

POLITIQUE DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT INTEGRE

Notre société, soucieuse de fournir à tous ses clients le niveau d'exigences qu'ils attendent de nos produits et de nos services, a mis en place un Système de Management Intégré, avec mon engagement sur :

- La recherche permanente de la satisfaction de nos clients.
- L'amélioration continue de notre système de management intégré.
- La conformité aux exigences réglementaires et légales et autres applicables.

Notre métier est l'Amélioration de la qualité de l'air en milieu industriel.

Mon engagement se traduit par la déclinaison d'axes stratégiques, appropriés au contexte et aux enjeux internes et externes de l'entreprise, découlant du plan de transformation à horizon 2023 du groupe SFPI sur la responsabilité industrielle qui est au cœur de son modèle développement comme suit :

- **Responsabilité commerciale** : Approfondir la connaissance et la culture client à tous les niveaux afin d'améliorer la satisfaction client.
- **Responsabilité environnementale** : Devenir un groupe plus performant du point de vue environnemental en réduisant nos déchets, nos dépenses énergétiques et notre empreinte carbone.
- **Responsabilité managériale** : Améliorer les compétences, et offrir des opportunités en renforçant le rôle des managers afin d'améliorer la rétention des talents et anticiper le turnover des équipes.
- **Responsabilité financière** : Construire des standards, des outils et des cadres de référence communs pour une croissance durable et des risques limités.

Ces axes seront développés en prônant constamment l'amélioration de notre performance et de notre prévention en termes de qualité, sécurité et santé au travail.

J'engage également notre société dans la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la radioprotection en maintenant aussi bas que possible les expositions aux rayonnements ionisants de notre personnel et de nos sous-traitants, en intégrant à notre système existant le respect aux exigences de la spécification relative à la radioprotection. Ces dispositions doivent nous permettre de contribuer au maintien de la sûreté nucléaire des établissements sur lesquels nous intervenons.

NEU-JKF Delta NEU

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – 59930 - La Chapelle d'Armentières - France
TEL : +33 320 105 050 - FAX : +33 (0)320 356 579 - delta.neu@delta-neu.fr
Code NAF 2825Z - RCS Lille B 301 468 146 - S.A.S. au capital de 2 250 000 €
N° de TVA intracommunautaire: FR 21301468146 - FI 260B delta-neu.fr

Je m'engage à ce que cette politique soit communiquée, comprise et appliquée par l'ensemble des parties intéressées internes et externes et qu'elle soit en adéquation avec notre projet d'entreprise et notre domaine d'application.

Je m'engage à traduire annuellement cette Politique en objectifs mesurables, à promouvoir l'approche processus de notre système et à mettre en place des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs définis dans le cadre de la stratégie de l'entreprise et dans le respect du budget.

Ces objectifs sont mis en place sous la forme d'indicateurs et des actions sont enregistrées et suivies par les pilotes de processus. Des informations documentées décrivent les règles d'organisation et de notre Système de Management intégré. Je m'assure de son application et de l'efficacité des résultats par le biais d'une revue de Direction annuelle.

Notre centre de formation certifié Qualiopi, contribue à développer les connaissances et les compétences de notre personnel et assure à nos clients la formation nécessaire à la compréhension du fonctionnement, de l'entretien et de la maintenance de leurs installations.

Je souhaite que le personnel trouve son épanouissement dans notre ambition commune. L'attention apportée à l'environnement quotidien du travail, l'évolution des compétences, la formation, les entretiens sont les éléments que nous voulons mettre en place pour y parvenir

Je m'engage à procurer à l'ensemble des parties intéressées, notamment par des actions de participation et de consultation du personnel, des conditions de travail saines et sûres, en supprimant les situations dangereuses et en réduisant les risques.

Je délègue la maîtrise opérationnelle du Système de Management Intégré aux pilotes des processus qui sont assistés par la Direction QHSE groupe.

Cet engagement constitue pour l'entreprise Delta NEU S.A.S. un gage de performance et de pérennité.

Fait à la Chapelle d'Armentières le 4 janvier 2022

Le Directeur Général

Christophe BENJAMIN

POLICY OF OUR INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Our company, anxious to provide to all of our customers the level of requirements that they expect from our products and services, has set up an Integrated Management System, with my commitment to:

- The constant search for the satisfaction of our customers.
- Continuous improvement of our integrated management system.
- Compliance with applicable regulatory, legal and other requirements.

Our business is the Improvement of air quality in industrial environments.

My commitment is reflected in the declination of strategic axes, appropriate to the context and the internal and external challenges of the company, resulting from the transformation plan by 2023 of the SFPI group on industrial responsibility which is at the heart of its development model as follows:

- **Business** Responsibility: Deepen customer knowledge and culture at all levels to improve customer satisfaction.
- **Environmental** responsibility: Become a more environmentally efficient group by reducing our waste, energy consumption and carbon footprint.
- **Managerial** responsibility: Improve skills and offer opportunities by strengthening the role of managers to improve talent retention and anticipate team turnover.
- **Financial** responsibility: Build common standards, tools and reference frameworks for sustainable growth and limited risks.

These axes will be developed by constantly advocating the improvement of our performance and our prevention in terms of quality, safety, and health at work.

I also commit our company to the implementation and continuous improvement of a radiation protection management system by keeping the exposures to ionizing radiation of our staff and subcontractors as low as possible, by integrating into our existing system, compliance with the requirements of the radiation protection specification. These provisions must enable us to contribute to maintaining the nuclear safety of the company in which we operate.

I undertake to ensure that this policy is communicated, understood, and applied by all internal and external interested parties and that it is in line with our business project and our field of application.

NEU-JKF Delta NEU

Parc d'Activités de la Houssoye – Rue Ampère – 59930 - La Chapelle d'Armentières - France
TEL : +33 320 105 050 - FAX : +33 (0)320 356 579 - delta.neu@delta-neu.fr
Code NAF 2825Z - RCS Lille B 301 468 146 - S.A.S. au capital de 2 250 000 €
N° de TVA intracommunautaire: FR 21301468146 - FI 260B delta-neu.fr

I am committed to translating this Policy into measurable objectives on an annual basis, to promoting the process approach of our system and to putting in place the means necessary to achieve these objectives defined within the framework of the company's strategy and within the budget.

These objectives are set up in the form of indicators and actions recorded and monitored by process pilots. Documented information describes the rules of organization and our Integrated Management System. I ensure its application and the effectiveness of the results through an annual management review.

Our certified (Qualiopi) training center contributes to the development of the knowledge and skills of our staff and provides to our customers the necessary training to understand the operation, care and maintenance of their facilities.

I hope that the staff will find their fulfillment in our common ambition. The attention paid to the daily working environment, the evolution of skills, training, interviews are the elements that we want to put in place to achieve this

I undertake to provide all interested parties, through participation and consultation of our staff, with healthy and secure working conditions, suppressing dangerous situations and reducing risks.

I delegate the operational control of the Integrated Management System to the process pilots who are assisted by the QHSE Group Management.

This commitment is a guarantee of performance and sustainability for Delta NEU S.A.S.

Done at La Chapelle Armentieres on January 4th 2022



The General Manager
Christophe BENJAMIN