIN KŘÍKAVA
Entrepôt



Récits clients :

Domaine viticole Etyeki Kúria, Budapest

Un héritage protégé : Etyeki Kúria investit dans la sécurisation de son domaine viticole

Le domaine viticole Etyeki Kúria était un modeste vignoble à flanc de colline. Aujourd'hui, c'est un nom respecté dans le secteur de la production viticole en Hongrie. Au fur et à mesure de son développement, le domaine s'est trouvé confronté au problème de sécuriser le savoir-faire mis en œuvre derrière chaque bouteille produite.

Le célèbre domaine Etyeki Kúria se trouve dans les collines de la région hongroise d'Etyek, à proximité immédiate de Budapest.

Cette exploitation aujourd'hui très respectée est née en 1996, avec seulement deux hectares. Depuis lors, elle a tranquillement bâti sa réputation sur la qualité exceptionnelle de ses trois cépages emblématiques : Sauvignon Blanc, Chardonnay et Pinot Noir.

UNE RENOMMÉE GRANDISSANTE

Tout comme la renommée d'Etyeki Kúria, le domaine viticole s'est développé. Mais une telle croissance s'accompagne de nouvelles exigences en matière d'exploitation.

Couvrant aujourd'hui 27 hectares, les installations viticoles traditionnelles, autrefois suffisantes pour l'envergure de l'exploitation, ont été mises à rude épreuve par l'augmentation des besoins de production et les défis logistiques liés à l'accueil d'un flux constant

d'amateurs de vin exigeants.

Dans ce contexte, la sécurité du domaine vinicole est devenue un enjeu important.

Pour répondre de manière stratégique à ces nouvelles exigences, les propriétaires du domaine se sont lancés dans un ambitieux projet d'expansion, avec l'aide des architectes Zsolt Frikker et Imre Bódi, très renommés dans la région.

« Nos anciens bâtiments ne pouvaient tout simplement pas supporter la croissance que nous envisagions », explique László Babarczy, Directeur général du domaine.

« Nous avons besoin d'un espace à la hauteur de nos ambitions, à la fois en termes de qualité et d'innovation. »

Les nouveaux bâtiments que le domaine a fait construire ont permis de moderniser les installations et d'utiliser des technologies innovantes pour une nouvelle production expérimentale de vins MSP. Au plus

près de ses vignobles, à quelques kilomètres seulement, le domaine a pu installer des équipements spécialisés pour accroître son efficacité et élargir sa gamme de produits connus dans le monde entier.

Une plus grande capacité de stockage contribue à une meilleure gestion des stocks de vins fins, permettant au domaine de développer ses capacités tout en maintenant son empreinte carbone à un minimum.

SÉCURISER L'ACCÈS ET LES STOCKS

Pour accompagner cette croissance, il était désormais nécessaire de protéger les précieux actifs du domaine, notamment ses millésimes rares, ses équipements de pointe et un site plus vaste avec de multiples points d'accès. « Désormais, nous produisons et nous stockons des centaines de milliers de bouteilles de vin.

La sécurité n'était plus négociable », explique László. « Nous avons besoin de protéger nos investissements tout





en gérant efficacement l'accès privé et public. »

Consciente de la nécessité d'une solution de sécurité plus performante, l'équipe du domaine viticole Etyeki Kúria s'est tournée vers DOM-Elzett, l'un des principaux fournisseurs de systèmes de verrouillage et de contrôle d'accès de haute qualité de la région.

Au cœur du nouveau système proposé par DOM se trouvent 55 cylindres Sigma et huit serrures d'armoire Sigma, permettant de sécuriser les bureaux et les espaces administratifs

du domaine. En outre, trois cadenas Sigma protègent la zone de stockage. Dans les zones de production, une gestion plus flexible des accès est nécessaire. Pour ce faire, le système de contrôle d'accès électronique DOM ENIQ met en œuvre des poignées de portes électroniques ENIQ Guard pour contrôler les accès. « C'est un système parfaitement adapté », conclut László. « Des caves à notre nouvelle ligne de mise en bouteilles, tout est protégé. Les systèmes DOM nous permettent de nous concentrer sur ce que nous faisons le mieux : fabriquer des vins d'exception. »

TRADITION ET HAUTE TECHNOLOGIE

Les solutions DOM ont permis de faire du domaine viticole Etyeki Kúria un véritable centre d'excellence en matière de vinification, grâce à une technologie de pointe et à des produits de sécurité efficaces. Alors que le domaine poursuit son développement, les systèmes DOM contribuent à préserver son patrimoine tout en le positionnant de manière idéale pour de futures conquêtes : la preuve qu'une bonne protection peut libérer un potentiel illimité.







Une base commune

Eliot, spécialiste dans la fabrication de produits de métallerie et tôlerie à la serrure et au blindage de porte, a rejoint Picard Serrures en 2018, forgeant ainsi une alliance qui associe agilité et envergure.

