

CUSTOMER SERVICE & SUPPORT CENTER





KERNCIJFERS



Wereld
wijd



Interventies
7 dagen
per week



Slechts
1
contactnummer



30
technici



600
interventies
per jaar



+ 100 000
referenties

WIE ZIJN WIJ?

De Customer Service van Delta NEU staat u bij gedurende de volledige levensduur van uw machines en installaties.

Iets verbeteren, repareren of vervangen? De Customer Service van Delta NEU beschikt over de vereiste competenties en streeft steeds naar de beste oplossing in termen van tijd, doeltreffendheid en prijs.

Dankzij onze expertise in luchtbehandeling en de beheersing van diverse processen kan de Customer Service van Delta Neu u de beste oplossingen aanreiken inzake reserveonderdelen, interventie, audit, belangrijke materialen en uitrustingen, en opleiding.

Delta Neu maakt deel uit van de groep NEU-JKF. De Groep NEU-JKF ontwerpt, produceert en verkoopt oplossingen en uitrustingen voor een betere luchtkwaliteit in de industrie, zoals stofbestrijdingssystemen, luchtfilter- en airconditioningssystemen, de pneumatische verwerking van productieafval, pneumatische transportsystemen en industriële ventilatoren.

VOORTREFFELIJKE BIJSTAND VOOR INSTALLATIES DIE LANG MEEGAAN

De Customer Service van Delta NEU, gespecialiseerd in het onderhoud van luchtbehandelingssystemen, draagt zorg voor uw installaties en technische teams met als doel uw succes te vergroten. **De industriële sector is in volle verandering** en wordt onderworpen aan de strengste normen en voorschriften. Uw installaties vereisen dus bijzondere aandacht. De Customer Service van Delta NEU, dat is:

- + **De beschikbaarheid verzekeren, de levenscyclus opvolgen en de levensduur verbeteren** van uw installaties met beheersing van de kosten voor de implementatie van industriële onderhoudsoplossingen op maat.
- + **Uw activiteit veiligstellen en uw operators ontlasten** zodat ze zich volledig kunnen concentreren op hun echte taken.
- + **Direct impact uitoefenen op de doeltreffendheid van uw installaties**, met name op hun energieverbruik en hun milieueffecten.
- + **Veiligheid boven alles:** de preventie en beheersing van ongevallen is onze prioriteit. Onze technici zijn opgeleid en bevoegd om uw problemen zo goed mogelijk te identificeren.

ONS WAARDEVOORSTEL



Gedetailleerde offertes

Interventie programma's



volgens een georganiseerde en anticiperende planning.



Interventies in alle veiligheid

N1-N2, ATEX gekwalificeerde interventies. Strikte toepassing van de veiligheidsregels. Opstellen van interventieplannen voor de betrokken sectoren.

Digitale traceerbaarheid



van klantverzoeken,
installaties.



De digitalisering van onderhouds- interventies

Planning, opvolging in realtime, mobile app, samenwerking op afstand, gedetailleerde en gedematerialiseerde formulieren, reactiviteit.





INSTANDHOUDING VAN DE PRESTATIES VAN UW INSTALLATIES

- Onderhoudscontract,
- Wettelijke inspecties en controles,
- Preventief onderzoek, controle van de installatie met interventieverslag en aanbevelingen voor de optimalisering van uw installatie,
- Interventie voor de optimalisering van de bedrijfsparameters,
- Reparatie in de werkplaats,
- Verhelpen van een probleem om de installatie beschikbaar te houden en de stilstand te beperken,
- Indienststelling.



VOLLEDIG GAMMA BELANGRIJKE MATERIALEN

- Beschikbaar in standaardvorm of op maat,
- Getest in onze werkplaatsen (maatcontrole, prestatiemeting ...),
- Opties voor specifieke toepassingen,
- Ontworpen en geproduceerd in Europa.





EVOLUTIE VAN UW INSTALLATIES

Afhankelijk van de evolutie van uw producten, uw productie en de wetgeving biedt de Customer Service van Delta Neu u het volgende:

- Uw installaties aanpassen aan de wettelijke normen,
- Expertise inzake luchtbehandelingstechniek en mechanica on site,
- Testen in testcentrum, analyseren in laboratorium,
- In overeenstemming brengen met de ATEX-regelgeving,
- Installatie afstemmen op de evolutie van uw proces.

ORIGINELE RESERVEONDERDELEN & SLIJTAGEONDERDELEN

Delta NEU Customer Service, dat is ook de grootste catalogus op de markt van luchtbehandeling.

- Gecodeerde lijst, met aanbevelingen (prioriteiten, 2 jaar in gebruik),
- Gegarandeerde uitwisselbaarheid,
- Voorraad met meer dan 100.000 beschikbare referenties,
- Onderdelen traceerbaar gedurende 10 jaar.

DENK AAN DE OPLEIDING VAN UW OPERATORS

Wij beschikken over ons eigen test- en opleidingscentrum voor luchtbehandelingstechnieken. Deze opleidingen hebben diverse doeleinden:

- Deelnemen aan het ontwerp van installaties,
- Verantwoordelijkheid dragen bij de exploitatie, de controle, het onderhoud,
- Theoretische kennis aanvullen met een praktijkopleiding,
- Theoretische inzichten gebruiken bij praktijkervaring.





DELTA NEU SUPPORT CENTER

Een toegewijd team

Van bij de start van het contract stelt ons team een digitale kaart op van uw systemen en organisatie voor een volledige synchronisatie van de informatie. Deze technische stand van zaken maakt het mogelijk om voor iedere site specifieke onderhoudsprocedures en -processen in te voeren. We stellen een geoptimaliseerd onderhoudsplan op en stellen verbeteringspistes voor. Een regelmatig verslag zorgt voor een transparant investeringsplan.

EEN GEAVANCEERD TEST- EN OPLEIDINGSCENTRUM

Bij CEFAN testen, meten en inspecteren we uitrustingen en systemen die gebruik maken van luchtbehandelingstechnieken in de industrie. Over een oppervlakte van 1.000 m² vindt u hier 10 test- en simulatiekamers waar allerlei oplossingen worden onderzocht. Zo worden er pneumatische transportsystemen getest, wordt het gedrag van het product tijdens de afvoer geanalyseerd, net als de kenmerken van het product, enz. Maar ook de zuiverings- en stofbestrijdingstechnieken en de afvoer van afval wordt hier bekeken. Dankzij de opleidingszalen met praktische testbanken heeft CEFAN alles in huis voor een goede opleiding rond luchtbehandelingstechnieken.



Contact :  +32 15 45 94 10

Ons test- en opleidingscentrum voor luchtbehandelingstechnieken:

 +33 (0)3 20 10 50 49

 contact@neu-jkf.com



DELTA NEU
Battelsesteenweg 455 D
B-2800 Mechelen
neu-jkf.com

