

Garanzia di funzionamento

Termini e condizioni di garanzia

Sistemi:

La garanzia può essere richiesta esclusivamente per i seguenti sistemi:

- DOM Diamant – chiusura singola registrata
- DOM ix TwinStar – chiusura singola registrata
- DOM ix TwinStar – chiusura singola registrata 2-in-1

Durata della garanzia:

La garanzia si estende per un periodo di 10 anni a partire dalla data della fattura relativa al cilindro. Condizione per l'attivazione della garanzia è la registrazione effettuata dall'acquirente nel database online del produttore.

Beneficiario della garanzia:

Il beneficiario della garanzia per la chiusura singola registrata è l'utilizzatore finale originario.

Prestazioni di garanzia:

Oltre alla responsabilità legale del venditore per i difetti, garantiamo come produttore la perfetta durata dei cilindri di chiusura usati correttamente. In caso di difetti di funzionalità, DOM offrirà a sua scelta una sostituzione gratuita o una riparazione gratuita.

In caso di problemi, rivolgersi al rivenditore specializzato. Gli indirizzi sono disponibili sul sito web: <https://www.dom-security.com/it>.

Condizioni della garanzia:

- La registrazione da parte dell'acquirente nel database DOM entro un mese dalla data della fattura.
- La manutenzione deve seguire le istruzioni di cura.
- Sono esclusi i prodotti acquistati prima del 01/07/2005.
- È necessaria la presentazione del prodotto difettoso tramite rivenditore autorizzato, insieme a copia della fattura e del certificato di garanzia.

Esclusioni della garanzia:

Si declina ogni responsabilità per:

- Danni o difetti superficiali.
- Costi accessori (montaggio, smontaggio, spedizione, imballaggio, ecc.).
- Uso improprio.
- Mancato rispetto delle istruzioni DOM (cura o montaggio).
- Difetti di elementi circostanti (porta, serratura, cerniere, guarnizioni, ecc.).
- Danni consequenziali a porte o altri beni.
- Corpi estranei nel canale della chiave o nei meccanismi.
- Chiavi piegate o rotte.

Ambito di validità:

La garanzia è valida nei Paesi membri dell'UE, in Svizzera e nel Regno Unito.