Lorsque Eliot a rejoint Picard Serrures en 2018, il ne s'agissait pas d'unir deux acteurs de stature équivalente. C'était davantage un choix stratégique : une petite entreprise agile avec une réputation de haute qualité et de réactivité entrait dans le giron d'un

groupe plus vaste et bien établi. Pour autant, elle n'a pas perdu son identité. Au contraire, cette fusion a permis une évolution prometteuse, propulsant les atouts uniques d'Eliot sur une plus grande échelle, sans compromettre les qualités qui ont fait sa réputation.

DES CAPACITÉS COMPLÉMENTAIRES
DES CAPACITÉS COMPLÉMENTAIRES
« Picard cherchait à compléter son offre avec des produits de blindage », explique Fabrice Veront, Directeur général de Picard Serrures.



« Eliot possédait le savoir-faire technique et la réactivité pour répondre à l'exigence de nos clients. »

Au moment de l'acquisition, Picard était déjà un nom reconnu dans la fabrication de portes de sécurité standardisées. Eliot, de son côté, était un spécialiste des blindages sur mesure, généralement livrés dans les 48 à 72 heures à ses clients de la région Île-de-France. Les deux sociétés fonctionnaient sur des rythmes différents, avec des outils différents, mais partageaient un engagement sans faille en matière de qualité et de fiabilité.

« L'idée n'a jamais été d'absorber Eliot », précise Fabrice. « Il s'agissait

de donner à cette petite structure les moyens de grandir, tout en conservant ce qui la rend attractive. »

DU LOCAL AU NATIONAL

La réputation d'Eliot reposait depuis longtemps sur sa capacité à répondre rapidement à des demandes complexes et souvent urgentes. Cette agilité reste intacte, mais l'entreprise a désormais accès à un marché plus vaste. Aujourd'hui, 14 produits Eliot figurent dans le catalogue Picard, sous le label « Eliot by Picard ». Les équipes commerciales de Picard ont été formées pour promouvoir et soutenir ces solutions complémentaires dans toute la France.



« Nous sommes très fiers de voir le travail d'Eliot reconnu plus largement », dit Fabrice. « Mais nous prenons garde à ne pas perdre ce qui fait sa spécificité. »

Les résultats parlent d'eux-mêmes. Depuis qu'Eliot a rejoint Picard, son chiffre d'affaires a augmenté de près de 15 %. Plus important encore, son expertise technique et son approche pratique restent intactes.

AUTONOMIE ET ALIGNEMENT

L'entreprise Eliot est désormais pleinement intégrée dans la structure d'entreprise de Picard, et participe aux



FABRICE VERONT
Directeur Général de Picard Serrures

réunions de direction et aux réunions techniques. Pourtant, elle conserve une totale indépendance opérationnelle, de la conception à la fabrication, en passant par les ressources humaines et la comptabilité.

« Eliot a conservé son autonomie, qui est essentielle à son fonctionnement », déclare Fabrice. « Cela lui permet de conserver sa réactivité et d'offrir la qualité et le service que nos clients attendent. »



Cette autonomie est soutenue par une infrastructure solide : machines CNC, outils avancés pour la fabrication des plaques métalliques, grand atelier de soudage avec jusqu'à sept stations (selon la capacité nécessaire) et cabine de poudrage en interne. Les outils de production de l'entreprise sont également très flexibles, ce qui est absolument indispensable pour le type de travail sur mesure qui a fait la réputation d'Eliot.

UNE CULTURE DE L'ARTISANAT

Au cœur de l'identité d'Eliot se trouvent trois valeurs : la sécurité, la performance et la réactivité. Ce ne sont pas seulement des mots. Ce sont des valeurs ancrées dans le fonctionnement de l'entreprise.

« Nous ne sommes pas les moins chers », admet Fabrice. « Mais nos clients viennent chez nous pour la qualité de nos produits et services. Ils savent ce que nous sommes

capables de leur fournir. »

Cette qualité est garantie par diverses certifications. Les produits Eliot répondent à des normes de résistance à l'effraction particulièrement strictes (BP1, BP2, BP3, CR4...) vérifiées par le Centre national de prévention et de protection (CNPP). Le score NPS de l'entreprise indique une solide fidélité de la clientèle qui est, selon Fabrice, le fruit des livraisons dans les délais et d'une excellence technique avérée.

La recherche de l'excellence d'Eliot se reflète dans ses méthodes de fabrication de pièces métalliques. L'entreprise utilise des matériaux de qualité, qui garantissent l'intégrité et la longévité des produits. C'est un principe responsable, qui valorise la durabilité sans aller dans l'excès.

