

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

QUALITÉ – SANTÉ SÉCURITÉ – ENVIRONNEMENT – RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE – ÉTHIQUE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management intégré.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.
- L'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et éthiques dans nos décisions.
- La contribution à une croissance durable et responsable.

Notre métier, l'amélioration de la qualité de l'air en milieu industriel en protégeant les hommes, les équipements et l'environnement, s'inscrit pleinement dans cette démarche.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise, découlant d'une part :

Du plan de transformation du groupe SFPI sur la responsabilité industrielle qui est au cœur de son modèle de développement comme suit :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Réduire nos impacts environnementaux par :
 - La diminution des déchets,
 - La maîtrise des consommations énergétiques,
 - La réduction de notre empreinte carbone,
 - Le suivi d'indicateurs environnementaux mesurés annuellement.
- **Responsabilité managériale** : Développer les compétences, favoriser la transmission des savoirs, renforcer le rôle managérial, promouvoir la qualité de vie au travail, l'égalité de traitement, la diversité et la non-discrimination.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs pour une croissance durable et une maîtrise des risques.

NEU-JKF Delta NEU

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – 59930 - La Chapelle d'Armentières - France
TEL : +33 320 105 050 - FAX : +33 (0)320 356 579 – contact-deltaneu@neujkf.com
Code NAF 2825Z - RCS Lille B 301 468 146 - S.A.S. au capital de 2 250 000 €
N° de TVA intracommunautaire : FR 21301468146 - FI 260B - neujkf-deltaneu.com

Et d'autre part :

Du **Plan « Nouvel'Air »** axé sur la réorganisation de la stratégie de nos divisions techniques, marketing et export, l'intégration de l'IA, le renforcement de la formation interne et le développement des synergies au sein du groupe NEU-JKF.

Santé, sécurité et conditions de travail

Nous nous engageons à :

- Garantir des conditions de travail saines et sûres,
- Prévenir les accidents du travail et maladies professionnelles,
- Maintenir à jour le DUERP et son plan d'actions,
- Former et sensibiliser nos collaborateurs aux risques,
- Encourager une culture de prévention et de dialogue social notamment par des actions de participation et de consultation du personnel.

Management de la Radioprotection

J'engage également notre société dans la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la radioprotection et de ses exigences en maintenant aussi bas que possible les expositions aux rayonnements ionisants de notre personnel et de nos sous-traitants. Ces dispositions doivent nous permettre de contribuer au maintien de la sûreté nucléaire des établissements sur lesquels nous intervenons.

Droits humains et éthique des affaires

NEU JKF Delta NEU S.A.S. s'engage à :

- Respecter les **droits humains fondamentaux**,
- Prohiber toute forme de travail forcé ou de travail des enfants,
- Prévenir les discriminations et harcèlements,
- Adopter une conduite éthique dans ses pratiques commerciales,
- Prévenir la corruption, les conflits d'intérêts et la fraude,
- Protéger les données personnelles et les informations sensibles.

Un dispositif d'alerte interne permet à tout collaborateur de signaler une situation contraire à ces principes.

Achats responsables et chaîne de valeur

Nous intégrons des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans nos relations avec nos fournisseurs et sous-traitants, notamment par :

- La diffusion d'exigences en matière de RSE,
- L'évaluation des risques fournisseurs,
- Le développement de partenariats favorisant des pratiques responsables,
- L'intégration progressive de clauses RSE dans nos relations contractuelles.

Pilotage et amélioration continue

Cette politique est traduite chaque année en **objectifs mesurables**, suivis au travers :

- D'indicateurs de performance,
- De plans d'actions pilotés par les responsables de processus,
- De revues de direction périodiques.

La Direction délègue la maîtrise opérationnelle du SMI aux pilotes de processus, assistés par la Direction QHSE Groupe.

Communication et diffusion

La présente politique est :

- Communiquée à l'ensemble des collaborateurs,
- Mise à disposition des parties intéressées internes et externes,
- Revue régulièrement afin de garantir son adéquation avec la stratégie de l'entreprise et notre domaine d'application.

Notre centre de formation certifié Qualiopi, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU JKF Delta NEU S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Chapelle d'Armentières le 20/05/2026

Le Directeur Général
Franck MUSELET

