

## POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management intégré.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

Notre métier est l'Amélioration de la qualité de l'air en milieu industriel en protégeant les hommes, les équipements et l'environnement.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise, découlant du plan de transformation du groupe SFPI sur la responsabilité industrielle qui est au cœur de son modèle de développement comme suit :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental en réduisant nos déchets, nos dépenses énergétiques et notre empreinte carbone.
- **Responsabilité managériale** : Améliorer les compétences, et offrir des opportunités en renforçant le rôle des managers afin d'améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs pour une croissance durable et des risques limités.

Ces axes seront développés en prônant constamment l'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité, santé au travail et d'environnement.

J'engage également notre société dans la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la radioprotection en maintenant aussi bas que possible les expositions aux rayonnements ionisants de notre personnel et de nos sous-traitants, en intégrant à notre système existant le respect aux exigences de la spécification relative à la radioprotection. Ces dispositions doivent nous permettre de contribuer au maintien de la sûreté nucléaire des établissements sur lesquels nous intervenons.

### NEU-JKF Delta NEU

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – 59930 - La Chapelle d'Armentières - France  
TEL : +33 320 105 050 - FAX : +33 (0)320 356 579 - delta.neu@delta-neu.fr  
Code NAF 2825Z - RCS Lille B 301 468 146 - S.A.S. au capital de 2 250 000 €  
N° de TVA intracommunautaire: FR 21301468146 - FI 260B delta-neu.fr

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation de notre Système de Management Intégré. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Notre centre de formation certifié Qualiopi, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses, en réduisant les risques et en encourageant une culture de la prévention des accidents. D'un point de vue environnemental, je m'engage à la réduction de nos émissions de gaz à effet de serre, la gestion responsable des déchets et la promotion de l'efficacité énergétique. Je m'engage également à travailler en partenariat avec nos fournisseurs et nos clients pour promouvoir des pratiques durables.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE groupe.

Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU JKF Delta NEU S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Chapelle d'Armentières le 8 janvier 2024

Le Directeur Général  
  
Christophe BENJAMIN