LA PORTE ANTI-SQUAT

L'un des succès les plus emblématiques d'Eliot est la porte anti-squat, une solution modulaire et certifiée conçue pour une installation

rapide dans des bâtiments vacants ou vulnérables. Développée en réponse à la hausse du phénomène des logements squattés et à la modification de la législation dans ce domaine, cette porte peut être installée en seulement 24 heures. « C'est l'une des rares portes anti-squat certifiées CR4 disponibles sur le marché », déclare Fabrice. « Sa modularité nous permet d'avoir toujours des portes en stock pour pouvoir répondre rapidement aux demandes urgentes. »

Environ 100 portes de ce type sont produites chaque année. Le produit est désormais présent dans les stocks de nos agences, par exemple à Marseille, ce qui permet une disponibilité le jour même.

DES INNOVATIONS CIBLÉES

Les chefs de produit d'Eliot évaluent constamment de nouvelles opportunités. Les développements récents incluent des cloisons





techniques et le projet d'étendre le concept anti-squat aux fenêtres et autres ouvertures vitrées. La certification reste au cœur de cette stratégie d'innovation.

« L'exigence de certification de nos produits ajoute de la complexité à la conception et engendre des coûts supplémentaires », déclare Fabrice. « Mais cela nous pousse également à avoir une démarche d'amélioration continue. »

LA DURABILITÉ AU CŒUR DU FONCTIONNEMENT

La durabilité n'est pas une stratégie marketing chez Eliot. Elle fait partie intégrante du processus. Dès les premières étapes du développement, les considérations d'éco-conception sont naturellement intégrées. Les produits, y compris les portes de sécurité personnalisées, sont fabriqués à partir de matériaux recyclables tels que l'acier et sont conçus pour durer. L'entreprise a remplacé son système

de chauffage par des pompes à chaleur et explore des solutions à base d'énergie solaire. Tous les déchets de peinture sont traités et recyclés. « Ce sont des produits conçus afin d'avoir une longue durée de vie et donc minimiser l'impact environnemental », explique Fabrice. « Nous faisons ainsi évoluer nos process de fabrication, moins énergivores, afin de réduire notre empreinte carbone. »

PERSPECTIVES D'AVENIR

Dans le cadre de la stratégie Picard 2030, Eliot s'emploie à développer sa présence sur le marché de la serrurerie d'urgence, notamment en région parisienne. Sa capacité à fournir des blindages personnalisés en 72 heures est un facteur de différenciation essentiel. L'entreprise développe également son portefeuille de pièces métalliques industrielles (portails, clôtures et grilles de défense), afin d'offrir un service plus complet. « Nous voulons offrir une gamme

produit complète et un service clé en main », déclare Fabrice. « Non seulement des portes, mais aussi tout ce dont nos clients ont besoin pour sécuriser leurs bâtiments. » Pour Eliot, il ne s'agit pas d'un parcours de transformation, mais plutôt de développement. Autrefois petite entreprise hautement spécialisée, Eliot est devenue une référence nationale, non pas en changeant son identité, mais en restant fidèle à ce qu'elle fait de mieux.

« Nous allons continuer de faire ce que nous avons toujours fait », résume Fabrice, « mais nous allons le faire pour davantage de clients, dans davantage de régions, toujours avec le même objectif, la satisfaction de nos clients. »



Récits clients :
Appartements de vacances de luxe,
Scarborough

L'innovation en bord de mer



À Scarborough, ville de la côte nord-est de l'Angleterre distinguée par le prestigieux label Blue Flag, les appartements de vacances de luxe COOL SPIRiT sont une évolution moderne des cabanes de plage.

Dans l'imaginaire classique d'une ville britannique en bord de mer, on visualise tout de suite un après-midi ensoleillé à Scarborough, la première station balnéaire historique du pays. Avec sa plage labellisée Blue Flag, sa promenade pittoresque et ses cabanes de plage multicolores, Scarborough est le cadre idéal pour une journée de détente au bord de la mer. Mais dans ce bonheur quasi parfait, une question persistante taraude le vacancier : où va-t-il mettre ses clés lorsqu'il ira se baigner ?

Les appartements de vacances de luxe COOL SPIRiT, situés dans la baie nord de Scarborough, offrent une solution typiquement britannique à ce dilemme. Lors de la réservation de certains appartements, les vacanciers reçoivent un accès

gratuit à une charmante cabane de plage. Ces mini-chalets offrent un abri confortable pour les baignades et les barbecues, mais servent également de lieu de stockage sécurisé pour vos effets personnels. Plus besoin de gérer des clés, vous pouvez profiter sereinement de votre journée à la plage !

Cependant, COOL SPIRiT souhaitait améliorer encore davantage l'expérience de ses clients. L'entreprise souhaitait mettre en œuvre une solution d'accès moderne qui éliminerait le recours à des clés physiques, éviterait les câblages complexes et assurerait la sécurité des objets de valeur des vacanciers.

Avec un taux de rotation de vacanciers plutôt élevé, l'entreprise avait

également besoin d'un système de gestion des accès flexible, qui pourrait être géré à distance à partir d'une plateforme centralisée.

