

## POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

Au sein du groupe **NEU-JKF** membre de **SFPI group**, Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management de la qualité, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients et de sa mesure annuelle.
- L'amélioration continue de notre système de management de la qualité.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

**NEU-JKF Fevi** est reconnue internationalement dans le domaine spécifique de la conception et de la fabrication de ventilateurs industriels de process. Notre savoir-faire nous permet de proposer la solution technique la mieux adaptée aux besoins et exigences de nos clients.

Nos matériels à haute performance et haute valeur ajoutée sont présents dans de nombreux secteurs d'activité et à travers le monde.

Mon engagement quotidien et celui de toute l'équipe de direction, se traduisent par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise. L'ensemble de ces orientations découlent du plan de transformation de SFPI Group en matière de responsabilité industrielle, basé sur 4 piliers :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental.
- **Responsabilité managériale** : Renforcer le rôle des managers pour améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs.

Ces axes sont développés dans un souci constant d'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail.

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et nos domaines d'application.

Tout en préservant la pérennité et la rentabilité, je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. L'amélioration continue est indispensable pour préserver le bon fonctionnement des processus à tous les niveaux, et pouvoir réagir efficacement à toute contrainte interne ou externe.

Des informations documentées décrivent les règles d'organisation de notre Système de Management de la qualité. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Le centre de formation conventionné, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, à l'évolution des compétences, à la communication et aux échanges, à la formation, aux entretiens, est prépondérante au climat social que nous souhaitons instaurer.

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques.

Je souhaite amener l'ensemble du personnel vers une culture environnementale en accomplissant le tri des déchets et en réduisant le bilan carbone.

Mon engagement est d'impliquer les parties intéressées internes vers une démarche RSE.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management de la qualité aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE.

Cet engagement constitue pour l'entreprise NEU JKF FEVI S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à La Vespière le 03/04/24

Le Directeur Général



Franck MUSELET

## POLICY OF OUR QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

As part of the **NEU-JKF group**, a member of the **SFPI group**, our company, in order to provide all its customers with the level of requirements they expect from our products and services, has implemented a Quality Management System, with my commitment to:

- The constant search for customer satisfaction and its annual measurement.
- Continuous improvement of our quality management system.
- Compliance with applicable regulatory, legal and other requirements.

**NEU-JKF Fevi** is internationally recognized in the specific field of design and manufacture of industrial process fans. Our know-how allows us to offer the technical solution best suited to the needs and requirements of our customers.

Our high-performance, high-value-added equipment is present in many sectors of activity and around the world.

My day-to-day commitment and that of the entire management team is reflected in the implementation of strategic axes, appropriate to the context and the internal and external challenges of the company. All these orientations came from SFPI Group's transformation plan in terms of industrial responsibility, based on 4 pillars:

- **Business Responsibility**: Deepen customer knowledge and culture at all levels to improve customer satisfaction.
- **Environmental responsibility**: To become a more efficient group from an environmental point of view.
- **Managerial responsibility**: Strengthen the role of managers to improve talent retention and anticipate team turnover.
- **Financial responsibility**: Build common standards, tools, and frameworks.

These areas are developed with a constant concern to improve our performance and prevention in terms of quality, safety, and health at work.

I am committed to ensuring that this policy is communicated, understood and applied by all internal and external stakeholders and that it is in line with our business plan and our areas of application.

While preserving sustainability and profitability, I am committed to translating this Policy into measurable objectives on an annual basis, to promoting the process approach of our system and to putting in place the means necessary to achieve these objectives defined within the framework of the company's strategy and within budget.

### NEU-JKF Fevi

LD BEAUSOLEIL – 40 Rue Marie Harel – F-14290 – La Vespière – France  
TEL: +33 (0)2 31 48 54 80 - FAX: +33 (0)2 31 48 54 81- [info@fevi.com](mailto:info@fevi.com)  
Code NAF 2825Z - RCS Lisieux 410 582 134 - S.A.S  
N° TVA intracommunautaire FR 62 410 582 134 – [www.neujkf-fevi.com](http://www.neujkf-fevi.com)

These objectives are set up in the form of indicators and actions recorded and monitored by the process drivers. Continuous improvement is essential to keep processes running smoothly at all levels, and to be able to react effectively to any internal or external constraints.

Documented information describes the organisational rules of our Quality Management System. I ensure its application and the effectiveness of the results through an annual management review.

The contracted training centre contributes to the development of the knowledge and skills of our staff and provides our customers with the training necessary to understand the operation, servicing and maintenance of their facilities.

I hope that the staff will find fulfilment in our common ambition. The attention paid to the daily working environment, to the development of skills, to communication and exchanges, to training, to interviews, is paramount to the social climate that we wish to create.

I am committed to providing all interested parties, including through employee participation and consultation, with healthy and safe working conditions, eliminating dangerous situations and reducing risks.

I want to bring all staff towards an environmental culture by sorting waste and reducing the carbon footprint.

My commitment is to involve internal stakeholders in a CSR approach.

I delegate the operational control of the Quality Management System to the process managers who are assisted by the QHSE Department.

For NEU JKF FEVI S.A.S., this commitment is a guarantee of performance and sustainability.

Done at La Vespière on 2024/04/03

Le Directeur Général  
  
Franck MUSELET