UNE TECHNOLOGIE QUI OUVRE DE NOUVEAUX HORIZONS

En faisant appel à W.G. Pollard Ltd, un fournisseur de sécurité respecté et membre du programme DOM Keystone, COOL SPIRiT a trouvé la solution idéale : les cylindres de contrôle d'accès DOM Tapkey Pro.

Ces serrures électroniques intelligentes assurent un contrôle d'accès simplifié permettant aux vacanciers d'ouvrir leurs cabanes de plage à l'aide d'une application mobile, d'une carte ou d'un porte-clés.



« Lorsque nous concevons des solutions de contrôle d'accès DOM, nous montrons ce que cette technologie peut apporter au marché. »

L'application intuitive Tapkey simplifie l'installation et le fonctionnement. Un accès sécurisé et limité dans le temps peut être accordé par l'administrateur en toute simplicité.

Après avoir installé le système Tapkey dans le bâtiment principal, W.G. Pollard et COOL SPIRiT ont simplement étendu le fonctionnement sans fil aux cabanes en bord de mer.

DES SOLUTIONS SIMPLIFIÉES

Avec leur profil européen, les cylindres DOM Tapkey Pro ont pu être adaptés rapidement et facilement sur les portes existantes, pour une expérience d'installation parfaitement fluide.

Ces cylindres nécessitent très peu de maintenance. Ils sont équipés de piles longue durée et d'un mécanisme de verrouillage innovant qui garantit un fonctionnement fiable.

L'activation des serrures se fait par NFC ou Bluetooth, directement sur smartphone, via l'application Tapkey disponible gratuitement dans l'App Store ou Google Play.

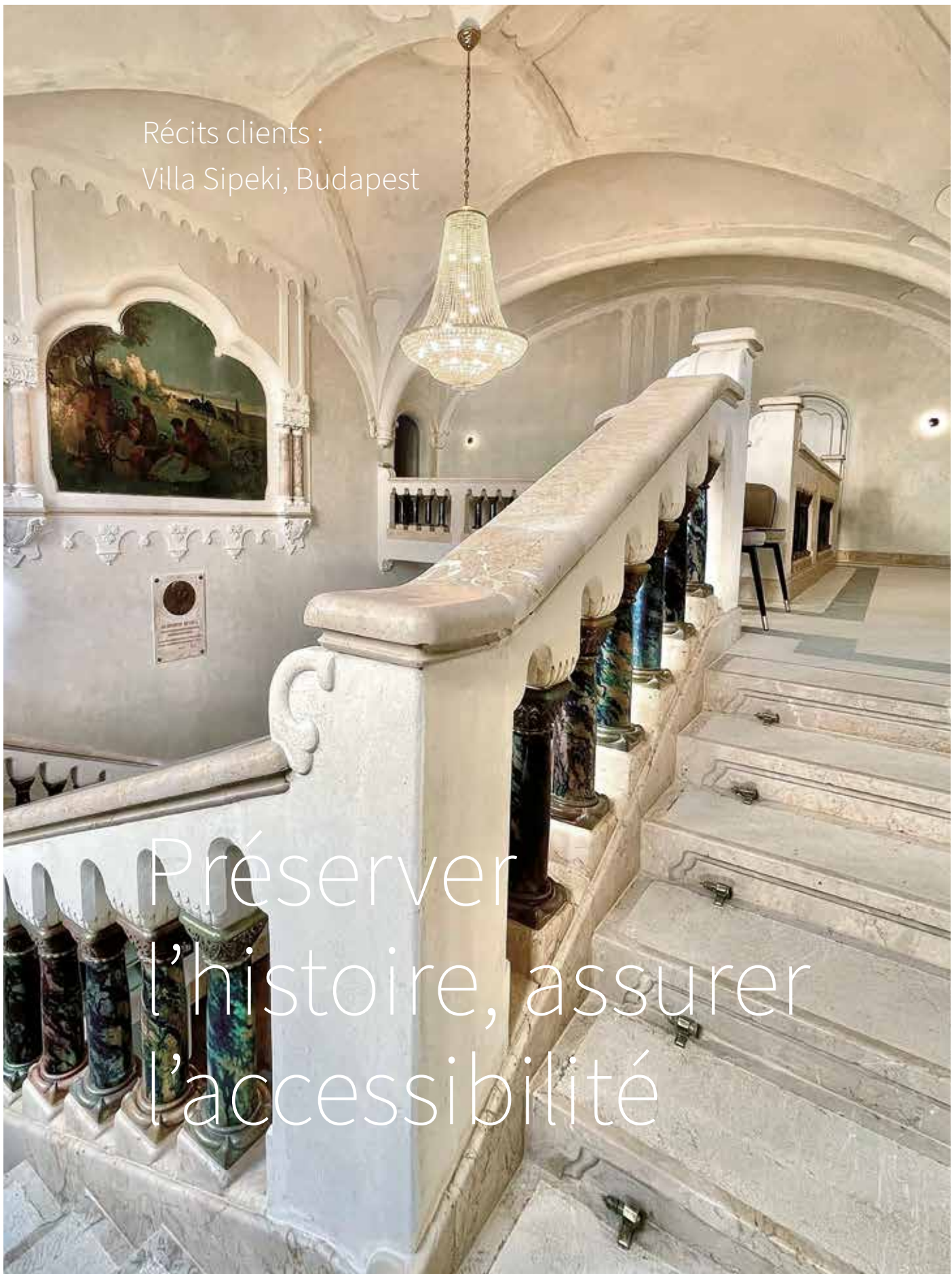
Ben Hume, Responsable commercial DOM UK pour le Nord du Royaume-Uni et l'Irlande, a exprimé sa satisfaction quant au choix de W.G. Pollard : « Lorsque nous concevons des solutions de contrôle d'accès DOM, nous montrons ce que cette technologie peut apporter au marché.

Avec la mise en œuvre de ces systèmes de contrôle d'accès avancés, COOL SPIRiT a véritablement transformé l'expérience de la plage à Scarborough. Les vacanciers peuvent se détendre en toute tranquillité et vraiment profiter de la plage, en sachant que leurs objets de valeur sont à l'abri. »

Ainsi, la prochaine fois que vous vous rendrez dans cette station balnéaire britannique historique, vous pourrez profiter du soleil, de la plage et de la mer sans vous soucier de vos clés, grâce aux solutions innovantes proposées par COOL SPIRiT et DOM Tapkey !







Récits clients :
Villa Sipeki, Budapest

Préserver
l'histoire, assurer
l'accessibilité

Inspiré par l'esprit folklorique de l'Art nouveau hongrois, ce monument bâti en 1905 a toujours eu une résonance culturelle. 120 ans plus tard, l'édifice se met au service des publics malvoyants, avec des bibliothèques spécialisées, des services d'impression en braille et un accès modernisé, sans se départir de son charme.

La Villa Sipeki Balás Béla incarne l'excellence architecturale. Construite il y a plus d'un siècle par le célèbre architecte Ödön Lechner, cette villa, joyau de l'Art nouveau hongrois, a récemment retrouvé sa splendeur d'antan. Aujourd'hui, avec sa toute nouvelle extension, ce monument de Budapest allie de manière spectaculaire la majesté historique et l'accessibilité moderne.

La rénovation de la Villa Sipeki Balás Béla a donné lieu à une transformation remarquable. Ce manoir était autrefois la résidence

du Dr Balás Béla Sipeki, haut fonctionnaire dévoué et philanthrope. Aujourd'hui, il a été modernisé et sert une nouvelle vocation. Dans la continuité de la mission du Dr Sipeki, la villa est désormais le siège de l'Association nationale hongroise des non-voyants et malvoyants (MVGYOSZ : Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége).

En donnant une nouvelle vie à la villa, ce projet a ouvert de belles opportunités pour la communauté des déficients visuels.

Supervisée par Épkar Zrt. et Prím Építő Kft., deux entreprises de construction majeures à Budapest, la rénovation de la villa a été menée avec un grand soin et offre à présent un espace entièrement accessible et fonctionnel. Les nouvelles installations comprennent des bibliothèques, des services d'impression, des salles de conférence, des bureaux et des espaces extérieurs paisibles, avec un jardin et une cour. L'ensemble a été soigneusement conçu pour répondre aux besoins de ses occupants tout en mettant en valeur le patrimoine architectural.



« En donnant une nouvelle vie à la villa, ce projet a ouvert de belles opportunités pour la communauté des déficients visuels. »

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ET L'ACCESSIBILITÉ

Un élément essentiel de ce projet a été l'amélioration du système de verrouillage de la villa, mission qui a été confiée à DOM-Elzett. Soucieux de préserver le caractère historique de la villa, les partenaires de DOM-Elzett ont installé des poignées électroniques DOM EniQ® Guard et des cylindres électroniques EniQ® Pro dotés d'une élégante finition cuivrée en parfaite harmonie avec l'esthétique du monument.

Les poignées DOM Guard ont été soigneusement conçues avec des fonctionnalités qui privilégient l'accessibilité et l'inclusivité pour les utilisateurs malvoyants et non-voyants.

Équipées d'indicateurs LED et d'un système de retour sonore, ces serrures communiquent sur plusieurs canaux sensoriels pour signaler lorsqu'elles sont utilisées.

En outre, l'accès sans clé assuré par les cylindres électroniques améliore l'accessibilité, en permettant aux personnes malvoyantes et non-voyantes de circuler librement dans le bâtiment, en toute confiance.

UNE PARFAITE ALLIANCE ENTRE HÉRITAGE ET MODERNITÉ

La rénovation de la Villa Sipeki Balás Béla témoigne du soin et de l'attention particulière que l'association MVGYOSZ a portés à la création d'un espace à la fois accessible et fonctionnel, mais aussi respectueux de l'héritage historique.

En intégrant avec habileté des technologies de verrouillage avancées dans le respect du caractère original de la villa, DOM-Elzett a joué un rôle déterminant dans cette transformation exemplaire. Il en résulte une parfaite harmonie entre sécurité moderne et splendeur architecturale, dans un bâtiment qui protège à la fois la culture et la communauté.



DOM ENIQ® GUARD





Omnitech Security fête ses 20 ans : Transparence, fiabilité et innovation



Les systèmes qui régissent notre monde moderne ont certes besoin de dispositifs de sécurité, mais ils nécessitent surtout des informations en temps réel et des réponses stratégiques. Depuis 20 ans, Omnitech Security participe à la défense des infrastructures dont nous dépendons entièrement, sans forcément en être conscients.

Omnitech Security fête ses 20 ans cette année. C'est une étape majeure pour cette entreprise qui attire rarement l'attention, mais dont les systèmes fiables protègent certaines des infrastructures européennes les plus critiques.

Fondée en 2005 et faisant désormais partie de DOM Security, la société Omnitech Security travaille avec des organisations qui opèrent dans des environnements à fort enjeu : réseaux de distribution d'énergie, sites industriels, centres de transport et services publics.

Dans ce type de contexte, la sécurité n'est pas un composant ajouté : elle fait partie intégrante du fonctionnement.

Avec le développement des réglementations, par exemple au

travers de la directive européenne NIS2 pour une cybersécurité renforcée, les exigences en termes de transparence, de traçabilité et de contrôle ne sont plus de simples recommandations. Elles sont imposées.

UNE PLATEFORME QUI OFFRE UNE VISION COMPLÈTE

La société Omnitech Security est surtout connue pour son hyperviseur SEAL System, une plateforme universelle développée en interne. Dans le cadre de la solution SEAL System, cet outil regroupe des fonctions de contrôle d'accès, de vidéosurveillance, de détection d'intrusion et d'analyse sur une seule et même interface. Il est conçu pour les organisations qui doivent superviser plusieurs sites, coordonner de larges

équipes et assurer des opérations sensibles, tout en conservant une maîtrise précise de chaque détail.

Comme son nom l'indique, l'hyperviseur SEAL Sytem permet un contrôle ciblé. Cet outil fournit aux équipes de sécurité les informations dont elles ont besoin, au moment où elles en ont besoin, dans un format exploitable. Il apporte une grande clarté qui permet de prendre des décisions plus rapides, plus efficaces et d'améliorer la coordination entre les sites. Il offre une plus grande confiance dans les opérations quotidiennes. En outre, il fournit la vision dont les équipes de sécurité ont besoin pour anticiper les risques plutôt que d'y réagir, en particulier dans des environnements où chaque seconde et chaque détail comptent.



« La sécurité dépasse désormais le rôle de simple protection pour s'imposer comme un facteur clé du fonctionnement des infrastructures critiques. »

MADIC : UN ESSAI QUI A COMPLÈTEMENT CHANGÉ LA DONNEE

Pour mieux comprendre l'utilité concrète de la solution SEAL System, prenons l'exemple du groupe MADIC, qui déploie et gère des systèmes de gestion pour des milliers de stations-service et de points de recharge à travers l'Europe. Alors que MADIC s'apprêtait à ouvrir de nouveaux sites, le groupe a vu une opportunité de moderniser ses systèmes de sécurité, une étape proactive pour anticiper les risques futurs.

« Il n'était pas urgent de mettre à jour nos dispositifs de sécurité », explique Félix Hubert, Responsable de la sécurité physique et des infrastructures chez MADIC. « Cependant, le déploiement de nos nouveaux sites a été l'occasion d'adopter une approche proactive. Nous voulions assurer la compatibilité avec les technologies émergentes et anticiper les vulnérabilités potentielles, afin d'éviter d'avoir à

réagir dans l'urgence en cas d'attaque. »

Omnitech Security a déployé son système d'hypervision SEAL System sur l'un des sites industriels et technologiques de MADIC, en tant que site pilote. En centralisant tous leurs outils de sécurité au sein d'une même plateforme, les équipes MADIC ont constaté qu'elles étaient en mesure de répondre aux incidents plus rapidement et de fonctionner plus efficacement. Cette plateforme a permis à l'équipe de sécurité d'avoir une vision plus claire des schémas d'accès, mais elle a également révélé une faille importante : les employés entraient dans les bâtiments en groupe, souvent sans utiliser leurs badges. Cela signifiait qu'il n'y avait aucune trace fiable des personnes présentes dans les bâtiments.

« L'Hyperviseur SEAL System nous a permis de voir que de nombreux employés entraient dans les bâtiments sans badge », explique Félix. « Pour

remédier à ce problème, nous avons également installé des lecteurs de badges au niveau des sorties, avec un système anti-passback pour assurer la traçabilité des flux entrants et sortants. »

MADIC travaille actuellement avec Omnitech Security pour déterminer comment les données de contrôle d'accès pourraient être exploitées pour la planification des évacuations. Le site pilote est devenu une référence pour les déploiements futurs.

UN RÔLE CLAIR

Le travail d'Omnitech Security avec MADIC démontre la puissance de la visibilité et de l'intégration. En fournissant une plateforme centralisée qui permet de voir clairement et en temps réel tout ce qui se passe sur plusieurs systèmes disparates, Omnitech Security aide ses clients à prendre le contrôle et à s'adapter aux risques émergents en toute confiance.





Désormais dans sa vingtième année d'activité, Omnitech Security n'a pas l'intention de ralentir le rythme. Bien au contraire, l'entreprise continue de développer sa plateforme. Les fonctionnalités à l'étude comprennent la détection des menaces assistée par IA, l'intégration avec les appareils connectés et l'analytique avancée. Mais l'idée de base reste la même : fournir aux clients les outils nécessaires pour voir les choses clairement et réagir rapidement.

VINGT ANNÉES DE TRAVAIL EFFICACE

Omnitech Security a passé les vingt dernières années à construire des systèmes qui fonctionnent discrètement en arrière-plan. Ils ne sont pas conçus pour être sur le devant de la scène. Ils sont conçus pour fonctionner de manière cohérente et fiable. Il s'agit d'une infrastructure solide fondée sur la confiance, l'excellence technique et

une compréhension approfondie des environnements qu'Omnitech Security aide à protéger.

Face à des infrastructures de plus en plus connectées et, avec à des directives toujours plus strictes (comme la directive NIS2), la capacité de voir tout ce qui se passe clairement et en temps réel n'est plus un luxe. C'est une nécessité. On note une demande croissante pour des outils puissants offrant des mécanismes de sécurité pratiques et efficaces, capables de garantir la conformité et un socle solide pour l'infrastructure sécurisée de demain.

C'est pourquoi Omnitech Security entend continuer à faire évoluer sa plateforme, afin de répondre aux besoins futurs. Comme l'explique Alexandre Vigier, Directeur général d'Omnitech Security, l'intérêt de la solution SEAL System n'est pas seulement de contrôler les accès,

mais aussi de créer un lien entre les systèmes, les sites et les équipes. « La sécurité dépasse désormais le rôle de simple protection pour s'imposer comme un facteur clé du fonctionnement des infrastructures critiques. » Nous sommes fiers d'avoir consacré ces 20 dernières années à aider nos clients à rester à l'avant-garde. Aujourd'hui, la sécurité implique également de donner à nos clients les bonnes informations au bon moment... des informations sur lesquelles ils peuvent compter, afin qu'ils soient prêts à prendre des décisions en toute confiance. »



CONTRÔLEUR D'ACCÈS ULS4

A photograph of the interior of the Willi-Resetarits-Hof in Vienna. The space is a large, open hall with a high ceiling. The ceiling is decorated with large, circular, colorful panels in shades of orange, blue, green, and yellow, some of which have text on them. The floor is made of light-colored, hexagonal tiles. A person is walking away from the camera towards a large glass wall that looks out onto a city street. The overall atmosphere is bright and modern.

Récits clients :
Le Willi-Resetarits-Hof, Vienne

Un héritage de
compassion
et de communauté

Le chanteur et comédien Willi Resetarits a marqué les esprits tant par son talent artistique que par son implication dans la défense de la justice sociale. Le complexe Willi Resetarits Hof à Vienne, achevé peu de temps après son décès en 2022, lui rend un vibrant hommage, saluant à la fois sa créativité et son plaidoyer pour la dignité et l'inclusion.

Willi Resetarits, véritable icône autrichienne connue pour sa musique inspirante et son engagement en faveur des droits de l'homme, a laissé une marque indélébile dans les esprits, avant son décès prématuré en 2022. Sa mémoire vit désormais au travers du Willi-Resetarits-Hof, un complexe de logements à Vienne qui porte son nom et incarne ses valeurs de compassion, d'inclusion... et de sécurité collective.

Cet hommage poignant, achevé peu de temps après son décès, abrite 350 résidents tout en témoignant de l'héritage musical de l'artiste et de son travail humanitaire, célébrés ensemble au travers d'un monument vivant.

Le Willi-Resetarits-Hof fait écho aux convictions de Willi, notamment sur le droit à un logement digne. En 1995, il a co-fondé le projet Integrationshaus en réponse aux besoins des réfugiés qui fuyaient la guerre en Yougoslavie. Ce faisant, il a contribué à créer un modèle dont la vocation est de fournir aux réfugiés non seulement un abri mais aussi un soutien professionnel et social.

Construit près du quartier où il a grandi, le nouveau complexe fait écho à cette vision, mêlant une conception axée sur la communauté avec des motifs musicaux et une bibliothèque installée au rez-de-chaussée, saluant l'engagement

de Willi en matière d'art, d'éducation et de justice.

VIENNE – HÉRITAGE ET HARMONIE

Vienne maîtrise très bien l'art de concilier son riche passé architectural avec les exigences de la vie moderne. Les célèbres projets « Gemeindebau » de la ville sont la clé de voûte de cette approche. Ces bâtiments municipaux offrent des logements abordables, avec une approche de sécurité collective et une touche de caractère.

Le Willi-Resetarits-Hof, en tant que projet « Gemeindebau NEU », est un exemple d'innovation contemporaine dans le respect de la tradition architecturale. Conçu dans une



« Les résidents et le personnel bénéficient du meilleur des deux mondes : une sécurité simple et un accès limité dans le temps aux espaces partagés. »

optique de durabilité, il promet des cours verdoyantes où les arbres vont grandir au fil des ans, tandis que les surfaces perméables contribueront à limiter les effets du dérèglement climatique. S'inspirant du style de la galerie Pawlatschenhof, ses allées en plein air permettent d'entremêler vie à l'intérieur et vie à l'extérieur, ajoutant un charme typiquement viennois à ce complexe moderne.

Ce projet est en fait un savant mélange d'esthétisme et de fonctionnalité.

Deux parties plus hautes sont reliées par un couloir central avec de très grandes baies vitrées qui laissent entrer la lumière.

Les 165 logements offrent des espaces très variés, depuis le petit studio

fonctionnel jusqu'au T4 spacieux, chacun bénéficiant de balcons ou de terrasses privatives. Le complexe abrite, au rez-de-chaussée, la troisième plus grande bibliothèque de Vienne, véritable cœur de l'édifice, qui propose une très vaste collection de supports musicaux, mais aussi des petits magasins locaux, aux portes d'un vaste campus de formation. Un espace où résidents, voisins et familles sont invités à se réunir, à réfléchir ensemble et à créer des liens.

CRÉER UN ESPACE SÉCURISANT

Pour un bâtiment de cette taille abritant jusqu'à 350 personnes, la sécurité collective était nécessairement une priorité.

Le maître d'ouvrage, WIGEBÄ,

avait besoin d'une configuration fiable et facile à gérer.

Aussi, l'entrepreneur général Swietelsky AG a fait appel à DOM Austria pour fournir un mélange de solutions mécaniques et électroniques. DOM a proposé un système robuste avec 687 cylindres mécaniques ix Teco® et 16 modules ENiQ® ACM pour le contrôle d'accès électronique : une combinaison choisie pour offrir un niveau élevé de sécurité sans grever le budget. Les cylindres ix Teco® offrent des performances solides et sont conçus pour durer, avec un brevet de longue durée et des clés réversibles qui évitent les reproductions non autorisées. En outre, le système ENiQ® ACM introduit des fonctions





connectées, avec un contrôle en temps réel, grâce à ses propres serveurs et réseaux préconfigurés. Les résidents et le personnel bénéficient du meilleur des deux mondes : une sécurité simple et un accès limité dans le temps aux espaces partagés. En outre, les badges perdus peuvent être rapidement désactivés et il existe un suivi clair de toutes les personnes qui sont entrées dans le bâtiment pour faciliter la gestion des installations. Les gestionnaires du complexe ont également apprécié la fonction d'alerte automatisée : si un module ACM est hors ligne, des notifications par e-mail et par SMS sont immédiatement envoyées.

Swietelsky n'a pas choisi DOM par hasard, mais en raison de nombreuses années de collaboration fructueuse. Christian Hanisch, Responsable de la construction, explique : « Comme par le passé, nous avons pu mener à bien ce projet en collaboration avec DOM, à la plus grande satisfaction de notre client. La combinaison des systèmes de contrôle d'accès mécaniques et électroniques, en particulier, procure au projet une véritable valeur ajoutée ! »

UN HÉRITAGE VIVANT

Achevé en novembre 2024, le Willi-Resetarits-Hof est bien plus qu'un simple bâtiment. C'est un symbole pour la communauté et une célébration de la passion et de l'ouverture d'esprit de Willi Resetarits. À la fois havre de paix et centre culturel vivant, c'est un bel hommage à un homme qui a tant donné à l'Autriche. Cela montre également comment la ville de Vienne continue de construire pour l'avenir sans oublier ses racines.



DOM IX TECO®



GAMME DOM ENIQ®



The DOM logo is a red square with the word "DOM" in white, bold, sans-serif capital letters inside a white border.

DOM rs Sirius®

Assurez votre avenir, visez les étoiles

DOM-SECURITY.COM

MEMBER OF
Sfpi

we **dom**ore for security